

みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年2月回収分 18通

ご 意 見	回 答
1. 病院の建物設備について	
大腸検査の準備室のトイレがもっと沢山あるとありがたいです。検査を受ける人に対してトイレが少ないように感じました	ご指摘ありがとうございます。内視鏡検査室の構造上、トイレの設置数を増やすことは困難な状況です。検査を受けていただく方の身体の状態に応じて待機場所の変更や、ご自宅での下剤の服用などをご相談させて頂いております。今回は説明が不十分なようで申し訳ありません。皆様のご理解とご協力をお願いいたします（外来師長）
2. 対応について	
送迎バスの運転が荒いと思います。私は妊婦ですが、バスに乗ってまだ座らないうちに勢いよく出発して、転びそうになりました。バスを使うのはお年寄りの方も多いと思うので、もう少し考えて頂きたいと思いました。何度か利用させて頂き、便利でありがたいのですが、いつも感じるので改善されると良いと思います	院内シャトルバスをご利用頂きありがとうございます。日頃からドライバーには安全運転を指導しておりますが、全くの不行き届きがありご迷惑をおかけして申し訳ございません。安心してご乗車頂けるよう、再発防止に向けドライバー教育を一層強化いたします。今後もシャトルバスをご利用下さいますようお願い申し上げます（総務課長）
3. その他	
毎回レントゲン室から女性の雑談が大きな声で聞こえてくる。患者の内容もあるようで、やめたほうが良いと思う	ご指摘いただきありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。いただいたご意見を真摯に受け止め、更なる職員教育に努めて参ります（放射線室）