

みなさまの声 意見箱 まとめ

2019年12月回収分 21通

ご意見	回答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>1F一番奥女子トイレの便座の電源が切れていて、びっくりする程冷たかった。普段はあたたまっていないものなんですか？</p>	<p>この度はこちらの不備で不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。確認しましたところ便座の電源が切れておりましたので、ONにいたしました。今後このようなことがないように注意いたします（事務部長）</p>
<p>病室の洗面台の蛇口は、洗面にも使うので、手をかざす方式では、歯みがき、洗顔には不便です。私の使い方が悪いのでしょうか</p>	<p>感染対策によりセンサーで反応するものとなっております。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします（事務部長）</p>
<p>部屋の備品等がそろっていて良かった。ただ、3～5階もwifiを設置してほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。3～5階へのWi-Fiの導入に関しましては、建物設備面や医療機器との干渉の問題があるため、今後の検討課題とさせていただきます。ご理解下さいますようお願いいたします（総務課長）</p>
<p>2. 対応について</p>	
<p>ナースコール押してもなかなか来てもらえない。又、とうとう来てもらえない時あり。忙しいのはわかるけど</p>	<p>不安な思いを抱かせ、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。受け持ち看護師が事前に予想される要件や、患者さんの状況などを考え行動し、ナースコールに対応できるよう指導して参ります（看護部長）</p>
<p>私も一応クリスチャンです。牧師にお会いしたかったです</p>	<p>この度はお訪ねをせず失礼いたしました。チャプレンの訪問は、入院時の質問表（チャプレンの訪問について何う項目があります）に従っており、「無」とされた場合は訪問を控えさせていただきます。ご家族様が質問表をご記入された場合など、ご本人様のお気持ちと一致しない場合もありますので、もしチャプレンが訪問をさせて頂いても良いようでしたら、いつでも病棟スタッフにお気軽にお伝え下さいますようお願いいたします（牧師室）</p>
<p>60年間私も子供もファンの病院でした。只一つ、入院のあと肺炎で体が弱り、寒さの時の対応が悪いでした。電気毛布とかアンカ、有料でも貸し出しするように考えてくれませんか。子供の居ない人だったら、家から用意するのも出来ません</p>	<p>快適な療養環境が提供できず申し訳ありませんでした。病室の室温調節につきましては、ご遠慮なくスタッフへお申し付け下さい。室温調節や布団を追加する等、安全で快適な入院生活を送っていただけるよう留意してまいります（看護部長）</p>
<p>初めての入院だったので全てが比べる物がなかったのですが、2点思った点は、 ・担当医の先生からゆっくり時間をとって病状、予定などを聞ける時間があるのかと思っていました。家族へ私から説明するにも、そのような時間がないと少し不安や不信感にもつながります ・本来最初に頂く予定だった看護計画書を渡し忘れていたそうで、余計に入院の流れや治療の意図が分からず、少し不安がありました</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・外来を受診された患者さんに入院が必要だと判断された場合、まず外来担当医から入院の必要性について説明させていただきます。病棟では主治医から病状や治療予定について説明の上、入院診療計画書をお渡しします。ただ、入院された曜日や時間帯によっては、病棟主治医が決定するのが翌朝ないし週明けとなり、主治医からの説明まで時間がかかることがあります。主治医が未定の間は当直医が主治医の代行をすることになっておりますので、病状などについてのご質問がありましたら看護師にお申し出下さい。当直医に連絡をとり対応させていただきます。初めてご入院で不安を感じられたとのこと、今後の対応の参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました（医務部長） ・不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。入院され、翌日までには看護計画書をお渡しし、療養生活を安心して過ごしていただけるよう看護援助させていただけるよう心がけています。今後はこのようなことがないように指導し、確認していきます（病棟師長）

<h3>3. 食事について</h3>	
<p>朝食のパンに食パンだけではなく、他のもの、テーブルロールとか加えて変化をつけてほしい</p>	<p>病状によりメニューや栄養量が異なり、ご希望に添えられない場合がございますが、ご希望がありましたらスタッフにお声かけ下さい。可能な範囲で対応させていただきます（栄養管理室）</p>
<p>食事は以前よりすこし良くなった。酢の物、天ぷら等の献立を増やしてほしい。素材の数をふやしてほしい</p>	<p>現在6週間でサイクルメニューを実施しており、献立が重複しないよう考慮しております。アンケートなどを通して献立の検討を行ってまいります（栄養管理室）</p>
<p>食事がきのうの残り物みたいな食事だった</p>	<p>患者さんに喜んでいただけるようなお食事を提供できるよう努めます（栄養管理室）</p>
<h3>4. その他</h3>	
<p>リハビリ終了後、装具をちゃんとはめて欲しかった</p>	<p>申し訳ございませんでした。ご指摘後、直ちにスタッフに指導致しました（リハビリテーション室室長）</p>