

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2017年7月回収分 31通

ご意見	回答
<h2>1. 病棟・外来他の備品について</h2>	
<p>クッション類の備品が少しいたんでたりして使いづらい</p>	<p>クッション類、ソファ等は快適に過ごしていただけるよう随時新しいものに更新していきます (病棟師長)</p>
<p>出産で利用。個室に針の時計があると授乳時間などが分かりやすくありがたい。無いと思っていなかったの、携帯しかなく、少し不便だった</p>	<p>現在個室には時計は設置しておらず、必要な方はご自身でご準備頂いております。授乳時間など時間管理が必要なことが多いため、母親学級で入院準備品の案内ができるよう努めて参ります。貴重ご意見ありがとうございました(病棟師長)</p>
<p>個室にドライヤーをおいて欲しい。無いと思っていなくて後日家人に持ってきてもらった。出産後スタッフステーションまで取りに行くのがつらかった</p>	<p>ドライヤーは共有物品として詰所前に置いていますが、取りに来ることが困難な方に対してベッドサイドにお持ちするなど、スタッフの配慮が不十分であったことをお詫びいたします (病棟師長)</p>
<h2>2. 清掃について</h2>	
<p>ゴミ箱の清掃は毎日来てくれたのですが、床の清掃は毎日なのですか？毎日来て欲しいかも</p>	<p>清掃には十分注意するよう気を付けておりますが、清掃頻度もあり不十分な点がありますことをお詫びいたします。お気づきの点は周りの職員にお申し出いただけますようお願いいたします (総務課長)</p>
<p>病室の清掃はちょっと人手不足感があった。もう少し棚を拭いたりとかしてほしかった</p>	<p>入院患者さんの生活の場、療養する場である病室の環境整備が不十分であったことに対してお詫びいたします。細かな所まで清掃が行き届くよう、清掃スタッフも含め指導を行ってまいります (病棟師長)</p>
<p>部屋の共用トイレについて不満でした。一室に一個のトイレは有り難かったのですが、それが土・日曜日に汚れていると長時間そのままになっていて困りました。</p> <p>他に共同の広いトイレを設けてあると有り難かったと思います。車イス用トイレの使用中の時はトイレ難民でした</p> <p>5階西病棟の共用トイレはたまに汚れていました</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。気になる汚れに関しましては、病棟スタッフか、ダスキンの清掃スタッフにご連絡下されば清掃に伺います。また、共同トイレ使用中でお困りの時は、スタッフにお気軽にお声かけ下さい。他の階での対応など、ご案内させていただきます(総務課長・清掃担当ダスキンマネージャー)</p>
<h2>3. 対応について</h2>	
<p>雑！なにもかも。寝ているので大きい音を出すな！ドアを閉めるのも静かにしてもらえる？本当に。本当に</p>	<p>療養環境で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの立場に立ってケアを提供していくよう、再教育いたします(看護部長)</p>
<p>看護師の態度ですが、お天気者で、同じく長く待っていても、他の人には充分過ぎるほど待たせた事に対する謝りを言うておられるのに、また他の者には何も挨拶がなく、あまりの差にびっくり。又、全体的に看護師が不親切で言葉不十分。看護師としての常識に欠けるように思うが</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は待ち時間に注意して、患者さん皆さんにお声かけするようスタッフに指導いたします(外来師長)</p>

