

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2020年2月回収分 21通

ご意見	回答
<p><b>1. 病院の建物設備について</b></p>	
<p>採尿時、トイレに服掛けや黄色ファイル置き場がなく困る。せめてファイル置き場（男子便器前）に作って欲しい</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。衛生面を考えると難しいです。各科の受付などへ一時的にお預け下さいますようご協力をお願いします（事務部長）</p>
<p><b>2. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>テレビの持ち込みを許可していただければ幸いです。それだけです</p>	<p>他の患者さんへの配慮も考えながら検討いたします（病棟師長）</p>
<p>付き添い用のベッドが悪すぎます。痛くて、せまくて、低くて、付き添い者も疲れます</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。他の付き添い用ベッドを検討しています（病棟師長）</p>
<p><b>3. 対応について</b></p>	
<p>名前と呼ばれるの、個人情報の好きじゃないので、番号呼びをしてほしい。少なくとも希望する人間にはそうしてほしい</p>	<p>ご希望の方へはそのように対応しておりますので、1階受付でその旨をお申し出ください（事務部長）</p>
<p>電話したら出た男性の対応がひたすら悪かった。改善要望</p>	<p>不愉快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。具体的な対応は確認できませんでしたが、言葉遣いや説明など丁寧な対応をあらためて指導しました（医事課長）</p>
<p><b>4. 食事について</b></p>	
<p>朝の食事はパンがあってもよいのと思いました。いつも味噌汁をつけてもらって良かったです</p>	<p>食事内容については主治医の指示のもと提供をしております。希望がありましたら、主治医もしくは病棟看護師にご相談いただき、主治医の許可がありましたら対応させていただきます（栄養管理室）</p>
<p>食事がすごく質素に感じました。カロリーも低いように感じましたが</p>	<p>食事の量は主治医の指示によります。食事の内容は各病態により形態、使用できる食材なども異なりますが、少しでも喜んでいただけるよう、色彩、盛り付けなどを工夫して行っています（栄養管理室）</p>
<p><b>5. 案内・表示について</b></p>	
<p>この病院は掲示物が多すぎると思います。あちこちに乱雑です。見栄えがよくない</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。見やすくなるようできる限り整理してまいります（事務部長）</p>
<p><b>6. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b></p>	
<p>窓を開けた時に、網戸と壁にすきまがあり、そこから虫等が入ってくるとイヤヤナアと思った</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。網戸と壁との隙間は、構造上、密閉することは困難です。また目張りをして網戸の網目より小さな虫が混入することもあります。防虫剤などで対処できるケースもありますので、お気づきの際はスタッフにお気軽にお声かけください（病棟師長、総務課長）</p>

<p>7. その他</p>	
<p>入院中気になった事は、柔軟剤の香りが強い時がある方がいて、清潔にお洗濯をされている服だとわかるのですが、何かと敏感な妊娠期ではあまり香りが強いとしんどくなることもあるかも、と思いました</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。香りのことも含め、再度患者さんの目線に対応できるよう教育を徹底してまいります（病棟師長）</p>
<p>髪の毛をオシャレに部分染めされている看護師さんがおられ、個人的にはそのヘアスタイルが素敵だと思います。病院ではちょっと…と指導されたそうですが、この方は業務、態度や接遇は抜群によく、私までとても元気に明るくなります。私はオシャレ染め賛成です。何の問題もないと思います（長文につき要約）</p>	<p>医療従事者は、髪型やメイク、ユニフォームなどに乱れないか常に意識し、自分たちが感染源にならないように、そして清潔感、安心感を与える身だしなみに心がけています。また、医療現場では幅広い年齢の方々を対象にするため、おしゃれを意識するよりも誰にでも受け入れられる髪型（色）やメイクとし、行動するように指導しています。今後も看護師たちが明るく元気に適切な看護が提供できるよう努力して参ります（看護部長）</p>