

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2019年3月回収分 25通

ご 意 見	回 答
<p><b>1. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>トイレの便座を拭く消毒液がなかった。病院に在庫がないらしい</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後は在庫を切らさないように清掃業者にも確認していきます（病棟師長）</p>
<p>身長を測るところに、イスとつえ置きが欲しい。靴のぬぎ・はきが立ったまま出来ずに困る</p>	<p>ご意見ありがとうございました。早速、固定の丸イスを設置しましたのでご利用下さい（外来師長）</p>
<p>室内空調のリモコンが枕元にあるとよかったですと思います</p>	<p>不自由な思いをさせてしまい申し訳ありません。空調管理は一括して病棟で行っております。変更のご希望がありましたら、いつでもナースコールにてお知らせ下さい（病棟師長）</p>
<p><b>2. 清掃について</b></p>	
<p>病室の共用部分の水回りの清掃が必要</p>	<p>共用部分の清掃に関しまして行き届かない点があり大変申し訳ありません。再度、指導を徹底いたします（総務課長、清掃担当ダスキン）</p>
<p>清掃のチェック表通りに清掃がされていない。例えば、ゴミ回収のみだったり、全項目されていない</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。チェック表の項目通りに清掃を実施するよう、再度、指導を徹底致します。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません（総務課長、清掃担当ダスキン）</p>
<p><b>3. 対応について</b></p>	
<p>山の上の方の駐車場を利用しました（下の方が満車だった為）。土曜日の午前10時に利用しましたが、シャトルバスの駐車場で10分程待ちましたが、シャトルバスは一向に来ませんでした。下の駐車場に降りるとシャトルバスを見かけたのですが、上の駐車場に行くことなく玄関へと向かわれていました。満員であったのかもわかりませんが、配慮が足りないように思われました。妊娠中で幼児2人連れていましたが、仕方なく徒歩で向かいました</p>	<p>お子様がおられますのに大変ご不便をおかけしました。停留場でシャトルバスをお待ち頂いている方がおられることを意識するよう、全ての運転手に再度指導いたしました。また職員間で連絡を取り合い、出来るだけご利用者様にご不便をおかけしないようにいたします。今後もお気軽にシャトルバスをご利用下さい（総務課長）</p>
<p>物事をお願いした場合やお尋ねした場合などで、若干対応が遅かったり、違っていたり、看護師さん同士の伝達がうまく行き渡っていない事を感じました</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。報告・連絡・相談を徹底し、患者さんが治療に専念できるように努めます（病棟師長）</p>
<p>洗面所の石けんがなくなり、何度も補充をお願いしたが、退院の日まで補充されていなかったの、清潔をモットーとする病院にしては？</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後はすぐに補充するよう徹底していきます（病棟師長）</p>
<p>排泄を深夜帯にお願いしたが、もう少し早く来ていただければ失敗しなくてすんだかも。清掃の方は丁寧でした</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。できる限り早く対応するよう心がけます（病棟師長）</p>
<p>ナースコールをしても対応がない。担当の人に言ってくると言ってそれっきり誰も来ないこともある。基本満足だが、人手不足なのか多忙すぎて対応しきれていない場合がある</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。担当でない場合でもまず要件を伺い、対応できるか判断した上で返答いたします。お待たせする場合はお待ちいただく時間など、明確にお伝えするよう徹底します（病棟師長）</p>

<h4>4. 待ち時間について</h4>	
<p>会計待ちが長い。窓口で見てたらわかるのに。要領のよいスタッフは無料の者には奥までやらずに窓口で渡して下さい。わずかしが待たずにすみませよ。ちょっとした気持ちがあったらわかりそうに思います。教育して下さい</p>	<p>通常は順番に対応しております。度々受診され、毎回支払いが無い方はご意見のように対応出来る場合もありますが、混みあっている時は順番通りに対応しております（医事課長）</p>
<h4>5. 食事について</h4>	
<p>食感がほしい。果物がほしい</p>	<p>患者さんの病態、歯の具合などにより、医師からの指示で軟らかさなども決定させていただいております。また、食事内容は厚生労働省から出されております日本人の栄養所要量などを基に作成しておりますので、ご希望に添えない場合がございますが、その範囲内で工夫をしてみたいと思います（栄養管理室）</p>
<p>パンを焼きたい</p>	<p>ダイルームにトースター、電子レンジを配置しておりますのでご利用下さい。説明不足で申し訳ありませんでした（病棟師長）</p>
<h4>6. 診療・診療システムについて</h4>	
<p>インフルなどもうつる可能性がある患者は隔離してほしい。前回小児科でインフルにうつったので</p>	<p>平素より院内感染対策にご協力いただきありがとうございます。流行期にはインフルエンザの患者さんが多数受診されます。上気道症状や発熱のある患者さんにつきましては、感染防止のためにマスク着用、咳エチケット、手指衛生などを強く推奨させていただいております。基本的にはインフルエンザは飛沫感染ですので、飛沫の最大飛行距離は2メートルです。患者さんどうしの距離が2メートル以上離れるようにご案内させていただいております。なお、空気感染する麻疹・水痘・結核の疑いのある患者さんにつきましては別の部屋で診察をさせていただいておりますのでご安心ください。また、院内の各所に手指衛生のための消毒薬を配置しておりますのでご利用いただければと思います。引き続き院内感染対策にご協力をよろしくお願いいたします（感染防止委員長）</p>
<h4>7. その他</h4>	
<p>共用での患者への対応。患者各位におかれては病名によってそれぞれの立場がありますが、個室と違うので、例えば咳をされる患者に対して担当の看護師から「必ずマスク装着の義務化」を。隣人の患者に対して大変迷惑であり、院内感染のもとになる恐れがあります</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。飛沫・空気感染の恐れがある患者さんに対しては、個室管理、マスクの装着で対応しております。治療上必要な場合、看護師から説明いたします。お気づきの際は声をおかけ下さい（病棟師長）</p>
<p>シャワー室の使用の件。予約時間内に退室してほしい。申込書に(赤)マーク等を付け、使用者に責任を持たせてほしい。1件予備に取っといたのが良かったが、後の人に時間をずらしてもらったので、前の申込者が時間が長かったのだ</p>	<p>配慮が足りず申し訳ありませんでした。そのような場合はこちらで必ず時間調整いたしますので、お手数ですが看護師にお伝え下さい（病棟師長）</p>