

みなさまの声 意見箱 まとめ

2018年7月回収分 25通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物施設について</p>	
<p>1階の障害者用（車イス用）のトイレは非常に使いづらいのです。ドアを全開にしても止まらないのと、車イスが入りきらないうちに作動してしまう。出る時も同様、手を挟んでしまうことがあります。開けた時止まるように改善して下さい</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。ご意見を受け、ドアを全開にした時止まる設定にいたしました。ご意見ありがとうございました（総務課長）</p>
<p>要望として、4階東病棟には車イスで利用できるトイレが一つしかないのがとても不便と感じております。今後の事もあると思うので、ぜひ車イスで利用できるトイレを設置していただけますよう、退院にあたり要望いたします</p>	<p>ご不便をおかけしています。今後の検討課題とさせていただきます。現時点では、4階西病棟の近い車イス用トイレをご利用いただくようご案内しています（病棟師長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>床の掃除をこまめに行ってほしい。特に部屋</p>	<p>ご迷惑をおかけしております。気になる汚れがありましたら、随時対応させていただきますので、お気づきの点は近くのスタッフにお申し出ください（総務課長）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>前回来た時とてもしんどくて、受付で会計したとき次回追加料金の説明もなく、本日一緒に払う事になった。窓口にて「話、聞いてません」と言ったが、「渡した」と一点張り。用紙の大きさを聞いたら五つ切りの1/2と。「渡されていません」と言ったにもかかわらず、「あっそうですか、すみません」と心が全くこもってなかった。無くしたと思いついでおられるような態度、不愉快です</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせて申し訳ございません。基本的に、細菌検査をした時に「検査結果によって追加料金が発生します」との説明をさせていただき、説明用紙もお渡ししています。今回はその説明が出来ていなかったものと考えられます。今後は万一お渡しできなかった時の対応を考えていきます（医事課長）</p>
<p>長い入院生活、看護師の方々には足を向けて寝られない程お世話になっておりますが、自由に動けない患者がナースコールを押しても人が少なく、なかなか来ていただけない時の辛さをもう少しご理解いただき、手厚い看護をお願いしたいとつくづく思う毎日。特に夜間、土・日と看護師の人員の少ない時、どうぞ今後の入院生活を気おきなく過ごせますようにご配慮いただけますようにと思い、ベンを走らせました。わがまま申しますが、どうぞよろしくお願い申し上げます</p>	<p>土・日の勤務者は、病棟全体の業務調整により配置しておりますが、タイムリーな対応の難しいこともあり申し訳ありません。今後も安心安全な療養環境が提供できるよう努めて参ります（病棟師長）</p>
<p>半年前に入院しましたが、その時と今回とでは大変な違いで、コールしても来て下さらない、と言う方が大勢おられます。以前は白衣の天使そのままでした。女のかしこい？指導者がやはり必要でしょうか。病院の発展を望んでいます。是非ご一考を。一言でいえば大ざっぱに変化していることかな</p>	<p>この度はすぐに対応できず申し訳ありませんでした。ご指摘いただきありがとうございます。基本理念である全人医療を実践できるよう、他者を思いやり丁寧な看護を行えるよう、教育・指導をして参ります（病棟師長）</p>
<p>4. 接遇について</p>	
<p>人によって苦手な看護師さんがいたりして、あまり療養できませんでした。少し前の看護師さんはすごく良い人ばかりだったので、少しがっかりしました。またお世話になるかもしれないので、期待したいと思います</p>	<p>一部の看護師助産師の言動が入院生活を不快にさせてしまったようで、申し訳ありません。院内で行われる接遇研修にはできるだけ多くのスタッフが参加できるよう支援し、プロとしての適切なふるまいが身に着くように指導して参ります（病棟師長）</p>
<p>助産師さんには大変お世話になり、みなさん温かく励まして下さり心安く入院生活を過ごせました。唯一、お一人の発言・行動に偏りがあり、不快な思いばかりの助産師さんがおられました</p>	

<h3>5. 待ち時間について</h3>	
<p>予約をしなかったとはいえ、2時間も待たされた。エコーの先生も男で若く、印象悪かった。まじムリ</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。当院は再来の場合は原則として予約制となっているため、予約患者さんを優先して診療させていただいています。そのため予約外の方は、場合によっては長時間お待ちいただくこととなります。ご理解とご協力をお願いします。また、女性医師による診察をご希望であればその旨をお申し出ください。必ずご希望に沿えるとは限りませんが、善処させていただきます（産婦人科部長・外来師長）</p>
<p>いつまでたっても整形外科の待ち時間が改善されていないです（何年も前から）。予約時間はあってないようなものではないでしょうか？ヒマな人など今の世の中少ないと思います。システムの改善をお願いします</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。整形外科は、一度検査してから再度診察する事が多い科ですので、他科より待ち時間が長くなります。それらをふまえて予約システムの見直しを行います。ご指摘ありがとうございました（外来師長）</p>
<h3>6. 食事について</h3>	
<p>昼・夜ごはんがおいしくなりました。ただ、朝ごはんが少し淋しいです</p>	<p>昼・夕食につきましてはおほめいただき、ありがとうございました。朝食につきましては今後の検討課題とさせていただきます（栄養管理室）</p>
<h3>7. 事務処理について</h3>	
<p>そちらでいただいた養育医療の書類、様式がかなり古かったようで、役所で書き直すことになりました。今はマイナンバーを記入する必要があります。新様式と入れ替えた方が、これから養育費医療を申請される方が困らないかと思えます</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。新様式へ変更しました。今後はこのような事がないようにしていきます（医事課長）</p>
<h3>8. 案内・表示について</h3>	
<p>食事メニューをプリントをもらうか、提示してもらえたら良かったです</p>	<p>食事のメニューはデイルームに掲示しています。ご案内が行き届かず申し訳ありませんでした（病棟師長）</p>
<h3>9. 病室・外来の環境について</h3>	
<p>ベッドのシーツ交換が1度あったらよかったです</p>	<p>シーツ交換は病院の規程により原則として1週間に1回とさせていただきます。ご理解、ご了承をお願いいたします（病棟師長）</p>
<h3>10. その他</h3>	
<p>入院時のいろいろのシステム、約束事はわかりづらい。いちいち看護師さんにおたずねせねば、わからない。年寄りには大変だった</p>	<p>病室に説明ファイルがありますので、そちらを参照していただければと思います。そこに記載されていない事につきましては、口頭で説明させていただきます（病棟師長）</p>
<p>夜勤スタッフを増やすべき。現状では非常の対応が出来ないように思う</p>	<p>ご心配をおかけしています。夜勤スタッフの人数は基準にあわせ配置しておりますが、非常時の対応、看護の質向上を含め今後の検討課題とさせていただきます（看護部長）</p>