

みなさまの声 意見箱 まとめ

2017年5月回収分 35通

ご意見	回答
<p>1. 病院の建物・設備について</p>	
<p>身内だけでもお見舞い時の駐車料金無料があと30分延びるとうれしいです</p>	<p>入院時はお荷物等の搬送のため無料とさせていただいております。お見舞いの方は30分は無料ですが、以降は30分ごとに100円をいただいております。他の患者さんのご利用も多く、よろしくご理解、ご協力をお願い申し上げます（総務課長）</p>
<p>病室の温度が、昼間は少し寒いくらい、夜は暑いくらいだったことが気になりました</p>	<p>室温設定は患者さんの体調を配慮しながら各部屋単位で行っております。室温の希望を直接看護師にお伝え下されれば対応が可能です。ご意見ありがとうございました（病棟師長）</p>
<p>2. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>荷物ロッカーの扉の開き口がベッドと逆になっていたため、開けにくかったです。配置的に難しいとは思いますが、扉のついている位置を変えられたらいいと思います</p>	<p>病室の荷物ロッカーの扉の開き口が逆で不便であることに関して、改善に向け病院として検討させていただきます（病棟師長）</p>
<p>3. 清掃について</p>	
<p>テレビ画面の下側にほこりが一杯ついていた</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。この度は掃除が行き届かず不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後掃除の強化と徹底ができるよう早急に改善をはかります（病棟師長）</p>
<p>4. 対応について</p>	
<p>看護師の対応、すごくやさしい方と、言っではいけない事を言う方がいて、モチベーションや人としての意識の差を感じた。近くで入院中の子どもの声が出て夜中も電気を消していいのか、ドアを閉めてもいいのか分からず、個によって看護師さんの説明が違うので不安になることもあった。新生児の泣き声も1時間以上あり、看護師が「断末魔の叫び」と言ったり、私語も全てベッドまで聞こえた。ただ、本当に一生懸命されている看護師さんもたくさんいらっしゃって、心も体も辛いときに対応や声かけで救われた。看護師さんの仕事の大切さ、大変さもよく分かりますが、目指すところは健康→笑顔になって帰ることだと思うので、これからもみんなの笑顔のためにもよろしく願います</p>	<p>看護師に対応や説明にばらつきがあったこと、又、私語のために不安、不快な思いをされたことをお詫びいたします。総室入院中の方は近くの新生児室からの啼き声が夜間は特に響くことがあります。今回のご意見を元に、患者さんが安静に療養生活を送れるよう環境への配慮と接遇の徹底を行っていきたいと思います（病棟師長）</p>
<p>5. 食事について</p>	
<p>食事は内容全般について見直しが必要なレベルと思う。例えば近隣の大学病院は、種類、量ともに充実している。朝・夕食は和・洋が選べるシステムで、量も普通・少量の選択が出来る。見学の価値あり</p>	<p>食事の内容は病状により、医師の指示のもと合ったものを提供させていただいており、選択メニューは当院では普通食（常食）のみの対応で、木・金・土の昼食のみ行っております。どのような食種の方にも満足していただけるお食事を提供できるよう、調理師、栄養士とも努力してまいります（栄養管理室）</p>
<p>食事がますまするので、『家族や友人、知人にこの病院をすすめたい』への回答を「どちらでもない」としました。その他の点では満足です</p>	<p>食事は病状により医師の指示のもと合ったものを提供させていただいております。病状により食材、味付け、調理方法などに制限がある場合がありますが、ご満足いただけるよう工夫しておいしい食事のご提供に努めております。ご意見ありがとうございました（栄養管理室）</p>

<p>6. 診療・診療システムについて</p>	
<p>5/6（土）の午後4時頃に熱が上がりかけていて体調が悪くなかったので、受診させてもらいに来ました。3、4名しかいないのに2時間待たされた上に、私より1時間後に来た方が私より早く受診され、すぐ帰られたのにはびっくりしました。私が熱がまだ高くなかったからなのか、やっと受診できて頭から相手にされていない感じでした。風邪なら出す薬がないと言われ、私から「せめてとんぷくとかないですか…？」とたずねたら、「出しますよ～」みたいな感じで、聴診器はあててもらいましたが、こちらは鼻と喉が痛いと言いましたが口の中を診ることもなく、インフルエンザと血液検査はしますか？と言われたので、一応インフルエンザの検査はしてもらいました。何か適当な心のない先生と、ものすごく感じました。今までそのような先生を受診したことがなかったので残念でした。いろいろと思う事はありましたが意見として書かせていただきました</p>	<p>一人の診療にかかる時間は病状によって大きく異なり、特に救急外来は医師1名で外来対応しているため、3,4名の患者でも2時間かかることはございます。順番に関しましては、今回の状況を確認しましたところ、後から来られた方ではなく、検査から戻られた方であったようです。この度は長くお待たせして申し訳ありませんでした（医務部副部長（CS活動委員長））</p>
<p>必要なのでしょうか、紙書類が多いのでさらなる整理が望まれるのではないのでしょうか</p>	<p>お手数をおかけいたし申し訳ございません。入院の際や検査、手術などの際は、同意書を作成しなくてはならないことになっており、お手を煩わせることが多いと存じます。ご意見を踏まえ、なるべく整理できるものはないか点検してまいります（病院事務部）</p>
<p>5日間の入院中、一度も歯を磨かなかった。（新しい歯ブラシが開封されていなかった）</p>	<p>申し訳ございませんでした。今後このような事がないよう、各勤務帯で洗面の確認を行っていきます（病棟師長）</p>