

みなさまの声 意見箱 まとめ

2020年9月回収分 21通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>病院にはファミリーマートのATMしかない</p>	<p>当院コンビニ内に設置しておりますATMにつきましては、ほぼすべての金融機関のキャッシュカードに対応可能な機種でございます。今後ともご利用いただきますようお願い申し上げます（総務課長、ファミリーマート店長）</p>
<p>駐輪場、整備拡大を</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。限られた敷地内で、安全第一を優先して駐車場および駐輪場スペースを設けております。駐車場は一部、夜勤職員も利用させて頂いております。なお、渉外担当職員が日々敷地内巡回をしており、その際、自転車・バイク等の駐輪状態を確認し、必要に応じて整理整頓することを再度指示いたしました（総務課長）</p>
<p>駐輪場の整備を、拡大を。常駐の夜じゅう駐車された自転車の撤去をして下さい</p>	
<p>2. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>産後だったので、トイレトペーパーがもう少しやわらかいものだったら嬉しかった</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。患者サービスの一つとして前向きに検討させていただきます（当該病棟師長）</p>
<p>点滴スタンドカスターの音が大きく、廊下等を歩くとき気になりました。充電がもたないため少し不自由しました。油をさす程度と思うので整備をお願いいたします</p>	<p>早急に対応いたしました。ご意見ありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p>3. 清掃について</p>	
<p>外来で見かけましたが、お掃除をして頂けるのは大変有難い事ですが、ソファーに座ったままの状態です拭き掃除は少しおかしいのでありませんか。患者さんとのおしゃべりも良くされてました。エプロンも着用せず、コロナ対策とは全く意識の無い行動だと驚きました。注意なされた方がよろしいではありませんか？病院の質が失われるかと。お掃除の基本の指導をして下さい。残念で仕方ありません</p>	<p>この度、基本的な清掃の仕方についてご指摘いただきありがとうございました。感染防止対策のため、施設内の清掃の実施について見直す機会となりました。ご指摘いただいた職員個人には、動作に無駄なくコロナ対策への適切な対応ができるよう指導いたしました。引き続き環境整備、感染防止を徹底して参ります（看護部長）</p>
<p>4. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>まどぎわに虫の死骸がたくさんあった。ソファーにも</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。虫が大量発生する時には、その都度清掃や室内侵入防止策をとっております。気になる時はスタッフまでお声がけ下さるようお願いいたします（病棟師長）</p>
<p>部屋の清掃は満足でしたが、シーツの交換が無かったのが残念でした。助産師さんがきれいなバスタオル等で対応して下さったので助かりました。帝王切開で2日間入浴できず、夏場で汗もかき、その後もベッド上で過ごす時間が長かったため、8日間もシーツを交換してもらえないのは少し不快です</p>	<p>この度は不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。現在シーツは週1回交換しております。その間に汚れが気になる時は交換しますので、どうぞお気軽にスタッフまでお声がけください（病棟師長）</p>

<p>お部屋は良かったのですが、窓が少しでも開けられたら朝の空気が吸えたのと思った</p>	<p>不自由をおかけして申し訳ございませんでした。入院いただいていたお部屋は換気ができる構造となっています。また、安全管理を考慮し、窓を開けていただけなくなっています。ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします（当該病棟師長）</p>
<p>バプテスト病院の小児科は先生方もすごくよくて、外来等でみてもらうのはすごくいいですが、小児科で入院し、付き添いでベッドが狭すぎます。周りの子供に気を使ってしまうため個室に入りたくても、高すぎます</p>	<p>総室（4人部屋）では小児ベッドを設置すると狭くなります。ご不便をおかけすることになりますが、ご了承下さいますようお願いいたします。個室料金につきましては貴重なご意見として承ります（看護部長）</p>
<p>5. その他</p>	
<p>寝ようとしている時に牧師さんが来てタイミングが悪かった</p>	<p>大切な休息の時間の妨げとなりましたこと申し訳ありませんでした。お尋ねする前にスタッフに確認しておりますが、今回タイミングの悪い時にお訪ねしてしまうことになりました。ご都合の良いお時間に訪問させて頂きますので、ご希望の時間帯があればお知らせください。今後より一層配慮して参ります（牧師室）</p>
<p>ソーシャルワーカーはついてもらっていない。つけて欲しかったと家族が言っている</p>	<p>ソーシャルワーカーの介入は入院後にカンファレンスを行い決定しています。対象は、介護保険を利用されている方、入院時にご記入いただく家族面談の用紙に“不安がある”と返答された方となります。今回ご家族のご意向が伺えておらず申し訳ございません。退院後に日常の生活でお住まいの地域包括センターにご相談いただきますようお願いいたします（病棟師長）</p>