

みなさまの声 意見箱 まとめ

2020年10月回収分 17通

ご 意 見	回 答
1. 病院の建物設備について	
入院病棟各階にコインランドリーを置いてほしいです	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、3階東病棟にはコインランドリーを設置する予定です（当該病棟師長）
2. 待ち時間について	
産婦人科で、予約をとって外来に来ているのに（予約時間の20分前には到着）、1時間以上当たり前のようには待たされたのは正直きつかったです。16時には終わると言われていたのに延びてしまい、娘の迎えに間に合いませんでした…。何のための予約なのか…改善して欲しいです	この度は、診察まで長い時間お待たせして申し訳ありませんでした。病棟での対応のため医師が外来に不在になる事もあり、予定通りに診察できない事がありご迷惑をおかけしております。今後は診察状況が分かるようなご案内などを貼り出し、必要時にはお声をおかけして少しでも待ち時間をご負担にならないように配慮してまいります（担当師長）
3. 食事について	
食事のお品書きみたいなものがついていたらいいなと思いました	病棟に一般食と一部メニューを掲示させていただいておりますので、そちらをご参考下さい。また現在、床頭台に設置されているテレビにてメニューをご案内できるよう検討しております（栄養管理室）
食事だけが値段の割に質・量ともに残念でした	付添の方の食事は申し込みの際の案内にありますように、病院食の普通食（特別な制限のない方）と同じとさせていただいております。健康で活動量の多い方には若干物足りなく感じられることもあるかと思いますが、あらかじめご承知おき下さいますようお願い致します。質、内容についてはご満足いただけるよう、メニュー内容も検討しております（栄養管理室）
4. 診療・診療システムについて	
痛みのコントロールをもう少しして欲しかったです（麻酔がきれてから後の）。ロキソニンだけじゃ足りませんでした	この度は、患者さんの訴えに対し十分に傾聴できず、つらい思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後同じような思いをされる患者さんがおられないよう、さらなる術後管理を徹底して参ります。貴重なご意見をありがとうございました（産婦人科部長）
5. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
室温が少し寒かったように思います。4人部屋でも個々に調整できれば良いと思います	総室は部屋ごとに温度調整がなされています。患者さんそれぞれのご意見もありますので、できる範囲で調整させていただきます。看護師にいつでもお申し付けください（病棟師長）