

みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年9月回収分 23通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>駐輪場を屋根付きにしてほしい。雨の日、ヘルメット、カッパなどがべとべとになってしまうので</p>	<p>申し訳ありませんが、現時点では駐輪場に屋根を付ける予定はございません。今後の施設整備計画の参考にさせていただきます（総務課長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>シャワー室のイスの足あたりの水アカが気になった。動かしてまでは掃除しないのかな。イスを使う人は気になるかも。時々でいいので動かして掃除しては</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後さらに細心の注意を払い、すみずみまでの掃除と衛生管理の徹底に努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<p>3. 接遇について</p>	
<p>私が診察から帰って戻る時に1階の入口の受付にいた事務の人の態度がとても悪かったです</p>	<p>現在、新型コロナウイルス感染症対応として、入口での感染対策を行っており、院内に入っている時に声をかけさせていただいております。実際に看護師だけではなく、病院全体の取り組みとして事務部職員も出務しております。今回、事務部全体にご意見を頂いたと受け止め、改善する所存です（医療団事務部）</p>
<p>4. 食事について</p>	
<p>退院後の食事についての留意事項等を頂ければありがたい</p>	<p>特別食や嚥下食などをご提供させていただいている患者さんや、栄養状態が不良の患者さんには、退院後の食事指導をさせていただいておりますが、特に制限のない方にはさせていただいておりませんでした。栄養、食事について不安なことや不明な点があれば、お伺いしてお話しさせていただきますので、遠慮なくお問い合わせ下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事のメニューがあったらいいと思う</p>	<p>病室のテレビでメニューが見られるよう検討中です。当面、病棟内に貼り出ししておりますメニューを参考にさせていただきますよう、ご協力をお願いいたします（栄養管理室）</p>
<p>5. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>シーツの取り換えが欲しかった</p>	<p>不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。シーツ交換は必ず週に一度行い、汚れた場合などもスタッフにお声かけいただけたら交換させていただきます（病棟師長）</p>
<p>コロナで仕方ないかもですが、ベッド以外の居場所（共用のデイルーム的な）があると気分転換できてよかったかもです</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。ご入院中は窮屈な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。現在当院では感染対策として密を避けるため、病棟でのデイルームの使用を中止しております。引き続き患者さんの安全を守るべく感染対策に取り組んで参ります。ご理解、ご協力のほどよろしくをお願いいたします（病棟師長）</p>

<h2>6. その他</h2>	
<p>入院は35年ぶりですが、事前の書類の多さに驚きました。トラブルがないようにしていっしょなのだとお察しいたします。社会も印鑑を廃止している時代ですので、その点ご検討下さい</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。印鑑が必要とされる書類は厚生労働省の指導に基づいており、当院では本人確認の為に印鑑を押印していただいております。ご面倒とは思いますがご理解をお願いいたします。なお、今後も患者さんにお渡しする書類を必要最小限とする努力を続けてまいります（帳票委員会委員長）</p>
<p>ひとつお願いがあります。採血の時に、カートリッジを変える際にけっこう痛みがあり、後で広く内出血状態になり痛みが残ることが多いです。できれば翼状針を使っていただけたら大変ありがたいです</p>	<p>いつも採血にご協力いただきありがとうございます。このたびは痛みがあったということで申し訳ありませんでした。採血時の手段としてはいろいろ選択肢がありますが、採血管にもいろいろな種類があり、翼状針では採血できない種類や検査の項目があります。今回のケースが該当するかどうかはわかりませんが、今後翼状針でのご希望ください。またその際、ご希望に添えない場合があることをご了承ください（臨床検査室課長）</p>