

## みなさまの声にもとづき改善した具体例

2021.6~2022.4

ご意見	改善内容
<p>自販機のラインナップは各科や病期に合わせて欲しい（たとえば、缶の飲み切りタイプ、カフェインの多いタイプ、人工甘味料のタイプは産婦人科患者には不向きではないか）</p>	<p>病棟のスタッフと意見交換をし、ラインナップの見直しをしました</p>
<p>このアンケート用紙の文字をもっと大きくしてもらえるとありがたい。工夫してみてください</p>	<p>自由記載欄を広くし、レイアウトも分かりやすいものにリニューアルしました</p>
<p>食事メニューの説明書が欲しかった</p>	<p>当院のホームページ（「入院」のページ）に献立を掲載しました</p>
<p>待合室のイスに杖を置ける所を付けてほしい。受付についているのだから</p>	<p>いくつかのイスに杖ホルダーを設置しました</p>
<p>朝一番の採血の受付についてです。シャッターが開く前から待っています。ファイル置き場がないため、持ったままバラバラで患者たちは待合に座るので順番が不明になります。採血受付の前にファイルを置く台が置いてあるとありがたいですが</p>	<p>受付前にかごを設置し、受付順がはっきりするようにしました</p>
<p>手術の時に貴重品BOXの鍵を預かっていただける仕組みがあったら良いと思いました</p>	<p>不測の事態を考慮して鍵はお預かりしていませんでしたが、他にも同様のご意見をいただいているので、付き添いのご家族がおられない場合に限り、病棟スタッフがお預かりすることになりました。また日帰り手術の場合には、付き添いの方がおられない場合に限り、手術室でお預かりすることになりました</p>

日本バプテスト病院 CS活動委員会