

みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年4月回収分 25通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>車イス用のトイレについて、トイレに行くまでの手すりをつけてほしい。扉からトイレまで距離があり不安でした</p>	<p>不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。車椅子トイレは車椅子でトイレの前まで移動するため、トイレ周囲にしか手すりを設置しておりません。移動が不安な場合は看護師にお声かけください（病棟師長）</p>
<p>2. 対応について</p>	
<p>入院時に1階の受付の人が部屋に案内しただけで何の説明もなく、そのあと誰も来なかったの で、いつまで、どうしたらいいか、わからなかったです。部屋に行くぐらいならひとりでも行け ます</p>	<p>お部屋への案内につきまして、予定入院の患者さんには入院係がお部屋までご案内しておりま す。そしてお部屋で検査結果が出るまでお待ちいただき、結果が出れば担当看護師がお部屋まで 伺う、という流れになっております。今回は、検査結果が出てから看護師が伺うことを伝えてお らず、説明不足であり、またスタッフ間のコミュニケーション不足もありました。その結果不安 な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。今後同じ事が起こらないよう徹底いたしま す（病棟師長）</p>
<p>子どもが便汚染して上下衣類更衣しないといけない状況で、点滴をしているから一人でできない ため、ナースに伝えたら、「もっとこまめに見てあげないと。担当のものに言ってきます」と言 い出て行った。汚れて気持ち悪いからすぐ着替えさせたいから、ナースコールを押したのに。担 当制だから仕方ないかもですが、こういった場合はすぐに対応すべきでは？と思いました</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後は担当にかかわらず対応できるようにいた します（当該病棟師長）</p>
<p>3. 待ち時間について</p>	
<p>もう少し会計早く出来ませんか</p>	<p>ご指摘いただきました件に関しまして、会計入力が集中し、どうしても待ち時間の増える時間帯 が発生いたします。出来る限り待ち時間を少なく会計が出来るように対応してまいります。ご不 便をおかけし申し訳ございませんでした（医事課長）</p>
<p>4. 食事について</p>	
<p>子供のごはんももう少しレパートリーがあれば嬉しいです。付き添い食ももう少し安ければ …。コンビニに行くのも大変なので</p>	<ul style="list-style-type: none"> 発熱など症状もあり、軟らかいものを中心にお出ししているため、ご期待に沿えない場合が ございます。お子様にも食べやすいゼリーやプリン、くだものなどを取り入れることなども 検討しております 付添食の費用については保険上の費用となっております（栄養管理室）
<p>食事のごはんの量は（私には）多すぎたが、病人が食するには少し硬いように感じた</p>	<p>ごはんは通常の固さの他に柔らかく炊いたものもございます。量についてもご相談いただけまし たら対応いたします。まずは病棟看護師にご相談下さい（栄養管理室）</p>
<p>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>個室を区切るカーテンのあちこちに飛び散ったシミがあり、清潔感に欠けた</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。退院後の清掃時に必ずカーテンの確認を し、清潔保持、衛生管理に努めてまいります（病棟師長）</p>
<p>空調の換気扇が少々音が大きいため、テレビの音量を上げなければならなかった。隣室への音も れがなかったか心配です</p>	<p>不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。空調管理につきましては担当部署と検討 し、ご迷惑をおかけしないよう対応いたします。なお、お部屋の事で問題がございましたら、い つでも看護師にお声かけください（病棟師長）</p>

6. その他	
<p>病室のアサイメントに問題ないでしょうか？私の入院目的はこの病棟には違和感があります。まあ、一泊なので…。廊下での会話（スタッフ同士）が筒抜けであり、声が私には不快なほど大きいと感じます</p>	<p>不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。病室のアサイメントに関しては、患者さんの病状等を考え、適切に判断していただけるようにいたします。また、スタッフ同士の廊下での会話の内容や、声の大きさに十分注意するように指導いたします（当該病棟師長）</p>
<p>アメニティに下着を加えてほしい。紙パンツでよいので。洗濯機までいければいいが、行けない時もあり大変困った</p>	<p>ご意見ありがとうございます。検討させていただきます（アメニティ担当者）</p>
<p>アメニティのパジャマのポケットに前の人のティッシュの丸めたものが2ケ入っており、気持ち悪かったです</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。直ちにアメニティ会社に報告し厳重注意するとともに、再発防止に努めるよう指示いたしました（アメニティ担当者）</p>