

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2017年8月回収分 36通

ご意見	回答
<h2>1. 病棟・外来他の備品について</h2>	
<p>ベッド硬い。枕小さい。もう少しバリエーションが欲しい。長期入院は大変</p>	<p>当院のベッド（マット）は身体との接着面が少なく、褥瘡をおこす確率が低い、硬いベッドを使用しています。今回のご意見を参考に患者さん個々に合わせたベッドの硬さを調整できるマットレスや、枕の大きさについて検討させていただきます（看護部長）</p>
<p>入院時のベッドマットについて。吸湿性が無いのか、掛け布団が厚いせいか寝汗をものすごくかき、良く眠れませんでした。シーツの間にベッドパッドを1枚入れるだけでも少し違うと思うのですが</p>	<p>現在使用中のマットレスは低反発で、皮膚への刺激が少ない構造になっています。ベッドパッドを使用するとその機能が損なわれるため、シーツのみとなっていますので、ご理解、ご了承をお願いいたします。なお、シーツ以外ではバスタオルを代用していただいています（看護部長）</p>
<p>入院初日からシャワー室のボディソープが空だった</p>	<p>入院中に必要とされるレンタルを申し込まれた方の方に、サービス日用品としてボディシャンプーをご提供しています。今回は、前に入院されていた方の使用品の引き上げができておらず、整備行き届きでした。申し訳ありません（病棟師長）</p>
<p>部屋に時計が欲しかったです。オムツ交換時、母乳をやる時に、時間の確認のために毎回携帯を見るのが煩わしく、両手が使えないことも多かったのです</p>	<p>現在個室には時計は設置しておらず、必要な方はご自身でご準備頂いております。授乳時間など時間管理が必要なが多いため、母親学級で入院準備品のご案内ができるよう努めてまいります（病棟師長）</p>
<h2>2. 清掃について</h2>	
<p>病棟の共同トイレが汚いなあと少しばかり思いました</p>	<p>毎日清掃を実施しておりますが、清掃のタイミングで不十分な点が発生しますことをお詫びします。気になる汚れに関しましては、お近くの職員にお申し出下さいますようお願いいたします（総務課長・清掃担当ダスキンヘルスマネージャー）</p>
<p>清掃係員によって、丁寧にモップがけをしてくださる方もいれば、してくれない方も…</p>	<p>清掃管理者自ら巡視・点検し、清掃の質を保てるよう指導いたします（清掃担当ダスキンヘルスマネージャー）</p>
<h2>3. 対応について</h2>	
<p>ソーシャルワーカーに対応してもらえなかったのが不満でした</p>	<p>ご意見ありがとうございます。この度はご意向に沿った対応ができず誠に申し訳ありません。ソーシャルワーカーとして一人でも多くの患者さんと関わることができればと考えております。ご相談がおありの際は、ご遠慮なく病棟スタッフにお声かけ下さい。不安やご心配事がある方にソーシャルワーカーの存在を知っていただくため、今後も院内掲示や入院パンフレットのご案内を継続していく他、病棟スタッフとの連携を強化し、ご相談のある患者さんに対応して参ります（医療福祉相談室・病棟師長）</p>
<p>2人部屋は個室なのに、看護師たちは夜中の2時30分頃眠薬を飲んで、寝たのに起こされた。何回もあった。患者さんは耳が遠い人が多いのはわかるが、看護師さんの声が大きすぎる</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありません。同室患者さんへの配慮を怠ることのないよう、又、時間帯を考えて対応するように再度徹底します（病棟師長）</p>

