

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2018年4月回収分 15通

ご意見	回答
<p><b>1. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>病人にお茶のヤカン大き過ぎませんか</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。お茶がご入用のときは遠慮なくスタッフにお声かけ下さい（病棟師長）</p>
<p><b>2. 対応について</b></p>	
<p>丁寧に話していただいたが、高熱時に説明を受けてもわからない</p>	<p>ご入院中のことだと思いますが、説明時には体調面を考えて翌日にするなど、配慮いたします（医事課長）</p>
<p><b>3. 接遇について</b></p>	
<p>夜中に苦しくなった時にガマンしていましたが、あまりにも苦しくナースコールを押しました。その時の看護師さんの夜中の対応があまりにも冷たく、同室の方に「あの対応は冷たすぎ、ひどすぎる」と声を掛けてもらい、なんとか救われました。夜中から朝も、一度も顔を出してもらえませんでした。とにかくショックです</p>	<p>申し訳ございませんでした。スタッフには再度指導し、看護の質の向上に努めてまいります（病棟師長）</p>
<p><b>4. 待ち時間について</b></p>	
<p>整形外科の待ち時間が長く、どれくらい待ったらよいのか見当がつきません。京大病院でもシステムを考え、待ち時間を少なくしておられます。待っている間どこにも出られなかったり、しんどくなってしまうので、何とか方法を考えてほしいです。医者不足というのもあるのではないですか？お医者さんの人数を増やすとか、対策をとってほしいです！</p>	<p>長くお待たせし申し訳ありません。症状により診察に時間を要することもあるため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。待ち時間が長くなる場合スタッフからの声掛けもしておりますが、個々にも対応させていただきますので、遠慮なくスタッフにお尋ね下さい（院長）</p>
<p><b>5. 食事について</b></p>	
<p>食事の量が少なく、もう少し色とりどりだと子供が食べやすかったように思います</p>	<p>彩りなどにも配慮し、食欲が出るような食事を心がけてまいります（栄養管理室）</p>
<p>ごはんがあまりにもマズイ。外米ですか？追加料金を払うから別のごはんを用意してほしい</p>	<p>米は滋賀県産の「きぬひかり」と「きぬむすめ」のブレンド米を使用しております（栄養管理室）</p>
<p>食事が楽しみでした！1日1日のメニューは覚えていました◎でも“白和え”はおいしくなかったです。おいしくしてください！</p>	<p>食事を楽しみにしていただけるよう献立、味などを吟味し、お食事の提供ができるよう努めてまいります（栄養管理室）</p>
<p>朝食が少なかった</p>	<p>朝食については、量も含め内容を検討したいと考えております（栄養管理室）</p>
<p><b>6. その他</b></p>	
<p>要介護の入院患者が多いので仕方のない事かもしれないが、オムツからの臭いがいろんな所からする。廊下も入院室もそうであった</p>	<p>ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。病棟でも消臭対策に取り組んでおりますが、お気づきの時はお声かけ下さい（病棟師長）</p>