

みなさまの声 意見箱 まとめ

2019年6月回収分 27通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>水の出る洗面所が欲しい</p>	<p>当院の水道水は雑菌対策等のため、一定の水温維持機能が設定されております。冷たい飲み水は、各パントリーや1階喫茶「オリーブ」にございますので、必要な場合はそちらをご利用頂きますようお願いいたします（総務課長）</p>
<p>2. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>大腸カメラ検査をしていただいたのですが（数回経験あり）、以前は大腸検査室の二つのトイレに消臭剤を置いてくれてましたが、今回はありませんでした。9:00から薬をのみ、10:30～12:00頃までトイレに行きます。男女同じですし、ひっきりなしに次から次へと人が利用します。次の方のためにも、自分のためにも、消臭剤は置いて下さっていた方が良いのでは？と思います。看護師さんに聞いたら「もう置いてません」と言われました。同じ女性なのに気を使ってほしいと感じました</p>	<p>配慮ができず申し訳ございませんでした。常備品として消臭剤を準備しました。万が一無い場合はスタッフに声をかけて頂ければ迅速に対応させていただきます（消化器センター師長）</p>
<p>ソファは破れているし、パイプ椅子がある病院なんて久しぶりにみました。不安定で危ないと思う</p>	<p>外来フロアの見回りをし、破損個所の修理をしました。ご指摘ありがとうございました（外来師長）</p>
<p>子供をベッドに寝かせてシャワーをあびている間、ベッドにある防水シートの下に顔がすっぽり入ってしまいました。防水シートはありがたいのですが、2枚横に敷いて頂いたつなぎ目のところが、日数がたつと浮いてしまって、うっかり子供が入り込んでしまうと危ないと思いました</p>	<p>ご意見ありがとうございます。小児の患者さんが使用されるベッドでは汚染の範囲が大きくなること多いため、防水シートを2枚使用させていただいています。時間が経つとシワが生じることも多いため、ベッドのシワが無いように環境を整備するよう、スタッフ間で話し合いました。シャワーなどで付き添いの方がおられなくなる場合には、スタッフにお声かけください（当該病棟師長）</p>
<p>朝食が毎日食パンでした。メニュー表には色々な種類のパンがのっているのに、この病棟は違うのかな？生食パンが苦手で、トーストしに行くのも足の手術の後では物理的に無理なので（行って戻る時間や運べない、通れない）、一度もパンを食べられませんでした。前はトースターがパントリーにあって車イスでも行けたのに残念でした</p>	<p>現在トースターはデイルームに置いております。説明が十分にできず、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。なお、食事に関するご希望がありましたら看護師にご相談下さい（病棟師長）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>6月某日の夜間の受付の人が仕事にもかかわらず電話をしながらの対応に不満をもちました</p>	<p>不快な思いをさせまして申し訳ありません。夜間は一人体制のため、外線電話、救急車の電話、また内線電話等一人で対応しております。ご意見をいただいた時はそのような電話を受けている状況だったかもしれませんが、どのような状況下でも丁寧に対応するよう指導いたします（医事課長）</p>
<p>4. 接遇について</p>	
<p>夜の看護師の言葉がきつかった</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。看護部では『思いやりのある質の高い看護を実践する』を目標にしております。スタッフ一人ひとりが思いやりのある看護実践ができるよう、今後も指導してまいります（病棟師長）</p>

<p>5. 食事について</p>	
<p>食事はもう少し見た目がおいしそうなら良かった</p>	<p>盛り付け、色あいなどに配慮できるよう努めます。 また、味付けにつきましては、病状により医師の指示があり制限のある場合がございます。その範囲の中で美味しかったとっていただけるよう努めます（栄養管理室）</p>
<p>食事の味付けに不満です</p>	
<p>6. 案内・表示について</p>	
<p>血液検査の検査項目を日本語で書いていただけませんか</p>	<p>医師が診断しやすいように、また、表記文字数に限度があるため、英語表記にしております。そのため結果説明に「血液検査の意味」というパンフレットを作成しております。ご質問等がある場合は、お気軽にお声かけ下さい（臨床検査部課長）</p>
<p>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>廊下や部屋の入口、少し尿臭が気になりましたが、ある程度仕方ないですね</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃業者と協力して臭気に関しても出来る限り注意していきます（病棟師長）</p>
<p>8. その他</p>	
<p>パジャマにもう少し気を配って、着たきり雀にならぬよう、せめて10日に一ぺん着替えさせて</p>	<p>入院中の清潔保持としてご病状を考慮しながら、清拭または入浴介助を（2回／週）行っております。寝衣の交換も同じく行っておりますが、今回は申し訳ありません。ご面会の時にお気づきやご心配なことがおありの時は、遠慮なくスタッフへお声かけ頂ければと思います。貴重なご意見をありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p>担当者が次々交替されるので何度も同じ質問をされる</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護師間での申し送りを徹底します（病棟師長）</p>