

みなさまの声 意見箱 まとめ

2019年1月他回収分 17通

ご意見	回答
<p>1. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>幼い子供の入院でしたので、便座に小さいはめ込むものを欲しかったです</p>	<p>当病棟では、幼児に使用できる補助便座の貸し出しをしております。ご希望の場合はスタッフへお申し出ください（3階東病棟師長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>部屋清掃のモップの掃除、もう少し隅々までお願いします</p>	<p>不愉快な思いをさせ申し訳ございません。担当者に清掃手順を再度指導し、点検巡回も徹底いたします（総務課長、清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>4人の大部屋で隣の人が1時間ごとに「何時です」って大きい音鳴らして迷惑もひどい。ナースステーションに言いとっても、大部屋やからねと取り合ってもらえず、しんどいのうるさくて眠れなかった。本人に直接行っても高齢だしわからないのか。非常識さを実感させてほしい。時計も、見たい時に鳴らして、時計も読めない人なのか？</p>	<p>申し訳ありませんでした。総室の場合、年齢や日常生活動作を考慮し部屋を決定しておりますが、ベッドの調整上やむを得なく患者さんにご協力頂く場合がございます。ご理解のほどお願い致します（病棟師長）</p>
<p>看護師さんの「すぐに」はたまに遅かったり、そのまま戻れないことが3度ほどあったので、そのときはどうしたらいいかわからなかったです</p>	<p>看護師がお約束を果たさないままお待たせしてしまった事が複数回あったとのことで、大変申し訳ありませんでした。患者さんにお伝えした事柄は責任を持って実行する、という基本的な対応が出来るよう、スタッフ間で共有してまいります（病棟師長）</p>
<p>4. 食事について</p>	
<p>食事マンネリ。おだしの味しない</p>	<p>献立は6週間サイクルのメニューにしており、出来る限りバラエティーに富んだ内容で献立を作成しておりますが、患者さんにご満足いただけるよう更に考慮いたします。また出汁について、当院は粉末出汁など化学調味料を含んだものは使用せず、カツオを中心とした出汁にしております。より風味が感じられるよう提供させていただきます（栄養管理室）</p>
<p>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>部屋が乾燥ぎみだったので、冬場だけでも加湿器があればいいなあと思いました</p>	<p>加湿器の水槽水は、緑膿菌、アシネトバクター、レジオネラなどの菌で汚染され、院内感染の原因となることが報告されておりますので、当院では加湿器の使用を禁止させていただいております。院内感染対策の観点から、ご了承ください（感染対策チーム）</p>
<p>小児科の待合の場所に空気清浄機の設置を望みます。熱の高い子、咳の出ている子等、同じ場所にいるので感染の可能性多です。ぜひ至急をお願いします。インフルエンザ、はしか等心配の種が多いです</p>	<p>空気清浄機で浮遊粒子感染のリスクを有意に下げるといのはエビデンスに乏しいのが現状です。当院では、麻疹・水痘・結核など空気感染の可能性のある患者さんは、通常の外来とは別の経路で診察していただくことになっております。インフルエンザなど飛沫感染する感染症につきましては、患者さんご自身のマスク着用や咳エチケット、手指衛生などで感染予防をお願いいたします。感染症の流行の時期にはご心配をおかけしますが、新生児など感染に弱く配慮が必要な方は小児科のスタッフに声をおかけ下さい（外来師長・感染対策チーム）</p>

6. その他	
リハビリ計画を徹底して下さい	リハビリテーションを実施するにあたり、実施計画書を作成、説明し、同意の上で実施しておりますが、説明が不足していたかもしれません。相互理解が得られるよう、今後も説明を徹底致します（リハビリテーション室長）