

みなさまの声 意見箱 まとめ

2019年8月回収分 30通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p> <p>駐車場代が高い。せめて1時間100円にして頂きたい。家族が入院しているので、日々の見舞いが必要。少し遠方からなので利便さで車を利用しています。公共交通の利用を求める旨も理解していますが、個々の事情も理解して欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。駐車場の安全及び防犯等の維持管理のため有料とさせていただいております。料金につきましては、市内の他病院と比較し出来るだけ高くないよう設定させていただいております。ご理解の程、お願い申し上げます（総務課長）</p>
<p>2. 対応について</p> <p>個室には保冷室ではなく、是非冷蔵・冷凍庫がほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。各部屋には冷蔵庫を設置しております。個室には冷凍庫も、とのご要望ですが、スペース等の理由からご要望にお応えすることができません。ご理解いただきませうようお願いいたします（事務部長）</p>
<p>分娩室でクッションを貸して下さいましたが、ホコリがたくさん付いていて少し気になりました。部屋のクッションも同じで、茶色にベロア素材なので目立ちやすいのかもしれませんが、もう少し清潔感のあるものにして欲しいと思いました</p>	<p>クッションについて不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。身体に触れて使用する際にはカバーをかけるように配慮いたします。この度は貴重なご意見をありがとうございました（当該病棟主任看護師）</p>
<p>3. 清掃について</p> <p>搾乳室の排水口の臭いが少し気になりました</p>	<p>ご意見ありがとうございました。排水パイプ専用の洗浄剤を使用し、ご指摘の排水口及びパイプ内の清掃を実施いたしました。今後、点検巡回をしっかりといたします（総務課長、清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>個室のお風呂に前の人の注射の後のガーゼ付きテープが落ちていて、不衛生だと思いました</p>	<p>入室されたお部屋の清掃が行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。快適な療養環境が提供できるように、清掃担当者と協働して適切な清掃に努めてまいります（病棟主任看護師・清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>部屋内はきれいで満足なのですが、窓の外のクモの巣がひどくて、カーテンを閉めっぱなしでした（外なので無理でしょうが）</p>	<p>ご意見ありがとうございました。1年に1回、窓ガラスの清掃を実施しております。本年度は11月上旬に実施予定です。今後は状態により随時対応も検討しております（総務課長、清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>共用トイレの汚れがひどく、同じスリッパで室内と行き来することが不衛生に思われました</p>	<p>共用トイレは1日1回の清掃作業を実施しておりますが、不愉快な思いをさせ申し訳ございません。今後ともお気づきの汚れ等、気になる箇所はご遠慮なくスタッフへお申し付け下さい（総務課長、清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>4. 対応について</p> <p>一人の助産師さんの対応に疑問が残りました（やたら夜中に起こされる、アドバイスなし）</p>	<p>スタッフの対応について不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。夜間も授乳のケアを実践しておりますが、お母さんと赤ちゃんに合わせた優しい看護を実践できるようにスタッフを教育してまいります（当該病棟師長）</p>
<p>5. 接遇について</p> <p>ナースの言葉使い、態度、髪型、電話（携帯をもって見ながら仕事）、私語が多い。どうなってるのか？前はよかったのに。事務の方も同じだ。指導はしているのか？</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。身だしなみ、接遇に関し、教育・指導を徹底していきます。ご指摘いただきありがとうございました（病棟師長）</p>

<h2>6. 食事について</h2>	
<p>食事はバランス良くおいしくいただきましたが、添加物をできるだけ少なくして頂ければより嬉しい</p>	<p>当院では出汁などの調味料類、また合成着色料など、添加物が使われている食材をできるだけ控えるようにしております。しかしながら全て天然、自然素材のものを使用することは困難です。ご了承をお願いいたします（栄養管理室）</p>
<h2>7. 診療・診療システムについて</h2>	
<p>小児科での1ヶ月検診について。病気や熱のある子供さんと同じ待合室はやめて欲しいです。発熱や咳をしたり、私は2年前、同じ年で1ヶ月検診の後息子がインフルエンザをバプテストでもらい、2週間入院（生後1ヶ月）しました。それも救急外来は断られ、そこで生まれたのに、大きい病院へ行って下さいと事務的に女性の方に言われました。今日も2人目の検診で、相変わらず小児科外来の看護師の手際の悪さ。予約してるのに1時間待ち。授乳室も案内もなく、ひたすら病気の子供達との待合は同じ所。一人のおばさんが文句言ってる個室へ行かれましたが、この先もおかしいこの様な事はやめて下さい。生後1ヶ月の赤ちゃんを長時間待たせたり、熱や咳のしてる子供と同じ所に居るのは絶対おかしいです。よく考えて下さい。おかしいですよ。お宅の小児科外来は。</p>	<p>1ヶ月検診の間、救急受診で来院された方は1階の受付でお待ちいただいています。また、1ヶ月検診では処置や指導も行っているため、診察時間が長くなってしまうことがあります。ご理解とご協力をお願い致します。授乳などのご希望がある場合は、小児科窓口へご相談下さい（外来師長）</p>
<h2>8. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h2>	
<p>看護師さんが持って来るワゴンの音が気にかかる。特に、夜中・朝一番の時間帯</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。古くなったワゴンは音が鳴らないように整備いたします。今後は特に夜間の騒音に留意し、快適な療養生活づくりに努めてまいります（病棟師長）</p>
<p>4階東病棟に入院していましたが、共同部屋のトイレ横であったので、トイレの音で目が覚めるため、睡眠が妨げられるので、出来れば音の小さい設備であれば幸いです</p>	<p>トイレの音につきましてご迷惑をおかけし申し訳ありません。防音の効果があげられないか、検討してまいります（病院事務部長）</p>
<p>東病棟と西病棟の集合したデイルームの横の部屋だった。ドア近くなので、テレビの音、電話をする人の声、スタッフの声、特に患者さんの声が昼も夜中もうめき声と、「部屋に返して」の声を何百回も言い続ける方がいて、気の休まる時がなかった。早く体を治したいのに、神経がどうにかなりそうでした（19日間）</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんが治療に集中できるよう環境を整えるようにします。どのような事でも看護師にお声かけください（病棟師長）</p>
<h2>9. その他</h2>	
<p>看護師さんが皆さん明るく親切でしたが、5年前と比し人数が少ないような気がして、皆さん忙しそうで大変なのでは？と感じました。スタッフの対応はとても明るいので病人（本人）も明るい気持ちになれます。ありがとう</p>	<p>看護師の数は少なくなっておりますが、忙しそうで、慌ただしい雰囲気だと感じられた状況が生じていたことは、申し訳ありませんでした。静かで快適療養環境づくりに留意してまいります（看護部長）</p>
<p>夜間の話し声でよく眠れないことがありました</p>	<p>ご入院中の環境整備や対応の不備が睡眠の妨げとなり、ご迷惑をおかけしました。スタッフには私語への注意・指導を行い、夜間は話所の扉を閉め、声もれないように配慮いたします。また、患者さんの話し声で寝付けない時は遠慮なくスタッフにお申し出下さい（病棟師長）</p>
<p>牧師室からの訪問は支えになりました。ただ、大部屋の時の個人を特定できる質問については答えにくかったです</p>	<p>配慮が足りませんでしたこと申し訳ありませんでした。今後活かして参ります。ご意見をお聞かせいただいております。ありがとうございました（牧師室）</p>