

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年5月回収分 22通

ご意見	回答
<p><b>1. 病院の建物設備について</b></p>	
<p>自転車置き場の整理整頓をお願いします。止めにくいです！他の病院は整えて下さってます</p>	<p>駐輪場が手狭なためご迷惑をお掛けしております。皆さんに少しでもゆとりを持って停めていただけるよう駐輪場の拡張工事を行いました。今後も乱雑にならないよう適宜巡回し、整理させていただきます（総務課長）</p>
<p><b>2. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>洗面台のハンドソープは各自準備するようになったのでしょうか？以前は置いてあったので、なくなったことが少し不便でした</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。当院で準備する備品ですので、切らすことのないよう補充いたします（病棟師長）</p>
<p><b>3. 清掃について</b></p>	
<p>シャワー室の髪の毛が少し気になりました</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。清潔な環境で入院生活を過ごしていただけるよう、清掃を徹底します（病棟師長）</p>
<p><b>4. 食事について</b></p>	
<p>残念な事は食事。おひたし、付け合わせの野菜が時々非常にからかった</p>	<p>食事についてはすべて味見をし提供しておりますが、均一な混ざり方ができなかったことが予想されます。調理師への指導を含め徹底してまいります（栄養管理室）</p>
<p>付添いの食事が内容のわりに高値だと思いました</p>	<p>付き添い食は「付添食ご希望の方へのご案内」の中でもお示ししておりますが、『ご入院中の患者さん向けにご用意をする普通食と同じです。…あらかじめご承知おき下さい。』と記載されております通り、値段も表示させていただいております。ご納得いただいた上でのお申し込みと理解しておりますのでご了承をお願い申し上げます。食事内容につきましては喜んでいただけるよう努力いたします（栄養管理室）</p>
<p><b>5. 看護ケアについて</b></p>	
<p>入院初日の体温計がすごくわきが臭かったです。アルコールでよく拭きましたが、もしかして以前使われていた方のを消毒せず、そのまま回されたのかと思います</p>	<p>体温計は使用后その都度消毒をしておりますが、臭いまでの確認は出来ておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした（当該病棟師長）</p>
<p><b>6. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b></p>	
<p>他の人と共同部屋なので、トイレの音が聞こえてしまうのが恥ずかしかったです。もう少し音が聞こえないようになったらありがたいです</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。備え付けの「音姫」をご使用いただけるようお願いいたします（当該病棟師長）</p>

<p>7. その他</p>	
<p>小さい子の付き添い入院で、夜寝た後にシャワーを借りたかったのですが、時間外と断られました。昼寝はいつ起きるかわからず入浴しづらいので、夜間の入浴について配慮してもらいたかったです</p>	<p>配慮が足りず申し訳ありませんでした。時間外の利用は難しいため、ナースステーションにお声掛け下されば時間内に利用いただけるよう調整いたします（当該病棟師長）</p>
<p>長く待っている時、簡単な案内があると気が落ち着く</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。下部消化管内視鏡検査は前処置に時間がかかり、検査まで長時間お待たせすることとなり申し訳ありません。待機時間を有効に過ごして頂けるよう共用の雑誌や書籍などを提供しておりましたが、コロナ感染予防のため現在は中止しております。各自で書籍など持参して頂くようお願いいたします。また、インターネットも利用できますので、携帯やタブレットも使用して頂けます。検査の開始時間は個々の状況や検査内容によって調整させて頂いております。検査開始時間の目安がわかり次第、なるべくお知らせするよう心がけますので、お気軽におたずねください。また、当院での検査が2回目以降の方は、ご自宅で前処置を行って頂くことも可能です。詳細は検査予約の際にご案内いたします（消化器内科部長）</p>
<p>シャワー時間の30分は短すぎる。一般の人でも30分～1時間で選べるようにして欲しいです</p>	<p>少しでも心地よく入院生活を送っていただけるよう、治療上許せる範囲で多くの方にシャワーを使用していただきたいと思っています。入浴時間につきましてはご相談に応じますので、いつでもお気軽にスタッフにお声かけ下さい（副看護部長）</p>
<p>プラスチックを減らそうとしている今、スプーン等も使い捨てでない方法はないものか？ちなみに私は洗って何回も使いました</p>	<p>当院では衛生面を考え、プラスチックスプーンを使用しております。ゴミもきちんと分別して対応しております（病棟師長）</p>
<p>血中酸素濃度計について。乳児ということもあり、外れやすいのは重々承知なのですが、もう少し外れにくいものがあると嬉しいな、と思いました</p>	<p>血中酸素濃度を測るモニターシールは乳児用のサイズ使っておりますが、乳児の指よりやや大きい為外れやすい現状です。モニターシールの固定方法（固定テープの位置等）を更に工夫・統一し、ご負担を最小限にできるよう努力して参ります（当該病棟師長）</p>