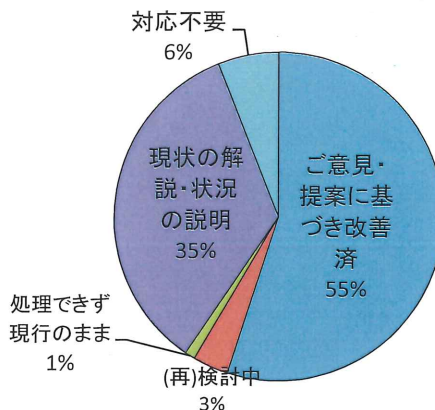
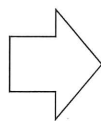
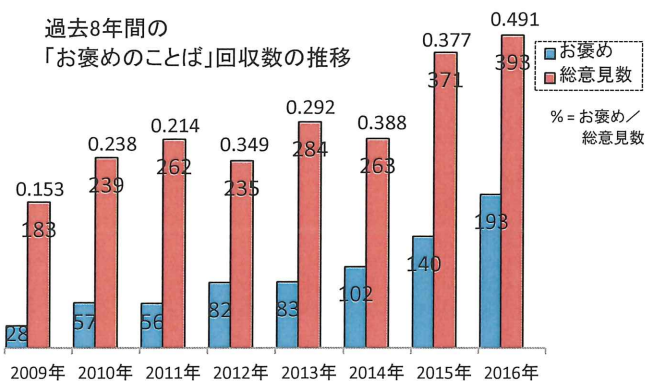
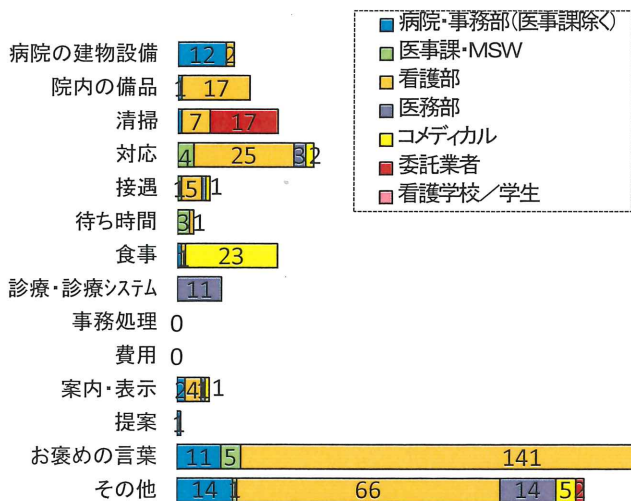


- ◆集計期間 2016年9月～2017年8月
- ◆回収枚数 357通 (実質件数393件、うち お褒めの言葉=193件)
- ◆改善・対応の状況

項目	件数
ご意見・提案に基づき改善済	110
(再)検討中	7
処理できず現行のまま(今後の課題)	2
現状の解説・状況の説明	69
対応不要	12
合計	200



◆部署別・内容別 件数
総件数: 393件



項目	投書への対応部署																												
	病院全体	CS委員会	総務課(含事務部長)	牧師室	購買課	医事課・MSW	看護部	看護部	5階西	4階西	4階東	NICU	3階東	ホスピス	外来	センター	消化器	手術室	医務部	ドック	検査室	放射線科	栄養給食	リハビリ	薬剤部	セノン警備	ダスキン	看護学校/学生	
	12	1	21	7	2	22	268	20	20	28	60	121	10	9			0	84	0	0	0	3	43	8	12	1	24	3	
A 病院の建物設備について	14		12				2					1	1					0	0	0	0	0	0	0	0			0	
B 病棟・外来他の備品について	18		1				17	3			2	11		1															
C 清掃について	25	1					7	2	1	1	2	1						3	0	0	0	0	0	0	2	0		17	
D 対応について	34	0	0	0	0	4	25											3	0	0	0	0	0	0	2	0		0	
医師	3						0											3											
看護職	25						25	2		3	8	7	5																
事務職員	3						3																						
コメディカル	2						0																		2				
その他	1						0																						
E 接遇について	8	0	0	0	0	1	5											1	0	0	1	0	0	0	0	0		0	
医師	1						0											1											
看護職	5						5			1	4																		
事務職員	1						1																						
コメディカル	1						0																1						
その他	0						0																						
F 待ち時間について	4	0	0	0	0	3	1											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
受付	1						1																						
外来	1						1																						
会計	1						1																						
検査	1						1										1												
その他	0						0							0															
G 食事について	25		1				1			1														23					
H 診療・診療システムについて	11						0												11										
I 事務処理について	0						0																						
J 費用について	0						0																						
K 案内・表示について	8	1		1			4	1		1	1	1							1				1						
L 提案	1			1			0																						
M お褒めの言葉	247	7		6	2	2	1	66	4	14	14	24	74	10	1			50				1	1	1	2	1	5	3	
N その他	102	3	1	6	2	2	1	66	8	5	7	18	26	2				14				1	1	1	2	1	2		

※イタリック体の数字は内数です