

平成27年度
バプテスト老人保健施設
利用者調査

集計期間 平成27年5月7日(木)～平成27年5月31日(日)

配布数 271部

回収数 158部

回収率 58.3%

■記入に当たり

- ・この調査は、バプテスト老人保健施設の入所者、ショートステイ利用者、通所リハビリを利用している本人または家族が回答。
- ・1世帯に2人以上利用者がいる場合は、それぞれに記入。
- ・あてはまらない質問については、「4 非該当」に○をつけて回答。

問合せ先

バプテスト老人保健施設 支援相談室

〒606-8273

京都市左京区北白川山ノ元町47

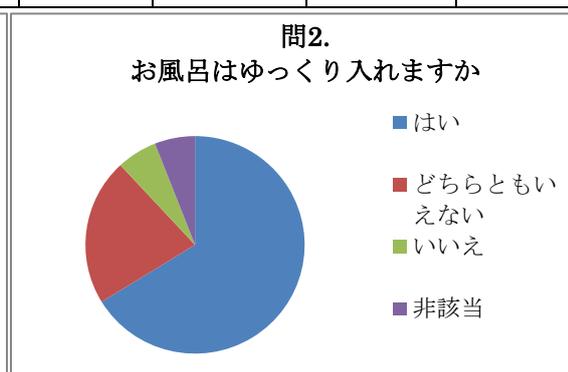
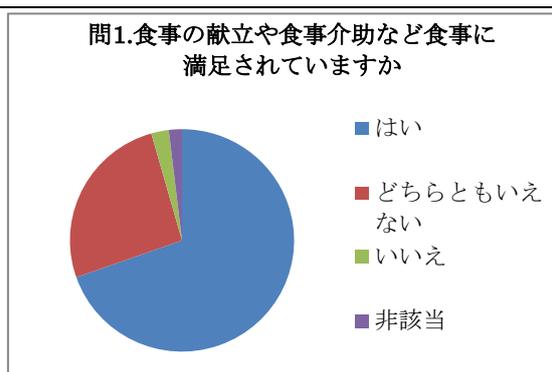
電話 075-702-5980

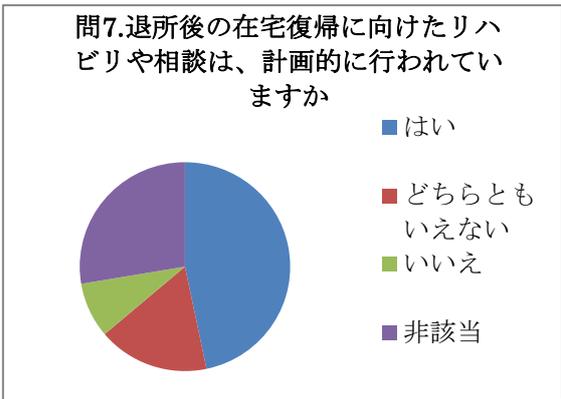
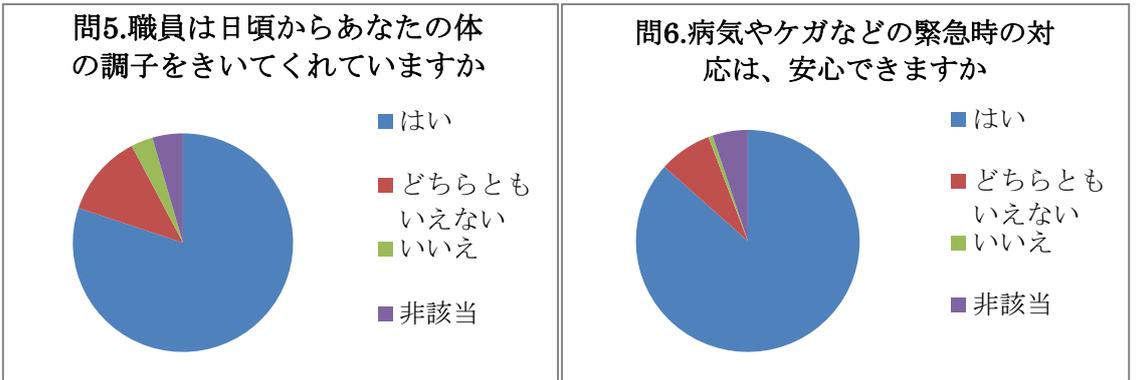
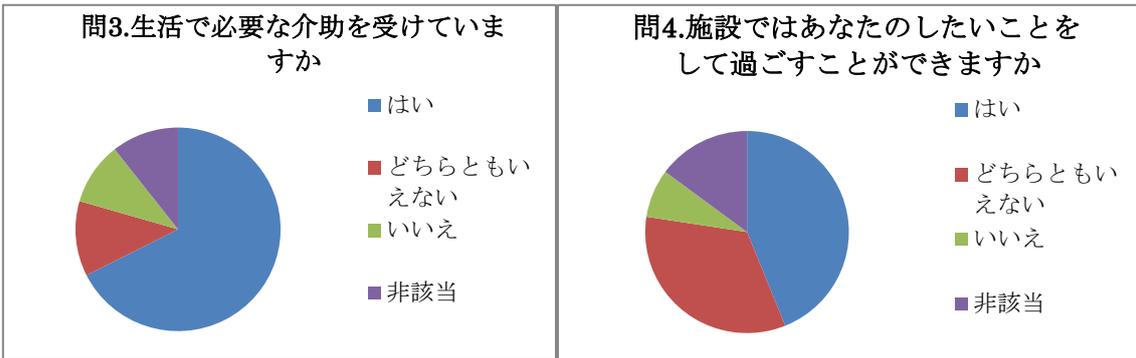
現在ご利用のサービスについておたずねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. 食事の献立や食事介助など食事に満足されていますか	110	41	4	3
問2. お風呂はゆっくり入れますか	100	130	9	9
問3. 生活に必要な介助を受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	102	18	15	16
問4. 施設では、あなたのしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お酒・テレビ・など)	68	52	12	23
問5. 職員は、日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますか	125	19	5	7
問6. 病気やケガなどの緊急時の対応は、安心できますか	136	12	1	8
問7. 退所後の在宅復帰に向けたリハビリや相談は、計画的に行われていますか	71	26	13	42

