

みなさまの声 意見箱 まとめ

2019年4月回収分 26通

ご 意 見	回 答
<h2>1. 病院の建物設備について</h2>	
<p>駐車場から徒歩で棟中央 1F受付に入れるように望む</p>	<p>ご不便をおかけしております。建物の構造上、また安全管理上からも、1階受付へは病院玄関からお越し頂くことにご理解下さい。なお、第1および第2駐車場から玄関行きに敷地内シャトルバスを午後2時まで、随時運行しておりますので、ご利用下さい（総務課長）</p>
<h2>2. 清掃について</h2>	
<p>入院患者は老人が多くトイレを汚す人があるので、清掃を特段注意していただきたいと思います</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。トイレは特に清潔が保たれ気持ち良くご使用いただけるよう、業者及びスタッフで適宜チェックし、清掃に心掛けるよう周知いたします。なお、汚れにお気づきになりましたら、スタッフにお声をかけて下さいますようお願いいたします（看護部長）</p>
<h2>3. 対応について</h2>	
<p>皆さんどなたも親切で優しくかった。ただ担当作業を忘れて？長時間待つことがあった。（皆さん忙しいのかも）</p>	<p>お待たせしてしまい申し訳ありません。お待たせする場合は、責任を持って時間を知らせるなど、丁寧な関わりが出来るようにいたします（病棟師長）</p>
<p>初診の際、医師の患者に対するあつかいが荒かった</p>	<p>初診の際、医師の対応に至らない点があったとのこと、お詫び申し上げます。受診された患者さんやご家族が不快な思いをされないことがないように、改めて注意喚起してまいります（医務部長）</p>
<p>アメニティを最初渡してもらう時に、袋内の物が不足分が多く、後でそれもアメニティで使えたんだ…と気づくことがあったので、最初の段階で一式ほしかったです</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。この度はご不便をおかけしたことをお詫びいたします。アメニティのレンタルできる内容はお渡ししているリーフレットに記入しています。入院期間や患者さんの状態によって必要な物品の内容や数が異なるため、初めにお渡ししている袋には必要最小限のものを入れています。必要なものがありましたら遠慮なくお申し出ください（病棟師長）</p>
<h2>4. 食事について</h2>	
<p>食事ですが、ステーキの日の豚ステーキはナイフが通らないくらいかたかったので（噛めない）、次の妊婦さんのためにも冷めてもかたくないお肉だと嬉しいです</p>	<p>肉の種類、加熱温度・時間の見直しを検討いたします（栄養管理室）</p>
<p>朝ごはんは何だかさみしい感じがしました。ごはんは美味しかったです</p>	<p>量についての検討を行い、患者さんに喜んでいただける朝食を提供できるよう考慮いたします（栄養管理室）</p>
<p>お食事はおだしをきかせてほしい。お魚料理ですごく塩味がきいているものあり。もう少し全体にバランスがほしい（甘味も）（体調の関係もあるのか？）種類を多くしてほしい</p>	<p>当院は化学調味料や食品添加物などを極力使用しておりません。このため、出汁風味が薄く感じられることもあるかもしれませんが、出汁の作り方、ブレンドなども踏まえ検討いたします。また、食事についての希望などがありましたら、病棟スタッフにお声かけ下さい。可能な範囲で対応させていただきます（栄養管理室）</p>
<p>食事は無添加にしてほしい。食事についての説明がなく不満。朝ごはんはパンと牛乳ではなく、和食もしてほしい</p>	

看護師さんはいいけど、ごはんがまずい	患者さんに、おいしく楽しんでいただける食事の提供に努めてまいります（栄養管理室）
病院食の為、医師の指示があるだろうからやむを得ないが、食するにつらい	食事内容に制限のある患者さんにも美味しく食べていただけるよう、努めてまいります（栄養管理室）
食事について、味のバリエーションを増やしてほしい	当院は6週間のサイクルメニューで提供しております。病状により提供できない食材、調理方法などもございます。その中で出来る限りバラエティーに富んだ内容で楽しんでいただける献立に努めてまいります（栄養管理室）
5. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
深夜、ナースステーションから聞こえてくる大きな笑い声や話し声が気になりました。又、病室の方のポータブルトイレや用品等の扱いが雑で、ガタン、パン、カタカタと大きな音を立てて処理されていて、目が覚めました。その方だけの事かもしれませんが、改善と周知をされた方が良いと思いました	不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。患者さんが安心して療養していただけるように環境にはさらに注意して看護させていただきます（病棟師長）
戸が開けばなしなので廊下の声が大きいと不快でした	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。戸は必ず閉めるよう徹底します。療養環境を考え、廊下での話し声には十分に配慮して参ります（病棟師長）
7. その他	
転院しこちらに来ました。設備もきれいでとてもよかったです。ただ、通院するのに場所が不便なので、シャトルバスの充実をお願いしたいです	シャトルバスは、病院玄関前→眼科クリニック→北白川別当町→銀閣寺道のルートで月～土の毎日、往復運行しております。他の地域への運行ができる体制が現在整備できておりません。ご理解の程よろしく願いいたします（総務課長）
送迎バスの最終時間を1時間程延ばして頂ければ嬉しいです	シャトルバス（送迎バス）をご利用頂きありがとうございます。現在、シャトルバスは敷地内バスは14:00まで、また銀閣寺シャトルバスは16:00まで、平日、土曜日の毎日運行しております。時間延長につきまして乗務員の確保に目処がつかず対応できません。なにとぞご理解頂きますようお願いいたします。今後とも、お気軽にシャトルバスをご利用下さい（総務課長）
60年前からお世話になっていますが、色んな意味で対応が変わって来たと思います。良いほうにはないのです	おそらく職員の接遇のことを言われているのだと思います。院長として接遇の向上は病院運営の4本の柱の一つと位置づけておりまして、強化に努めているところです。全職員が意識的に取り組んでいますので、少し長い目で見ていただければ幸いです。この度は御指摘ありがとうございます（院長）