

みなさまの声 意見箱 まとめ

2017年12月回収分 23通

ご 意 見	回 答
<p>1. 対応について</p>	
<p>具合が悪い時は本当に辛かったのですが、先生や看護師さん達の優しい、やわらかな笑顔に救われました。時々、あるじゃないですか、冷たい笑顔というのが。ですから落ち着いて入院させて（精神的にも）頂き感謝しています。ただ、クリスマスコンサートへ誘われた時、このままの恰好で大丈夫でしょうか、とコンサートの係の方へ尋ねましたら、それで十分ですよと言われ、一生懸命点滴スタンドを押しながら渡り廊下を歩いて行きましたけれど、段差で困っていても係の人はもう中に入っていないで、どこに入るのか迷うほどひとりぼっちになりました。（歩くのが遅くて他の人についていけないで）そしてパジャマだけの足は寒くて、これで風邪をひいたら元も子もないと、ちょっと思いました</p>	<p>コンサート時の案内に配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。クリスマスコンサートは牧師室が企画をしています。案内や誘導は牧師室のスタッフだけでは十分ではありませんのでお手伝いも募っています。防寒へのお声かけや独歩の方の誘導時の配慮など、当日の打ち合わせを牧師室スタッフ、お手伝いの方々、共により一層徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました（牧師室）</p>
<p>突然無言でカーテンを開けられて驚くことが多々あった</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇面を再度徹底して指導していきます（病棟師長）</p>
<p>2. 食事について</p>	
<p>ミカンを輪切りにせずにジュースにいただきたいのですが</p>	<p>果物のジュースでの提供は行っておりません。ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事ですが、魚等で副菜として多く出されるが、身がカスカスで、もう少し考えてほしい</p>	<p>調理方法を見直し、美味しく召し上がっていただけるよう努めます（栄養管理室）</p>
<p>朝食の食パンが続きが、変化なしで不満</p>	<p>食事内容は病状によって異なり、食パン以外のパンが提供できない場合があります。ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事は細かく刻まれすぎて、少しもの足りない感じでした</p>	<p>食事の提供の方法では、口腔内の問題などから刻んだものを提供する場合がありますが、ご不明な点があります場合にはお問合せ、相談していただければできる限り対応させていただきます（栄養管理室）</p>
<p>食事についてですが、器の大きさと中身の小ささのギャップに期待を裏切られたことがあった</p>	<p>食事内容に合った器を選び、患者さんにご満足いただけるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました（栄養管理室）</p>
<p>3. その他</p>	
<p>会計の方、とても声が通って素晴らしいですが、名前や電話番号など内容も考慮いただき、患者がよほど高齢でない場合は少し声を小さくして頂けるとうれしいです。目の前にいるときは普通の声で十分ですので…。ただご高齢の方にはとても良いことだと思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。状況によって確認をしながら対応いたします（医事課長）</p>