

みなさまの声 意見箱 まとめ

2017年6月回収分 29通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物・設備について</p>	
<p>駐車場の登り坂など年寄りには大変な事です。何とか考えて頂けたらと思います。他の出入り口を利用できるようにして頂くか。小児科、内科も利用しています。駐車場だけに不満があります</p>	<p>当病院は傾斜地にあり、ご利用の皆様にはご不便をおかけして申し訳ありません。現在は施設の安全確保を第一優先としております。将来改築する際には、ご意見を参考にさせていただきます（総務課長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>4階東病棟ですが、床の掃除が今ひとつ</p>	<p>清掃には常日頃から細心の注意をして実施するように指導しておりますが、巡視し、汚れが目立つ箇所、汚れやすい箇所の指摘・指導を強化致します（総務課長・清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>看護師1名の悪い印象で、他のスタッフさんの良い対応もトータルすると悪い印象になってしまうので、残念に思いました。その1名の悪い対応をされた方がおられませんでしたら、家族や友人に是非オススメしたいと思えるサービスです</p>	<p>入院中、スタッフの対応で不快な思いをされたことをお詫びいたします。スタッフ一人の対応が病院のサービスの評価につながることをスタッフにも指導いたします。貴重なご意見ありがとうございました（病棟師長）</p>
<p>ほとんどの看護師さん大満足でしたが、数人、気の利かない人がいました。夜、子供が寝ているのに気にせず大きい声で話し出したり、寝ている手にモニターをつける際も、コードが寝てる顔にあたってても全く気付かなかったり…。機械もガチャガチャならして、本当イラッとした</p>	
<p>看護師として患者様に対して温かな言葉をかけるのも看護精神の一つだと思います。何も聞かずに、シャワーをあびた後コルセットをはずしていると、すぐにつけて下さいねと言われるのは良いですが、汗をふいている場合もあり、そこは気をつけてかけて頂きたい言葉です</p>	<p>患者さんの状況に添った言葉がけ不十分で、急かすような発言があったこと、申し訳ありません。今後十分注意して看護にあたるよう指導します（看護部長）</p>
<p>看護師により対応がまちまち。親切に対応する方、規則通り実行する人。ほんとに人間のすることですから色々ですね。薬は1日3回塗ってもらう事になっていますが、朝の薬が12時前の時もありました。時刻の決まっていないものは後回しにされがちです。採血も上手下手がありますね。血がとれず逆流してるので、2回も針をさされた。かんべんしてよ。男性看護師は高圧的です。もう少し患者に寄り添えないものかな</p>	<p>看護師の対応や採血手技に差があり、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護技術については日々研鑽していきます。また、手術や急変があれば優先的に対応するため、予定していた時刻より遅れることがあります。ご理解とご協力をお願いいたします（病棟師長）</p>
<p>4. 食事について</p>	
<p>食事について、納豆はクサイので困りました</p>	<p>病状により、においなど食事に対するご要望がございましたら栄養管理室へご相談下さい（栄養管理室）</p>

5. その他	
アメニティを取ってもらったり、返却するのに、助産師さんの手を煩わすのが申し訳ないので、何か方法を考えてほしいです	使用済アメニティの回収、必要物品のお渡しがスムーズに行えるような方法を検討したいと思います。ご意見ありがとうございました（病棟師長）
自分の不注意で転倒した。以後マークされ、ほとんど自由がなくなった。せめて退院の直近ぐらいはリハビリ的に少しは動きたかった	入院された患者さん全員に転倒や転落の危険性について、リスクの高さを点数化し、転倒・転落の防止に努めています。今回、入院中に転倒されたということで、再度転倒し、骨折や頭部外傷等重大事故につながらないように注意いたしておりました。ご理解をお願いします（病棟師長）
牧師さまにお会いしたかった	ご要望にお応えできず申し訳ありませんでした。入院時のオリエンテーションの際、質問用紙で要望を伺っています。記入後の変更や記入される方との相違がありましたら、毎日の関わりの中で担当看護師が対応できるように配慮していきます（病棟師長）