

みなさまの声 意見箱 まとめ

2021年12月回収分 18通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病院の建物設備について</p>	
<p>エレベーターを2基使用できるようにして下さい。早く！</p>	<p>ご不便をおかけしております。1台のエレベーターは、発熱の方がCT等の検査に地下1階に行かれる時などの専用とさせていただいております。コロナ終息まで継続させていただきますので、ご理解の程よろしく願いいたします（病院事務部長）</p>
<p>2. 病棟・外来の備品について</p>	
<p>血圧測定器の置台。身長の違いがあるのに高さが一律というのは？高さ調整が可能な台はないのでしょうか？</p>	<p>自動血圧計の設置台が自動で調整可能な製品は現在の所ありません。また、販売された場合でも、患者さんご自身で調整して頂く際の事故の発生を懸念し、当院では設置いたしません。血圧計が体形に合わずご不便な時は近くのスタッフにお声かけ下さい。看護師が測定させていただきます（外来師長）</p>
<p>3. 清掃について</p>	
<p>毎回部屋の清掃後も床に髪の毛がたくさん残っていた</p>	<p>清掃不行き届きにつき、申し訳ございません。モップ等による清掃を行った後に改めて目視チェックをするよう、清掃スタッフ間で手順を確認いたします（総務課長・清掃担当ダスキンマネージャー）</p>
<p>4. 対応について</p>	
<p>名前を呼ばれる時は、ゆっくり、ハッキリ呼び出して下さい</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。ゆっくり、ハッキリ、聞き取りやすくお呼びいたします（病院事務部長）</p>
<p>先日乗ったシャトルバスの運転手がすごく感じが悪かったです。いつも他の人達はガレージに入るなり車の横（近く）まで来てくれて、待っていてくれるのですが、とても遠く離れた場所で待っていて、私達が近づくと、子供を見るなり「熱あんの？」ときつい口調で聞かれ、ないです（予防接種でした）と答えると、無言で乗せてくれて、すぐ後に乗り込んできた中年の男性には何も聞かずに乗せていました。子供＝熱があると思っているのだと思いますが、違う人もたくさんいるし、人によって態度を変えるのは人としてどうかと思います</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シャトルバスの運行担当者に運行方法やお声かけの内容、言葉遣い等について指導いたします（総務課長）</p>
<p>先日乗ったバス（ガレージと病院をピストンするバス）の方が非常に悪かったです。いつもの方は車の近くまで来てくれ「乗りますか？」と聞いてくれるのに、この人はゲートの近くに止まったまま動かずにいて、「乗れますか？」って聞くと「乗んの？熱ないの？」と嫌そうにタメ口で聞いてきて、「ないです」と言うので乗せてくれましたが、乗る人全員には聞いてなかったようで、すごく感じが悪かったです。何年も通っててこんな人は初めてだったので、今まで良かったのに残念に思えました</p>	
<p>対応の悪い看護師。デリカシーがない！話し方がザツ。早口で何を言っているのか聞き取れない。ルーチンをきちんとこなさない。何度も同じ質問をしてくる。安心感がない、etc</p>	<p>度重なる不適切な対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後このようなことがないように、スタッフ一同接遇の向上に努めてまいります（当該病棟師長）</p>

<h3>5. 食事について</h3>	
<p>食事に関して毎食美味しい食事をご準備下さっていました。ただ、ごはんの添えになる塩分気のもの少し欲しい思いでした。パン、特に食パンはバターやジャムをつけても味気なく食べづらかったです。経費上、仕方ないのかなと思います</p>	<p>病院では、「日本人の食事摂取基準」に基づいての塩分量の規定があり、たとえ制限のない方でも高塩分にできないのが現状です。塩分の範囲内で喜んでいただけるよう検討いたします。食パンの味についても、現状他のメーカーを入れることは出来かねます。しかし、おかずの種類を変えていけるように検討いたします（栄養管理室）</p>
<p>糖尿食でここまでひどいのは正直はじめて！朝食が毎日同じというのはひどい。インゲン、小松菜、ブロッコリーはもう見たくない。パンがまずい。出汁がまずくなったが、担当者変わった？</p>	<p>朝食のパンにつきましては、他のメーカーを入れることが現状では出来かねますのでご了承下さい。毎日同じ種類の食材になった点におきましては、献立の変更を行います。出汁につきましては、”出汁パック”で必要分をとり、調理を行っておりますが、煮出し時間などのバラツキがないよう注意いたします。おいしく喜んでいただける食事が提供できるよう努めます（栄養管理室）</p>
<h3>6. 看護ケアについて</h3>	
<p>のどの吸引は無理やりで傷が痛かった</p>	<p>苦痛な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。術後合併症予防のため吸引にて排痰ケアを行うことがあります。痛みや不快感を伴うケアですが、必要最低限でケアを行い苦痛を最小限に抑えるよう努めて参ります（病棟師長）</p>
<h3>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h3>	
<p>病室外の廊下で大声で話しをするのは止めてほしい。個室に入っている意味がない（408～411あたり）。リハビリからの移動中が多いか？</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。リハビリのスタッフとも共有し、今後このようなことがないよう気を付けてまいります（当該病棟師長）</p>
<h3>8. その他</h3>	
<p>規定によりリハビリは本日で終了いたしますが、願わくば規定終了後、月1回で本人の希望があれば半年ほど延長出来るような制度ができればよいと思います</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。現状でリハビリ期間終了後の延長制度はなく、保険診療では難しい状況となっております。ご理解の程、宜しくお願い致します（リハビリテーション室長）</p>