

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年10月回収分 23通

ご 意 見	回 答
<p><b>1. 病院の建物設備について</b></p>	
<p>エレベーターが2台ありますが、この間、1台しか動いておりません。故障だと思いましたが、3密をさけるためにも早く修理されて、2台とも稼働させて下さい</p>	<p>ご不便をおかけしております。1台のエレベーターは、発熱の方がCT等の検査に地下1階に行かれる時などの専用とさせていただいております。コロナ終息まで継続させていただきますので、ご理解の程よろしくお願いいたします（病院事務部長）</p>
<p><b>2. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>待合室のイスに杖を置ける所を付けてほしい。受付についているのだから</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いくつかのイスに設置させていただきます（病院事務部長）</p>
<p><b>3. 対応について</b></p>	
<p>健康な人とそうでない人の差（対応等）がはげしい。二度と入院したくない。とてもよい対応をする看護師さんがいるのに、しょうもない看護師で台無しである</p>	<p>この度はスタッフの未熟な対応により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今回のご指摘をふまえ、看護職員の言動が患者さんに与える影響を話し合い、その重みや責任を改めて痛感しています。当院の基本理念である「全人医療」は、患者さんを尊重することから始まります。入院されたすべての患者さんの尊厳や生活をまもり支える看護・介護を提供し、「全人医療」を実践していくよう、スタッフ一同精進してまいります（当該病棟師長）</p>
<p><b>4. その他</b></p>	
<p>初秋の10月を迎えたと言うのに、「みなさまの声」の掲示は初夏の6月に投稿されたものです。あまりにも時期を逸した内容に驚きます。IT化が進んだ現代において、情報伝達の最も大切な要素は速さであり、次に精度と言われております。その為には情報開示の時期を逸しない事が大切であります。時期を逸すればその情報価値は半減すると言われております。もう少し早く掲示が出来るよう努力をお願いします</p>	<p>ご意見ありがとうございます。「みなさまの声」にご意見を頂いたものは集約し、月1回の委員会で討議の上で各部署に対応、返答を依頼しております。その中でも迅速な対応が必要なものは、確認次第、当該部署に伝えるようにもしております。返答については期限も設けて遅滞なく回収、掲示できるようにと心がけておりますが、特にご指摘いただいた場面では非常に時間差があったと思います。特にコロナ禍で委員会の開催が難しいことも影響しておりますが、各過程に要する時間を短縮し、頂いたご意見に対して速やかに、かつ丁寧に対応できるように努力してまいります（CS活動委員長）</p>