<h4>4. 接遇について</h4>	
<p>事務職員（クラーク）の対応が他院と比べて横柄です</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。職員教育を徹底してまいります（外来看護副主任）</p>
<h4>5. 食事について</h4>	
<p>出来ましたら、朝食時もう少し野菜（サラダ等）を増量願えれば…</p>	<p>朝食について献立の見直しなどを検討し、患者さんに喜んでいただけるお食事ができるよう努めてまいります。ご意見ありがとうございました（栄養管理室）</p>
<p>入院時に食べた事のある食材を用紙に書いたにもかかわらず、全く試したことのない食材が離乳食に出されたので、事前に説明をして欲しかったです。又、離乳食初期なので食材名もお膳に記載してもらえると助かりました</p>	<p>離乳食初期の使用食材につきましては週間で決められたものを提供させていただいております。アレルギーなどのご報告がある場合は面談させていただくなど、個別に対応させていただいております。食材をお膳に掲載することはシステム上無理ですが、栄養士にご連絡いただきましたらメニューをお渡しする等、個別に対応させていただきます（管理栄養士）</p>
<p>食事は何回も同じものが出てくる</p>	<p>現在当院では、6週間サイクルメニューでお食事を提供させていただいておりますが、病態により使用できる食材、調理方法に限りがある場合がございます。しかしながらその範囲の中で患者さんにおいしく楽しんでいただける食事がご提供できるよう、献立の検討を行ってまいります。ご意見をありがとうございました（栄養管理室）</p>
<h4>6. 診療について</h4>	
<p>ワクチン接種をするときは、医師にスタンダード・プリコーション、せめて手袋をつけるように指導して下さい</p>	<p>たいへん重要なご指摘をありがとうございます。スタンダードプリコーション（標準予防策）は院内の感染対策上、最も重要であると位置づけ、日々取り組んでおります。ワクチン接種時など皮下注射・筋肉注射時の手袋装着につきましては、WHOや米国では通常手袋は不要とされています。国内にははっきりしたガイドラインがないようです。今後、新たな勧奨やガイドラインが出された場合には、手袋を着用する方針になることもあろうかと思いますが、現時点では手指衛生の徹底にて対応させていただいております。今後とも当院の感染対策にご理解・ご協力いただきますよう、お願い申し上げます（感染管理医師）</p>
<h4>7. 案内・表示について</h4>	
<p>外科で乳がんをみてもらいたくて（健診）金曜日に来たのですが、専門のお医者様は月～木しかいらっしやらないとの事で二度手間になりました。ホームページにその旨記載して欲しいです</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。早速、当院ホームページ内にご案内いたしましたので、ご参考いただければ幸いです。 *トップページ→受診される方へ→市民健診〔乳がん・子宮がん・大腸がん・胃がん・胃がんリスク層別健診 の計5項目〕（広報委員長）</p>
<p>病院内から牧師室、イマヌエルホールへ行きたかったのですが、一切案内も出ておらず迷いました。職員さんに聞いてもご存じない方がおられ、おどろいた次第です。バプテスト病院に牧師室がある、ということの意味をもっと尊重していただきたいと思います</p>	<p>不自由をおかけし申し訳ありませんでした。御用の時はご遠慮なく職員を通して牧師室にご連絡下さい。場所の案内につきましては、入院の方で希望者にお渡ししている「牧師室からごあいさつ」に地図を添えるなど、改善してまいります。また、職員への周知につきましては、今年度より看護部を中心に牧師室の役目や働きを研修の機会を通して伝えております。今後とも牧師室の働きがより広く知られるよう努めてまいります。ご意見をいただきありがとうございます（牧師室チャプレン）</p>
<h4>8. その他</h4>	
<p>夏場の入院のため汗をかくことが多く、一週間の入院中1度でもシーツ交換をしてもらいたかった</p>	<p>シーツ交換は定期的に行っておりますが、発汗やその他汚れがあった場合は随時交換しておりますので、スタッフにお気軽にお声かけください（病棟師長）</p>

<p>夜中の冷房があんまり効いていなくて何度か暑いと感じました。自分で温度調節が出来るとうれしいと思いました</p>	<p>室温調節は一括してナースステーションで管理させていただいております。ご不便をおかけ致しますが、ナースコールでお伝え下さい（病棟師長）</p>
<p>救急で伺った時、しんどいのにムダに動かされて大変でした。あまり指示が的確でなくて不親切でした</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。検査室への移動が困難な方は車いすを使用して頂くよう配慮しますので、遠慮なくお声かけ下さい（外来看護副主任）</p>