

みなさまの声 意見箱 まとめ

2018年5月回収分 35通

ご意見	回答
<p>1. 病院の建物備品について</p>	
<p>せっかくお見舞いに来てくれた友人に、駐車場代30分超過分を出してもらうのは申し訳なく思いました。私が一緒に清算出来る方法があれば…と思いました</p>	<p>現状のシステムでは一緒に清算することはできません。ご理解をお願い申し上げます（総務課長）</p>
<p>2. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>ソファ、クッションが汚かった</p>	<p>ご意見を受け、早速ソファの洗浄を手配しました（病棟師長）</p>
<p>院外薬局へ送るファックスが不潔。病院らしく清潔にしてください</p>	<p>ご指摘ありがとうございました。Faxの調剤薬局表記のシールを一新し、調剤薬局一覧と周辺地図を最新版にいたしました。これからもFaxコーナーを整えていくように努めます（薬剤部）</p>
<p>3. 清掃について</p>	
<p>部屋の掃除をもう少し丁寧にして欲しかったです</p>	<p>不愉快な思いをされたことにお詫び申し上げます。清掃手順を再度指導し、点検・巡回致します。また、お気づきの点は病棟スタッフにもお申し出ください（総務課長、清掃担当ダスキンマネージャ）</p>
<p>部屋の清掃時、イスなどをどかさずモップをかけてらしたので不満です。また、寝られなくて部屋の換気扇を止めたら、ホコリがドバーと落ちてきました</p>	<p>不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。清掃手順を再度指導し、丁寧な清掃をするよう徹底致します。換気扇につきましては、設備が古くなったため交換を始めております。清掃にも注意して参りますが、気になる換気扇があればお申し出ください（総務課長）</p>
<p>病室のテレビテーブルの出し入れできる机板がホコリで汚れていたため、前お使いになった方のままなんだと思います</p>	<p>通常病室は退院後に清掃をしております。入室される前に再度汚れがないか確認し、みなさまが快適に過ごせるように努めてまいります（病棟主任）</p>
<p>4. 接遇について</p>	
<p>F 2の方はもう少しやさしく話してください。あまりにも事務的</p>	<p>今後接遇に配慮するよう、職員にあらためて指導徹底いたします（医事課長）</p>
<p>5. 食事について</p>	
<p>食事の味付けと調理に不満。医食同源の考えで！患者が喜ぶ料理を</p>	<p>味付け、色彩、盛り付けの工夫を行い、献立に活かしてまいります（栄養管理室）</p>
<p>2歳8ヶ月の幼児の食事は離乳食のようで、ほとんど食べてくれませんでした</p>	<p>お子様の食事は離乳食から、1～3才用、4～6才用の食事に分けて提供させていただいております。ご要望がございましたら、主治医、担当看護師にご相談下さい。可能な限り、栄養士の訪問を含め対応させていただきます（栄養管理室）</p>

<p>6. 診療・診療システムについて</p>	
<p>1回目の診察から予約をとれるようにしてほしい。もちろん緊急は別でしょうが、朝一番に来られてお昼頃迄待たされる方をみた時、他人とはいえとても気の毒でした</p>	<p>紹介状をお持ちでしたら1回目の診察の方も予約をお取りしておりますので、予約を希望される方は開業医さん等からの紹介状をご用意いただき、当院までご連絡下さいますようお願い申し上げます（医事課長）</p>
<p>7. その他</p>	
<p>ここ数カ月でシャトルバス運営に対して不満がすごく溜まりました。ひと月に数回外来に来てますが、この3ヵ月ぐらいシャトルバスに乗れていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 第2駐車場ベンチで待っていたのに、バスは駐車場に入ってすぐUターン。ベンチのところまで来ずそのまま出ていった。 第1駐車場のベンチで待っていたけど20分以上来ず。病院入口まで結局歩くはめに。入口まで行ったらシャトルバス運転手らしい人が警備員と楽しそうに話している（バスの看板には5～10分で来ると載っているのに） 第1駐車場に車を停めたらちょうどバスが来たので乗ろうと思ったが、バスはこの駐車場に停まって動こうとしない。なんの声掛けもない。私以外にも子どもを抱っこしたお母さんもいた。その存在に運転手は気づいてそうにもかかわらず、車で休んでいました。せめて声掛けしませんか？雨の中待っていました。何のためのシャトルバスなんですか？腰が痛いのでバスを利用したいのに利用できません。バスや運転手さんの都合もあるかもしれませんが、それならそれでベンチのところに分かるようにするとかして下さい 	<p>シャトルバスの運行につきまして、不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。運転手には、患者さん、ご利用者さんに目配り・気配りして運転するように再度徹底指導致しました。今後ともシャトルバスをご利用いただきますようお願い申し上げます（総務課長）</p>
<p>最初、「母児同室のしおり」の存在に気付かず、授乳のことなどよく分からなかった。また、ナースコールをどれぐらいしていいのかもよく分かってなかった。最初から授乳のしかたなど細かく聞けばよかったんだなぁと思う</p>	<p>「母児同室のしおり」に関する説明が不足していて申し訳ありませんでした。今後は母児同室を開始される際、しおりのご提示とともに、わかりやすい説明ができるよう心がけてまいります。赤ちゃんとの生活についてのご質問がありましたらいつでも気軽にお声かけ下さい。ご退院後には「母乳育児外来」でもお手伝いいたします（病棟副主任）</p>
<p>子どもが大をした後（オムツ）のゴミ箱がどうしても臭いがきつくなってしまうので、もし他の回収場所があれば嬉しく思います</p>	<p>こどもさんのオムツの臭いを防ぐためには、小さいビニール袋に入れて密封したあと、オムツ用のフタ付きバケツに捨てて頂くことができます。今後は必要時使用できるよう、オムツ用のビニール袋を小児科患者さんの大部屋に設置いたします。ご指摘ありがとうございました（病棟副主任）</p>
<p>スタッフ間の共有が少ない。同じことを何度も聞かれた</p>	<p>患者さんの情報はスタッフの間で共有しておりますが、確認のために同様のことをお尋ねすることがあります。ご不快な思いをさせてしまうことがありますが、ご了承ください（病棟主任）</p>
<p>母子手帳の出産の項目の記入がぞんざいな字だった。一生残るものなので丁寧に記入していただきたいかった</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。母子手帳には丁寧に記入するよう心がけておりますが、今回このようなご指摘をいただきましたので、スタッフ全体に再度周知・徹底させていただきます（産婦人科部長）</p>