

みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年1月回収分 10通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>Wifiに接続はできますが、そうするとwebページが更新されませんでした。こちらのスマホの問題？</p>	<p>実際に機器を拝見しておりませんので直接的な解決につながるかは分かりませんが、一般的にFree Wifiで電波をつかんだ時は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前に告知されているPASSを入力する方式 ・使用条件に同意する方式（*当院の方式です） ・会員登録が必要な方式 <p>などがあります。当院の場合は、Wifiをつかんだ後に表示される画面で、同意と接続の2タップを行うと、WANへの接続が完了いたします。この2タップがされていなければインターネットの画面更新は行われません。今回は、何らかの理由でこの同意と接続が出来ていなかったものと思われる。これらは個々の端末のセキュリティー設定により機器側で接続が制御されている場合もございますので、一度ご自身の機器の設定をご確認いただきますようお願い申し上げます（情報管理課）</p>
<p>自転車、バイク置き場のスペースが少ない為、使用する者全ての方が不自由を感じていると思う。もっとスペースを広くしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。限られた敷地内で駐輪場を設けておりますので、駐輪場の一部は職員も利用させて頂いております。このため空きスペースが少なくなっているものと思われます。職員の大型バイクは別の場所に移すことといたしました。また敷地内の空きスペースの駐輪場への転用の可否など、対策を検討してまいります（総務課長）</p>
<p>2. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>枕が高くて硬かったです</p>	<p>入院生活でお困りのことがございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください（当該病棟師長）</p>
<p>3. 案内・表示について</p>	
<p>外科外来の掲示物について。入院中のアメニティ レンタルの貼り紙にはスリッパの写真があります。実際には含まれていないのでは。新しい物に替えて頂いた方が良いと思います</p>	<p>掲示物の更新が行き届いておらず、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。直ちに最新のご案内と差し替え、掲示物の見直しを行いました。今後、掲示物の確認を定期的に行うよう徹底致します。このたびはご指摘ありがとうございました（外来師長）</p>
<p>4. 看護ケアについて</p>	
<p>針刺し事故に関する同意書をとっているのですが、ぜひ採血・ルート確保時には手袋を！（全ての看護師さんがしていなかったわけではありません）</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。安全面や感染対策として、処置時には必ず手袋を着用するように再度指導を徹底致します（当該病棟師長）</p>
<p>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>5階西の部屋に自然光が入らないのが、一日のメリハリがなく淋しいでした。概して寒く感じていました</p>	<p>当科は地域包括ケア病棟として入院患者さんの生活環境を整えることを重要とし、日ごろから採光や室温、生活リズムの調整に努めておりますが、病棟の構造上、病室によっては彩光が弱い時間帯がございます。また、患者さんにはコロナ禍による病棟内移動の制限にご協力いただき、メリハリが少ない窮屈な毎日となっていることを申し訳なく思っています。今後一層の注意と工夫を払い、患者さんに快適な入院生活を提供できるよう努めて参ります（当該病棟師長）</p>

6. その他

退院時にいただいたお薬の内容が主治医の指示と違っていました（処方された薬の数量が少なかった）。大切な薬であれば一大事だと思います。ダブルチェックされた方がよいのではないのでしょうか。

ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。薬剤師の業務は医薬品適正使用の支援とともに正確な調剤をすることです。このことを薬剤部全体で再確認し、個人の精度を高め、かつダブルチェックを行い、正確な調剤を実施していきます（薬剤部）