

みなさまの声 意見箱 まとめ

2017年4月回収分 19通

ご 意 見	回 答
<p>1. 清掃について</p>	
<p>テーブルはあまり拭き掃除がされていないと思います</p>	<p>床頭台、デイルームのテーブルの拭き掃除は毎日行うこととなっております。気になる所がありましたらいつでもお声かけ下さい（病棟師長）</p>
<p>2. 対応について</p>	
<p>2階30番にいる年いったナースさん。点滴をつけた息子が待合へ来たので、横にならないのか聞くと、すぐ終わるんやろ？と言った。1時間は確実にかかるし、ましてや高熱が出るのに、「横になってきなさい」と言う、そんなかかるなら横になるわ、と。30番の年配ナースに伝えたと、「寝ないといったのでー（笑）」との返答。点滴が終わるのはどれくらいかと聞くと、2時間と答えた。寝ないと言った時点で普通点滴が2時間かかることを患者に伝えるべきでは？態度も悪かった</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。点滴施行時には大体の時間をお伝えし、横になるようお伝えすることを徹底して参ります。今後もお気づきの点がございましたら、ぜひご意見下さい。接遇に関しましてはより一層注意して参ります（外来師長）</p>
<p>看護師の対応で、とても丁寧な人と雑な人との差が激しい（7対3ぐらいで）</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。すべてのスタッフが丁寧な対応ができるように指導してまいります（病棟師長）</p>
<p>3. 接遇について</p>	
<p>看護師さんは尊敬するお仕事。心身共に不安や痛みを伴う患者にとって、癒しや安らぎを与えて下さいました。廊下ですれ違った際、笑顔を失っている看護師さんがおられて少し気になりました（笑顔も仕事の一つです）</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフ一同、笑顔を持って仕事できるよう、接遇向上に努めてまいります（病棟師長）</p>
<p>4. 食事について</p>	
<p>食事は味が画一的すぎる。また、コスト面で仕方ないのかもしれないが、食パン・ジャム・ヨーグルトなど、添加物が多すぎて食べたくない</p>	<p>食材や調理方法などが偏らないよう、献立作成を行っておりますが、病態により使用できない食材や調理方法などもあります。画一的にならないよう工夫してまいります。添加物については、合成着色料のあるものなどは使用せず作成しておりますが、無添加の食品はご意見のようにコスト面から難しいため、ご了承下さい。今後も患者さんに喜んでいただける食事を提供できるよう努めてまいります。ご意見ありがとうございました（栄養管理室）</p>
<p>5. 診療・診療システムについて</p>	
<p>こちらから質問しなくても、医師からある程度基本の情報は話してもらいたい</p>	<p>病気の経過や検査結果などを患者さんやご家族に説明するのは、主治医の基本的な職務ですので、説明が不十分にならないよう、医師に徹底致します（医務部長）</p>
<p>6. その他</p>	
<p>てんてきをしていて体をふくことがむずかしかった。かんごしさんにもうすこしてつだってもらいたかった</p>	<p>入院中の点滴管理中の方の清拭の介助を行っていますが、お声かけが不十分であったこととお詫びいたします。今後も入院中の方のよりよいケアができるよう努力してまいります。貴重なご意見ありがとうございました（病棟師長）</p>

<p>この病院に対してはいつも優しく丁寧に診察もして下さるので感謝しています。別の事でこちらから何とかしてもらえないかと思って書きました。病院に来られる方たちはほとんどどこか悪いから来るのであって、帰りのバス停の所ですが、眼科の所も同じです。雨、雷等の日がとても困るのです。バスの方に屋根のある停留所にしてもらえないかと思うのですが。どこの病院でも設備はちゃんとしてあるので、よろしくお願いします</p>	<p>日頃よりご利用を頂きましてありがとうございます。バス停を屋根のあるものにしてもらうように、5月23日に京都市交通局に伝えました。京都市交通局は、今回の要望をしかるべき部署に必ず伝えます、とのことでした。今後ともご不便を解消できますよう努力して参ります (総務課長)</p>
<p>家族や友達と面会できるのが2時から8時は短い気がした</p>	<p>面会時間は治療やケアの時間を除き、患者さんの療養のための生活を考慮しての時間となっています。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします(看護部長)</p>
<p>10日間の入院でシーツの交換が一度もなかった。寝具のカバー類の交換はどれくらいの日数で行っているのでしょうか。タオルやバスタオルで代用しました</p>	<p>シーツ交換は週に一度必ず行っています。また汚染時にも交換しています。今回は管理が行き届かず申し訳ありませんでした(病棟師長)</p>
<p>夜中にモーター音、低周波音のする器具の使用の音でなかなか寝つけなかった</p>	<p>モニター音や部屋の空調の音が患者さんの眠りの妨げになることがあります。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。部屋の移動や耳栓の提供などの対応をさせていただきます。いつでもご相談下さい(病棟師長)</p>