

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2020年1月回収分 23通

ご意見	回答
<h2>1. 病院の建物設備について</h2>	
<p>長期入院している付き添いの者です。駐車場についてなのですが、遠方に家族みんなが住んでいて、京都在住ではありません。泊まることも多くなり、駐車場代金がすごいことになりま す。24h停めると4,800円、高いです！2~3時間停めるのは決して高くはない料金ですが、毎日となるとビジネスホテルくらいなみになります。そこで、ぜひ1日24h最大料金をつくって下さい。無理ならば、駐車券を1日1枚（6時間無料券）出して下さるとか、どうでしょうか？入退院の時だけ無料という制度を少し見直して頂けると助かります。1日の最大料金の設定をつくって下さるだけで、大変助かりますので、ぜひに検討をよろしくお願い致します</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当院の駐車料金は周辺駐車場や他病院の料金を参考に設定させていただいております。また、敷地面積の関係から台数に余裕がないことや、出来るだけ多くの方にご利用いただきたいことにより、長時間駐車を前提とさせていただいておりません。したがって、1日24hの最大料金制は採用しておりません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます（総務課長）</p>
<p>定期的を受診している者です。1階の女子トイレの1番奥の便座が、いつ利用しても冷たくて、「ひやっ！」とします。試しに設定の所を長押ししてみるのですが、うまく作動しない様です。寒い時期ですので早い目の対策をお願いしたいものです</p>	<p>この度はこちらの不備で不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。確認しましたところ便座の電源が切れておりましたので、ONにいたしました。今後このようなことがないように注意いたします（事務部長）</p>
<h2>2. 病棟・外来他の備品について</h2>	
<p>病院前駐車場への階段電柱の電球切れ、キケン。大至急交換して下さい</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。即日交換いたしました。今後、巡回を徹底するようにいたします（総務課長）</p>
<h2>3. 清掃について</h2>	
<p>部屋の清掃は時々あるが、ベッドについては皆無。清掃は少し雑な感じ</p>	<p>病床および病室の清掃が行き届かず、不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。清掃委託業者のダスキンスタッフに、清掃手順の再確認を指導するよう指示いたしました。またダスキンの現場責任者の点検・巡回も徹底いたします。快適な療養環境を提供できるよう徹底してまいります。気になることがありましたらいつでも清掃スタッフまたは看護師にお声かけ下さい（総務課長・看護部長）</p>
<h2>4. 対応について</h2>	
<p>今朝の運転手はひどい。銀閣寺で乗る時、柵がある所に止めて、大きい荷物を持っている者に大変だった。そして乗車しても「おはようございます」の挨拶もなく、朝から非常に不愉快な気分がした。もっと職員教育をちゃんとせよ</p>	<p>シャトルバスご利用の際、不快な思いをさせ申し訳ございません。どなたにも気持ちよくご利用いただけるよう、挨拶と声かけの励行を運転手に再度指導いたしました。また、銀閣寺道乗り場につきましては、諸事情によりバス停から少し離れた所で乗降いただいておりますが、利用者さんが乗降しやすい場所を選んで停車するようあらためて指導いたしました（総務課長・運行担当業者セノン）</p>
<h2>5. 食事について</h2>	
<p>こちらに入院しているものです。毎日の入院の食事ですが、味がうすかったり、濃かったり…。少し味の改善、またはメニューを今一度考えなおしてほしいです。またフルーツに関してですが、手抜きすぎないですか？毎日缶詰のフルーツです。生もの、りんごやみかんなどでも良いですし、皮をむいたものを出して下さい</p>	<p>味の偏りがないよう努めます。フルーツにつきましては、病状、食形態により生が使えない場合がありますことをご理解下さい（栄養管理室）</p>

<p>野菜がもう少し多めだとうれしかったです</p>	<p>野菜の量につきましては、1日350gを基準としお出ししています。病状により、食物繊維の量も決まっている場合があります。ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<p>胃が痛いのに、野菜の芯が固いのが多い。 ごはんOK。クリスマスありがとう。おいしかった。嬉しかった</p>	<p>野菜の芯の下処理に注意いたします（栄養管理室）</p>
<p><b>6. 提案</b></p>	
<p>5階西病棟に入院していますが、食事前、早くから来ているので何でも良いので音楽をならし、手とか足を動かしてはどうでしょうか。出来ても出来なくても、指を開いたり、閉じたりと…</p>	<p>5階西病棟は2019年度から地域包括ケア病棟として運営しています。退院先を見据え、日常生活の支援をさせていただいています。状態が可能な方は毎食事時にデイルームにお越しいただいています。ご指摘をいただきましたように、リラックスできる環境の提供や軽い運動を行っていただく必要性はありますので、今後検討し、体制を整えたいと考えます。貴重なご意見をありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p><b>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b></p>	
<p>部屋の空調を調整できたら良かったです。乾燥がひどかったので</p>	<p>空調はナースステーションで一括管理しております。調整が必要な時にはお申し出下さい。配慮が足りず不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした（病棟師長）</p>
<p><b>8. その他</b></p>	
<p>昔は上の奥の駐車場の不便な場所に停めてあった大阪ガス等の車が、最近はどういう訳か玄関前に停まっているのをよく見かける。昼からは送迎バスもなくなり、患者はつらい思いで坂道を登っていくのに、業者の車は楽をしてる。ここの病院はどうなっているのや。患者より業者優先か。本当に腹が立つわ。やることなす事狂っとると言いたい。わしらはお金払って停めてるのに、あいつらはタダや。どうなってるんや</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。従来から業者には資材等の搬入が済み次第、玄関前から駐車場へ車両の移動を依頼しております。再度徹底いたしました（総務課長）</p>
<p>大部屋で大きい音で音楽を鳴らしている方に、もうちょっとボリュームを下げるとかの注意をして欲しかった</p>	<p>大部屋でお過ごしいただくにあたり、こちらの配慮が不十分でした。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした（病棟師長）</p>