

みなさまの声 意見箱 まとめ

2018年6月回収分 26通

ご意見	回答
1. 病院の建物備品について	
病室でwifiが利用できるようにしてほしい。有料でもいいので	現在病院1階のオリーブ、コンビニ、待合全域、自動販売機コーナーでは無料でwifiがご利用いただけます。今後サービスを拡大していく予定ですが、当面は現状のエリアのみとさせていただきます（総務課長）
入院中、家族が出入りする際の駐車場代がたくさんかかってしまいました。その点は改善していただけると良いです	他の患者さんのご利用も多く皆様に広くご利用いただくため、お見舞いの方はご家族も含め、はじめの30分は無料、以降は30分ごとに100円をいただいております。ご理解、ご協力をお願い申し上げます（総務課長）
2. 病棟・外来他の備品について	
病室のカーテンの事で意見・要望・不満です。何ヶ月も入院していますがカーテンがすごく汚れています。乾かすのに何時間も時間はかからないと思います。多くの部屋があり大変だと思いますが、汚い（出入り口の所、窓際）のをきれいにしてもらえないでしょうか。高い部屋代も払っているんです。前に入っておられた方はポータブルを持ち込んでおられ、時々看護師さんに「爪の間にうんちがついているやん！」と言われておられました。なんだか触るのもいやでストレスです。毎日病院に来て大変なんで、その上にストレスを抱えてクタクタです。どうぞ改善できるようにお願いします	不快な思いをさせましたこと心からお詫びいたします。カーテンは全病室、秋頃に交換を予定していますが、汚染があった場合、随時交換を行っています。お気づきになりましたら、すぐに看護師にお申し出下さい。病室が療養の場として清潔に保てるよう努力してまいります（看護部長）
部屋の洗面の時、水道水が度々止まるので使いにくかった	各部屋の洗面台の水道水はセンサーにより水流の強さ、出る時間が調整されています。センサーの故障によりうまく水量や時間が確保されないこともありますので、その際はお近くのスタッフにお申し出下さい。お迷惑をおかけいたしますがよろしくご協力をお願い致します（総務課長）
3. 清掃について	
部屋のトイレがすこし臭いがきつい時があった（こもったような感じ）	トイレの清掃は1日1回行ってありますが、汚染や臭いがひどい時はスタッフにお声かけ下さい。早急に対応させていただきます（病棟師長）
病室の網戸が気になりました	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。10月6,7,8日にわたり、今年度の窓ガラス清掃を実施する予定で、その際に網戸やクモの巣等の除去、清掃も実施いたします。また、日常清掃の中で可能なものは対応して参りますので、スタッフにお声かけ下さい（総務課長）
4. 対応について	
介護認定調査のため来訪。本人様（ご家族様を含む）との面接後、日頃の状態をお聞きするため、受付担当者にその旨をお願いし、待機するが、待たされ、再度受付担当者に来意を伝えると、看護師に伝わっていない	この度は大変ご迷惑をおかけ致しました。担当看護師が急変の患者の対応中であったことの説明が不十分でした。今後このようなことがないように対応するよう、あらためて指導いたしました（病棟師長）

<p>5. 診療・診療システムについて</p> <p>麻酔からの覚醒時と思われる幻覚を手術の翌日に見たようだ、と私の同級生（既に同様の手術を他病院で経験済）に話したところ、私も同様の経験有り…とのこと。一般的に見られる現象と考えられるなら、麻酔の説明書に記載されていれば当人の不安除去の一助となると思われますが</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。幻覚が出現したのは手術の翌日と伺いました。出現時期から判断しますと、術後に起こる「幻覚を伴ったせん妄」と思われます。手術前にしっかりされている方でも、術後約20%程度の方に現れる症状です。麻酔もせん妄を起こす要因と思われれます。しかし最近の研究では、長時間に及び手術、糖尿病、高血圧、脳血管障害、加齢などが原因となつてせん妄を起こしやすくとされています。術後せん妄に関する説明書をお渡しし、皆様の不安を軽減できるよう努めてまいります（麻酔科部長）</p>
<p>6. 案内・表示について</p> <p>入院中気になったことは、同室の人が室内で携帯電話をしていたこと。できれば控えてほしかったです。病室内での携帯での会話は控えるように、貼り紙などをして欲しいと思った</p>	<p>ご指摘いただきましたように、基本的に大部屋においての携帯電話での会話はご遠慮いただくよう患者さんにはお話ししております。しかし、医師からベッド周囲内の安静を指示されている患者さんは、電話をかけるために室外に出ることができません。場合によっては、短時間最小限の会話を ご容赦いただく状況もございます。その場合は面会時間内の会話に限るようお声かけをしていきます（病棟師長）</p>
<p>7. その他</p>	
<p>夜間消灯後の患者処置に際しての入室方法について、以前入院した病院では、看護師は懐中電灯を持ち、ベッドまで静かに来てベッドの電灯をつけて処置されていたが、昨夜は洗面台の明るい電灯をつけ、ベッドの電灯はつけずに処置をされていた。高齢になり寝ることがなかなかできない人間にとって、一度起こされると眠りにつくことが非常に難しく、眠剤をさらに飲んでやっと眠れた状態です。他の患者に対する配慮をしてほしい。すぐに寝られる人、寝られない人がおります</p>	<p>この度は配慮にかけ、ご迷惑をおかけしました。安静が確保できる環境にこころがけていきます（病棟師長）</p>
<p>入院中、皆さんとても親切で色々気遣って下さり、感謝しています。ただ、看護師さん達の情報共有があまりなされていないのか、同じことを何度も聞かれたりというのが結構ありました。少し休もうかなという時に、そういったことで部屋に来られることが多かったので、すこししんどかったです。また、廊下で大きな声で話をされているのが、気にもなりました（掃除や業者の方？）</p>	<p>患者さんの安静時間を確保するためにも、お伺いする内容が重複しないよう情報共有を図ってまいります。ただ、時間の経過とともに変化する事柄に関しては、何度も同じことをお尋ねするかもしれないかもしれません。また、職員同士が廊下などで大声で会話することがないよう、教育指導してまいります（病棟師長）</p>
<p>毎回看護師が変わり、名前や対応の仕方に違いがあり、点滴もれの不満あり</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護師は交代勤務をしておりますので、担当につきましてはご理解をお願い致します。看護に関しましては今後も統一した対応ができるよう努めてまいります（病棟師長）</p>
<p>入院当日、検査、検査で荷物を持ったまま部屋を移動したが、患者側からは、先に部屋に荷物を置いてそれから検査してほしかった</p>	<p>外来各科の受付までお声かけ下さい。貴重品以外はお預かりさせていただきます（外来師長）</p>
<p>入院時にお茶をいただけるのは嬉しい事ですが、やかんの置きっぱなしは万が一変なものの混入とか、少し気になります。お茶はコンビニや給湯室もあるので、配らなくても各自で良いかと思えます。他の病院へ入院した時は、お茶は自分で用意するのが普通でした</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当病院は高齢者の方々が多く、ご自身でお茶をご準備できない場合もあり、スタッフがお配りしています。やかんは安全に配慮しナースステーション内でスタッフがすぐに対応できる場所に設置しておりますので、ご理解をお願い致します。</p>