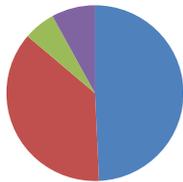




《利用者個人の尊重》

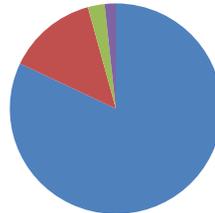
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	68	51	8	11
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	96	16	3	2
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	103	18	3	4

問8.他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか



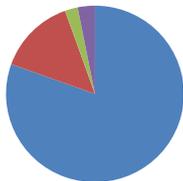
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 非該当

問9.職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

問10.職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか

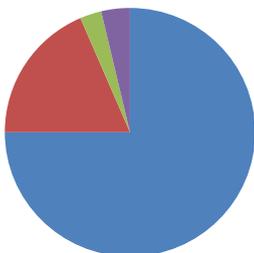


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 非該当

《個別の計画》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問11.施設ではあなたの状況や要望をよく聞いていますか	81	20	3	4

問11.施設ではあなたの状況や要望をよく聞いていますか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

◆個別の計画について、施設から説明がありましたか

1. はい

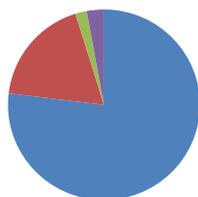
2. いいえ

→ 《利用前の対応》へ
お進みください

↓
問12へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問12. あなたの介護の内容についての計画の説明は、わかりやすかったですか	80	19	2	3

問12.あなたの介護の内容についての計画の説明はわかりやすかったですか



■ はい
■ どちらとも
いえない
■ いいえ
■ 非該当

《利用前の対応》

◆過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか

1. はい

2. いいえ

→ 問14へお進みください



◆施設の利用開始前に、施設から内容などの説明がありましたか

1. はい

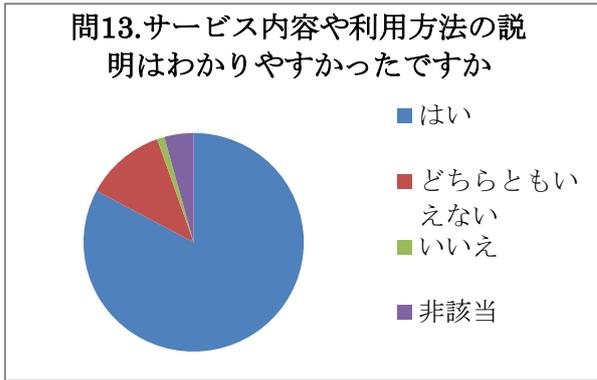
2. いいえ

→ 問14へお進みください



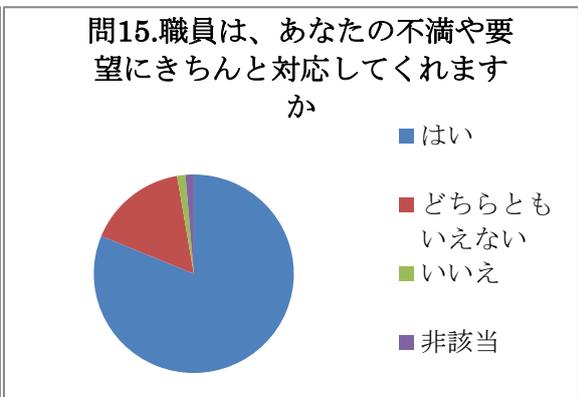
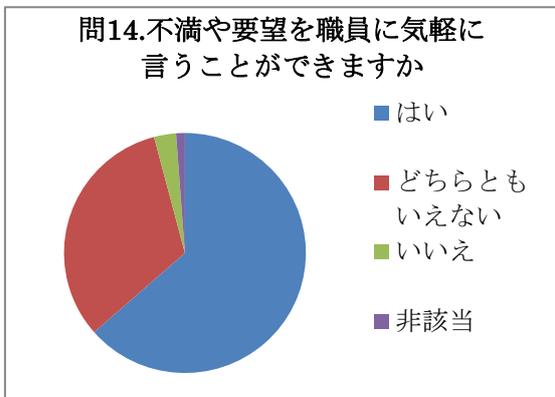
問13へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問13. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	77	11	1	4