<p>バースプランで伝えた内容が、お産に立ち会った助産師さんに伝わってなかったみたいです</p>	<p>分娩担当者はバースプランの確認を行うようにしていますが、申し送りが上手くできていなかったことをお詫びいたします。バースプランは少しでも満足のいくお産となる為に大切な情報ですので、今後は伝達不足のないようスタッフに徹底していきます。貴重なご意見ありがとうございました（病棟師長）</p>
<p>看護師さんはあまりにもパソコンと「にらめっこ」で、患者さんとの対話がありません。また起床時の「素通り」が時々ありました。私は今回大丈夫でしたが、前日元気だったのに朝しゃべり方がおかしくなられた方を聞きますので、お気を付けて下さい</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。夜勤は看護職員が少ないため、患者さんの症状に応じて巡回しています。ご理解をお願いします（病棟師長）</p>
<p>看護師の対応には非常にバラつきがある。満足な方もいれば不満な方もいる。対応がそっけなかったり、お湯だけ運んで身体をふいてくれなかったり、人によってバラバラなのは驚いた。ただ総合的には良いと思っているので、統一してほしい</p>	<p>看護師の対応で不愉快な思いを持たれたことをお詫びいたします。今後は統一した対応ができるよう努めてまいります（病棟師長）</p>
<p><b>4. 待ち時間について</b></p>	
<p>診察の時、会計時の待ち時間はもう少し改善できないものかと思う</p>	<p>ご不便をおかけしております。診察が終了した方から順番に会計をしております。待ち時間が短縮出来るよう心掛けておりますので、ご理解をお願いします（医事課長）</p>
<p><b>5. 診療・診療システムについて</b></p>	
<p>患者の顔も見ず診察する。大腸内視鏡の検査の際、便が出なくて困っていたら、出ないまま検査をされ、検査をしながら便が出ていない事や、何を食べたのか言われ、検査がちゃんとできないのでは</p>	<p>この度は当科での診療に際し、ご不快な思いをおかけしまして申し訳ありません。下部消化管内視鏡検査に際して、ご病状により検査食のご案内や当日の前処置追加について徹底して参ります。不安なお気持ちで検査に臨んでおられることを忘れずに診療にあたって参ります。貴重なご指摘をありがとうございました（消化器内科部長）</p>
<p><b>6. その他</b></p>	
<p>わがままとは思いますが、手術後の夜、腰痛（だるさ）に対して少々ケアして頂けたらと。「自身で動くと痛くなるという不安感が多いので」タオルをあてる等で解消できると思います</p>	<p>体位交換のためのクッション等も用意しておりますので、遠慮なくナースコールでお知らせ下さい（病棟師長）</p>
<p>部屋のシーツの汚れが気になりました</p>	<p>シーツ交換は週1回（木曜日又は金曜日）行っておりますが、汗やその他、汚れがあった場合は随時交換させていただいておりますので、スタッフにお気軽に声かけ下さい。またリハビリ等でご不在の場合は、お留守の間にシーツ交換を行うことをお伝えして、交換しています。ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください（病棟師長）</p>
<p>「みなさまの声」4月の見直し点でシーツの交換なども10日間で一度も換えていないことがあるのに、6月、7月とまた換えていない。一体どうなっているのか…お金も払っているし、本当にちゃんと仕事をしてほしい。“忙しい”とか“猫の手も借りないといけない”ほど大変、忙しくてもそれが仕事なのだから、丁寧に笑顔で誠実に対応して下さい。1人1人に。</p>	
<p>とても快適に過ごせましたが、シーツを何度か交換してもらえると嬉しい</p>	
<p>薬剤師、栄養士等、あまり患者との接触のない人たちの入院患者への積極的な関わりを考えたら良いのではないかと。（一般的なことですが、病院の持つ人材を多用に活用することも大事なのではないでしょうか？）</p>	<p>貴重な御指摘ありがとうございます。おっしゃる通り薬剤師と栄養士に関しましては、入院患者さんへの関わりは大変重要と考えています。薬剤指導や栄養指導を既に行っており、今後これを強化していく所存です（院長）</p>

<p>母が入院しておりお世話になっております。80代後半で認知症があり、ベッドではウーゴくんをつけています。ウーゴくんがはずれるとすぐに看護師さんが駆けつけていただき、感謝でいっぱいです。一方車イスでいる時や、ウーゴくんをつけていない時などにトイレを訴えると、必ずと言っていいほどちょっと待って下さい、と言われる。トイレに限っては、すぐに応えていただくと大きな安心感につながると思います。これは多くの患者さんが感じています</p>	<p>本来ウーゴくんは、患者さんの転落等の事故防止のために使用させていただいているにも関わらず、トイレを訴えておられる患者さんへの対応が遅れていることは、事故を誘発させる状況であり、看護の基本が欠如しておりました。申し訳ありません。排泄に限らずその他の患者さんのニーズに寄り添うことができるよう努力してまいります（看護部長）</p>
<p>時々2階エレベーター横の女子トイレがタバコ臭く、非常に不快だった</p>	<p>外来に来られた患者さんが喫煙されたと思われる。過去にも何度か同様のことが起こっていますので、今後とも注意して参ります（事務部長）</p>
<p>お部屋は満足でしたが、夏場でもあり、夜に蜘蛛や羽蟻が出て退治しました</p>	<p>特に夏場は虫が多く、部屋に入ることがありご迷惑をおかけして申し訳ありません。お困りのときは周りの職員にお気軽に声をかけて頂きますようお願いいたします（総務課長）</p>