

満足度調査 ご返答

貴重なご意見ありがとうございます

ご意見	ご返答
・回答欄に「普通」を作っていただけではないでしょうか。	回答しやすいよう回答欄の検討させていただきます。
・女性の利用者に職員が肩や手を触るのはよくない、女性と若い職員は触っていない。	不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。職員への接遇・マナーを徹底致します。
・体操の時、手本をもっと正しく、勉強してほしい。	この度はご迷惑をおかけしました。職員が統一したケアが提供できるよう業務の改善を行います。
・必要がないのに忙しそうに走ってばかりの方（職員）は落ち着いてほしい。	安全・安楽に利用者さんが過ごしていただけるよう職員への教育を徹底します。
・利用しているのが、夫（男性）なので、時間をもてあそばしているようです。	通所リハビリでの内容の充実を図れるよう、検討していきます。
・一度、昼食前の薬が遅れて、食事に支障があったようですが連絡事項に記載がありませんでした。（本人の言）	ご利用中のご様子は連絡帳への記載を徹底していきます。
・春頃に比べて、入浴施設でのサービスが落ちたように思う。	ご利用者さんが満足していただけるサービスが提供できるよう業務の改善を行います。
・昼飯のおかずが魚が多いように思う（仕方ないか？）	40日サイクルでメニューが決まっています、ご利用日が魚料理になる可能性があります。ご理解をお願い致します。
・同じリハビリの利用者の方々との人間関係に少し悩んでいることがあったようです。	お気持ちに察することができず申し訳ありませんでした。相談事があれば職員にお声掛け下さい。

<p>・昼食のメニュー表は家族が知ることができますか？</p>	<p>ご希望のある方へのメニュー表の提供を行っています。必要時は職員にお伝え下さい。</p>
<p>トイレを考えると使用中と空きの区別を高齢者のしっかり見ている人と表示をしないリハビリ患者もいるようでまちがいないようにしたい。みている職員の方もチェックする人、しない人がいるみたいです。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。トイレの使用方法を職員に周知徹底していきます。</p>
<p>・スタッフの人を増やして欲しい。もう少し器具の充実を願います。</p>	<p>今後の検討課題とさせていただきます。</p>

おほめのお言葉

- ・デイ通所リハビリを利用することで毎日毎日が楽しいと喜んでます。一人暮らしでの利用のため、いつも看護の方が体調の変化を教えてください感謝しています。一人暮らしのため、家族がすぐに変化に気付くことができない時もあるので、今までできていた事ができなくなった時など報告して下さるとありがたいです。今後も、体調や在宅生活を維持できるようにリハビリサポートよろしくお願いします。
- ・通所をいやがることはないので、家族としても気持ちよく送り出しています。
- ・お世話になっております。認知症があるため、本人がどう感じているか伝わりにくいです。帰宅時の表情で今日は楽しく過ごしてもらったとか、何か嫌だったのかなと勝手に察しております。体調にもよります。送迎はとても親切にいただいています。
- ・いつもありがとうございます。安生してもらっています。
- ・いつもありがとうございます。週 3 回通所させていただいております。認知症なので毎回行く前に「明日は何処に行くのか」「何時に起きたら良いのか、迎えに来てくれるか」当日は「お財布は持って行ったらいけないのか」と同じ質問がルーティンとなっておりますが、私よりも早く起きて着替えてポットのお湯を沸かしてくれていることもあり何となくですが憶えているようにも感じます。これもスタッフのみな様のおかげです。改めて感謝申し上げます。今後もどうぞよろしくお願いします。
- ・すっかり京都での生活に慣れて、当初から考えられない程、情緒が落ち着いています。デイケアも楽しく通わせていただいております、友人もできたようで表情も明るくなりました。本当にありがとうございます！
- ・して下さる内容が良いからだと思っています。出掛ける時も機嫌よく行ってくれますし、帰ってきたら有難うございましたと職員さんにはっきり言いますので精神面でも落ち着いています。家でも私にガミガミ言われるよりきっと楽しんだと思います。有り難うございます。
- ・いつも送迎時気配りありがとう御座います。
- ・年なので現状維持ができれば上等と感じております。いつもありがとうございます。
- ・バプテストのデイケアは内容には十分満足しています。職員の皆さんも大変親切で頑張っていると思います。私も人生を有効に過ごさせて戴いており感謝致しております。誠に有難う御座います。

・いつもありがとうございます。記入が本人なのであまりわかってない所がありますが家族は良くわかっております。毎回デイの日は楽しみのように通所できて良かったです。これからもよろしく願いいたします。

・家族の身になって考えて寄り添って頂き、大変感謝しております。3泊4日の間、ゆっくり過ごさせて頂きとてもうれしく、又、安心して預けるために心配事もなく感謝しております。ありがとうございました。又、来月の予定とケアマネジャーへ連絡する予定にしておりますので宜しくお願い致します。

・週3回お世話になりありがとうございます。家族以外の方と接する機会があるので認知症状もそれ程、進行していないように感じております。

・いつもありがとうございます。

・友人も同じ曜日に通所しているようで、いつも会ったらおしゃべりしているみたいです。近づいて気がします。少しせんもうが出たりしますが以前より顔色もよく、よく笑う様になりました。職場の皆さんもよく声をかけていただいているみたいで職員の皆さんにもよく声をかけていただいているみたいで有難い気持ちで一杯です。

・いつもやさしく心のこもった気くばりいただきうれしくたのしみにしています。今後共よろしく願いいたします。

・スタッフさん全員がほんとうに一生懸命やって頂き、自分の(私の)体調の悪いときとかもいろんな方面から励ましのことばを頂きありがとうございます。これからもよろしく願い致します。

