

みなさまの声にもとづき改善した具体例（過去5年間）

12.9~'13.8

ご意見	改善内容
トイレの便座クリーナーをジェルタイプからアルコールタイプのスプレー式にしてほしいです。ジェルタイプはすぐに出てこないし、後から「ぼたっ」と落ちてくる。どうかよろしく願います	スプレー式に変更済み
トイレクリーナー（便座）のジェルが何度プッシュしても出てこない。他の病院ではスプレータイプを使用されていて非常に使いやすかったので、バプテストでもスプレータイプのものに変えていただきたいです	
産婦人科の内診室に、座ってくつ下やくつがはけるようにイスを用意してもらいたいです。お腹が大きいと、かがむのが大変で転倒しそうです	イスを設置
共用トイレや洗面台に石鹸を設置して欲しい	7月5日より全館の共用トイレ、洗面台に泡ハンドソープを設置

13.9~'14.8

シャワー室の脱衣所で、シャワー後更衣する際、水滴が床に落ちた時に拭けるようなもの（モップなど）があればいいなと思いました。次に入る人がすべらないように…	脱衣室にペーパータオルを設置
病棟トイレの「使用中」「空室」の札についてですが、トイレが空いているにもかかわらず札が「使用中」になっているから、ちがうトイレに行くことが多かった。入る時は使用中にしますが、出る時に忘れがちなのはよくあります。一人一人が気を付ければ良いことですが、つり下げの位置が問題なのか、一度検討していただければと思います	札の位置を変更

14.9~'15.8

消化器内科で予約をしていたが予約時間を大幅に遅れて1時間以上かかった。予約時間の設定に問題があるのでは？	一つの対策として、外来予約枠の設定を変更
3階東に入院中、消灯後でも3階東入口の出入りのドアの音が気になることがありました。NICUでは24時間面会OKなので、ドアの開閉の音がしないドアがいいのではないかと思います	ドアの音が軽減するよう、扉がゆっくり閉まるように改善
人間ドックを受けさせていただきました。検査着が下着を付けずに着用するので、胸が気になります。胸元がもっと深く二重に合わせられるものだと、外にひびかず恥ずかしくないのですが、よろしく願います	下着着用を自由とする事にし、次回検査着入れ替えの際には、デザインの変更を検討

16.9~'17.8

入院中、部屋の掃除が1度もなかったので（退院後はされていると思いますが）、できれば毎日でもしてもらいたかったです	同様のご指摘があるため、2016年4月より病室の清掃頻度を増やした
血圧を測るときの椅子が高さ調節しにくく、どうしても悪い姿勢になりがちです。調節しやすいものをお願いしたいです	高さ調節のできる椅子を設置

16.9~'17.8

家庭ではBSの番組を楽しんでいた私にとって、入院してBSが視聴できないのが残念です。テレビを見て気持ちを「いやす」のも治療のいっかんと思いますので、改善法をよろしく願います。今はBSの時代だと思っています	全室でBS視聴が可能
--	------------

ご意見	改善内容
<p>1階の自動販売機設置の休憩コーナーにて、その日は1日病院にいなけらばならなかつたため携帯の充電が足りなくなり、思わず休憩コーナーのジャックに充電コードをさした矢先、見回りの方が来られて（緑ひものIDを首からさげていらつしゃいました）、抜くように指示いただきました。指示した自分もどこに許可をとれば良いかはわからないが、許可を取ってから利用してほしいことと、長く電気をとつたのか確認されました。使用不可であればその旨を貼ってお知らせいただくか、ジャックを防ぐ等していただけるとわかりやすく良いと思います。ちなみに門前薬局さんでは充電のサービスがあるようです。電気料金分を支払う必要があれば料金制でもかまわないので、病院でもご検討下さると、長く病院にいなければならない時等には大変助かります</p>	<p>自動販売機設置休憩コーナーと喫茶オリーブにて、携帯電話等の充電ができるようにし、電源場所には案内表示をした</p>
<p>トイレの個室において、荷物を置くところが少ないと思います。換えのトイレトーパーを置く棚は幅が狭すぎるため、よほど小さなカバンしか置けません。個室扉内側に、以前はつりさげ用フックがあつたであろう跡が見受けられますので、やはり荷物を置く小さな棚かつりさげ用フックを再度各個室につけていただくと助かります。女性は特に荷物が多くなることもあり、不便を感じます。一度、トイレの扉に元々あるフックだけではコート、カバン、薬を入れた袋、サブバック全てを置かず、薬を上から落としてしまいました。幸い割れたり破損は薬にはみられませんでしたが、ご検討のほどお願い申し上げます。ロッカー（料金制可）があつて良いくらいです</p>	<p>病院1階女子トイレ内につりさげ用フックを設置</p>
<p>リハビリに行く通路（外側）の寒風対策は？</p>	<p>冷暖房に対応の新空調システムを設置</p>