《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問14. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	108	55	5	2
問15. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	121	24	2	2
問16. 困ったことを施設以外の相談窓口で相談できることを知っていますか	66	7	77	4



問16.困ったことを施設以外の相談窓口で相談できることを知っていますか



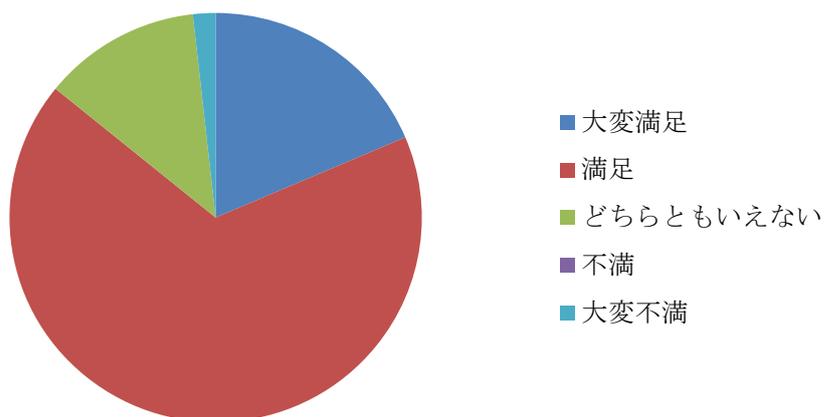
《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕施設での生活または通所リハビリでの過ごし方に満足していますか

(1つに〇)

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
21	76	14	0	2

施設での生活または通所リハビリでの過ごし方に満足していますか



〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- 毎月 15 日程度お世話になっています。今の状態は理想的な生活が出来、大変喜んで(家族共々) います。この状態が長く続くことを願っています。有難うございます。
- 1. 食事の内容(献立表)を知らせてほしい。
2. テレビのある部屋では、テレビが見やすいようにレイアウトしてほしい。
3. 全体の席に着いたとき、紹介していただき、周辺の人達が挨拶をしてくれてとてもよかった。
- 私は週に 1 回だけの通所ですが、他の日はほとんど家に居りますので、気分転換に最高の楽しみにしております。
- 今年は葬儀や介護者のけがで緊急にお願いすることが重なり、大変ご迷惑をお掛けしました。すぐに対応して頂き、又、いつもお世話になり慣れた環境でショートステイさせて頂き、母はもちろん、家族も非常に安心いたしました。ありがとうございました。
- 職員の方は、皆大変親切です。お年寄りの気持ちになり物事を考えて下さっているように思います。送迎の運転手さんも皆親切です。
- 今現在は満足しているようで、特にありませんが、以前からタオルの間違いなど個人管理が出来ていない感じを受けていましたが、最近は本人が大変良くなったと自宅で話すことも多くなってきています。
- 折り紙、ちぎり絵、風船バレー、合唱、体操など楽しいことを皆様とやりたいと思います。食事は限られた予算の中で、美味しい味に作っていただき調理師さまにお礼を申し上げたいと思っています。今後もよろしくお願い申し上げます。リハビリ士さん介護士さんご親切にお世話いただきありがとうございます。
- 持病のリウマチのため、夜間も関節の痛みのため安眠できず疲労感が強いので自宅ではベッドで横になることが多いのです。デイケアの日は、心身共に楽しい反面、随分辛抱しています。もし別室で横になれたらと思うのですが、無理なことと思います。
- 皆さま、大変気持ち良く接して頂いていると感じます。ひとつ気になるのが、施設内の掃除で、たまにベッド下等にホコリが溜まっていることがありました。またTVや備品などの上のホコリも気になります。拭き掃除はされないのでしょうか？
- こころよく声掛けをしていただいたり、笑顔で挨拶をしていただいて、家族としては安心しておまかせしています。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

- 家庭と施設間の連絡帳の充実を！
- デイケアのお迎え時、いつも笑顔で母に寄り添って頂き、不安がなくなり朝のスタートができ、ありがたいです。運転手さんも安全に配慮して頂き、緊張されている中穏やかに接して頂き、感謝しております。悪天候のこともあり大変だと思いますが、どうぞよろしくお願ひ致します。
- 本人が感想等の発言が出来ない状況ですので、たぶんそう思っているだろうとの気持ちで回答しています。全体的に通所やショートステイを嫌がりませんし、気に入っている様子なので、「はい」「満足」にしましたが、参考になったか統計的に有効かどうかはおまかせします。
- 係りの方は、絶えず私達のために働いて下さっていますので、お時間をとってはと、言いたいことを遠慮しています。こうした調査があるとお伝え出来るので大変有難いことと思っています。
- いつも行ってて感じていましたので、意見が言えて良かったです。