

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2020年4月回収分 22通

ご意見	回答
<p><b>1. 病院の建物設備について</b></p>	
<p>手をかざすだけで流れるトイレがほしい。このような時期なので</p>	<p>ご要望の主旨は理解いたしました。すぐにはご要望にお応えできませんが、トイレの次期改修の際には、前向きに検討いたします（病院事務部長）</p>
<p>エレベーターが、他の外来の方が多く乗って来られ、このご時世なので密室なので不安がありました（赤ちゃんと乗っていたため）</p>	<p>エレベーター1基を感染防止のため発熱患者の移動用としております。しばらくの間ご不便をおかけいたしますが、何卒ご協力をお願いいたします（病院事務部長）</p>
<p><b>2. 清掃について</b></p>	
<p>入室時の部屋のトイレの清掃が出来ていなくて、便座に尿が激しく飛び散っている状態で、不快でした</p>	<p>たいへん不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんにご入室いただく前には、前の入院患者さんの退室後、トイレを含めた病室全体の清掃完了の確認を励行するよう、あらためて徹底いたします（総務課長、清掃担当：ダスキン）</p>
<p><b>3. 対応について</b></p>	
<p>一つ悲しかったのが食事についてです。面会禁止の中、唯一の楽しみが食事だったのですが、産後の食事が5食、産前食が提供されました。4回訴えて、4人目の助産師さんがすぐに対応して下さい、次からは産後食で品数も多く内容も満足できるものでした。大変お忙しい中とは存じておりますが、事務の方に伺ったところ、その分の代金が返ってくるわけでもなく…その点だけが不満でした</p>	<p>面会禁止のなか頑張って出産され、唯一の楽しみである食事が5食も産前食だったことは、本当に申し訳ありませんでした。今後このようなことがないようにスタッフで共有、改善し、産後をより快適に過ごして頂けますよう努めてまいります（3階東病棟師長）</p>
<p><b>4. 食事について</b></p>	
<p>食事についてもう少しと思いました</p>	<p>患者さんの状態に応じたお食事の提供となりますので、食材、調理上使用できないものも多くあるため、ご期待に添えないことも多々あると思います。そんな中でもおいしく、見た目でも喜んでいただける食事を提供できるよう努めてまいります（栄養管理室）</p>
<p>病院なので、無農薬玄米だといいなと思いました</p>	<p>玄米は消化が悪くなり、病状によっては不向きな場合が多く使用しておりません。ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<p><b>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b></p>	
<p>ベッドのシーツ・寝具は一度も替えてもらえなかった</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。1週間に一度、また汚れた際には適宜シーツの交換を実施させて頂いております。今後は快適に過ごして頂けるよう努めていきます（病棟師長）</p>
<p>ホールのTVの音が非常にうるさかったです。自室のイヤホンに外のTVの音が入るのはあんまりです</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。リモコンに「音量30まで」と黄色テープで注意喚起をしておりますが、操作ができる方は簡単に音量を上げることができるのが実情です。今後も音量に気をつけ適宜調節するよう努めますが、行き届かない場合はスタッフまでお声かけ下さい（4階東病棟師長）</p>