

みなさまの声 意見箱 まとめ

2018年10月回収分 18通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物施設について</p>	
<p>正面玄関より外に出て横断歩道を目指す時、タクシーや送迎の自家用車が多く停車されている場合、路面に案内表示が無いのでどのコースを歩いて行くのが安全なのか分からない</p>	<p>ご意見ありがとうございます。正面玄関を出て左側に横断歩道までの誘導歩道を設置しておりますので、安全面からはこちらを是非ご利用ください（総務課長）</p>
<p>今回大腸ファイバーの検診をお願いしました。腸をきれいにするための待合室が、男性・女性一緒というのはいかがなものでしょう。今はどちらの病院も個室が用意されているところが多く、そこまでの対応は無理としても、最低でもトイレを分ける、または着替えをして通る場所にも男性がいる、また女性がいるというのは患者に対する思いやりに欠けると思うのですが、如何でしょうか。私のように高齢であっても不快であり、同室された男性の方々も不快であったと思います。改善を切望致します。こちらの病院は立地的にも恵まれ、清潔で好きな病院です。ご配慮を！</p>	<p>この度は当科での診療に際し、ご不快な思いをおかけしまして申し訳ありません。下部消化管内視鏡検査の前処置については、安全性を確保した上で安心して検査を受けて頂く環境を整えるべく努めておりますが、今回は十分な対応が取れず申し訳ありません。検査を受けられる方の状況に応じて別の場所での前処置をご案内したり、当院での検査歴がある方の場合にはご自宅での前処置をお勧めするなど、お気持ちに寄り添った対応ができるよう努めて参ります。この度は貴重なご指摘ありがとうございました（消化器センター長）</p>
<p>2. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>赤ちゃんのベッドの下のオムツ入れが衣装ケースだったのですが、取り出す時に動いてしまったり、かたむいたりといき勝手が悪かったです。固定した方がよいかと思いました</p>	<p>ご意見ありがとうございます。赤ちゃんのオムツ入れケースを固定いたしました（当該病棟師長）</p>
<p>3. 清掃について</p>	
<p>ベッドの横にあるクッションソファが余りにも汚れている。掃除している様子もない。気持ちが悪くて座れません。いっそ無い方がよい。部屋の掃除は、床、トイレ、ふろ場、洗面（別の人はベッドの頭部分だけ一度コロコロを軽くしていきました）をはき掃除した後、その手でカーテンを閉めドアの取っ手を握って終わられました。その後私が毎日そこら中の拭き掃除をしました。要は、掃除に関してはあまり感心致しませんでした。清潔感がありませんでした</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ソファについてのご指摘ありがとうございます。この度は不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。定期的にメンテナンスをしておりますが、入室される前に今一度確認させていただきます（病棟師長） ・病室の清掃に関しましては原則、手袋を着用して行うことにしております。また病室の清掃毎に手袋を交換しておりますが、床清掃時も原則手袋を交換するよう指示しております。引き続き清潔な環境を維持できますよう指導してまいります（総務課長・清掃担当 スタッフ）
<p>4. 対応について</p>	
<p>シャトルバスの運転手さんがベビーカーをすすんで担いで下さらないのがつらいです。以前の方は、すぐに降りて子供が乗ったベビーカーをのせて下さったのですが、4月からの方は座ったままで、こちらがお願いしてやってもらう感じなので乗りにくいです。私がギックリ腰持ちなので、以前のように進んでベビーカーごと子どもをのせて下さる運転手さんが良いです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様をベビーカーに乗せた状態での乗り込みは危険なため、お子様を抱っこして頂いてのご乗車をお願いしております。なお、ベビーカーは運転手が積み込みいたします。ご利用いただきやすいよう運転手からお声掛けするよう指導しておりますので、お気軽にご利用下さい（総務課長）</p>
<p>人間ドックの各種説明の折り、早口での言葉は理解しにくく、おまけにマスクを着用されておられるので尚一段と聞き取り難いです。ゆっくり、はっきりと説明して欲しいものです。その方が早く理解でき時間短縮になり、間違いなく伝わると思います</p>	<p>待合室では周囲の声や物音も騒がしく、その環境の中での対応に配慮すべきでした。状況によっては別室でご説明させていただいたり、マスクを外してお話するなど、対応に注意いたします。また、各健保組合が発行しているパンフレット等があれば詳細説明の際にご覧いただけるよう準備いたします（健康管理医・人間ドック室スタッフ）</p>

<p>5. 食事について</p>	
<p>6日間の入院中、まったく同じメニューが出た事が悲しかった</p>	<p>産後食の夕食につきましては1週間のサイクルメニューでさせていただいており、昼食のメニューに応じて1週間の入れ替えをしております。今回確認しましたところ、前週と重なった献立となっております。楽しみにしていただいている食事が同じになってしまい申し訳ありませんでした（栄養管理室）</p>
<p>6. 診療・診療システムについて</p>	
<p>薬をもらうのだけに待ちすぎ。診察はいらないと言っている。常備薬にそんな待てない。予約も取れない。しかも担当医が居たのなら書くくらいできる。みんなでワイワイしゃべるひまがあるなら、処方箋書け</p>	<p>この度は、受付でのスタッフの会話により患者さんに不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後そのようなことがないように再度スタッフに周知いたします。予約が取りにくいというご意見は他にも同っておりますので、その対策については現在検討中です。また、処方に関しては、診療なしに処方することは保険診療上出来かねますので、ご了承ください（産婦人科部長）</p>
<p>7. その他</p>	
<p>手術前に出してもらえないはずの下剤、睡眠薬を出してもらえず、ナースステーションまで取りにいった</p>	<p>決められた時間に訪室できず、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。確実に服用してもらえよう業務指導を徹底いたします（病棟師長）</p>