

みなさまの声 意見箱 まとめ

2022年5月回収分 28通

ご意見	回答
1. 病院の建物設備について	
部屋の放送設備がこわれたままですと放置されていたので、礼拝のたびに聞こえる所を探すはめになったのは残念	お声を届けてくださりありがとうございました。礼拝を心待ちにして下さっていたのに、残念な思いをさせてしまいましたこと、申し訳ありませんでした。放送設備の修理については外部業者による修理が必要で、なおかつ現在、交換部品の調達が困難な状況であることがわかりました。これを機に全病棟・各部屋のスイッチを確認しましたので、状況が整いましたら順次修理をしてまいります。ご不便をおかけしますがご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。この度は貴重なお声を聴かせて下さりありがとうございました（牧師室）
フリーWiFiの接続が切れやすいので、どうにかしてほしいです	院内フリーWifiの電波強度は、医療機器への影響等も考慮して平均_40dBmで設計しております。一般的な電波環境としては問題ないレベルと認識しておりますが、電波の性質上、お使いの機器や環境のバックグラウンドノイズ、ネットワーク上のクライアント数、必要とするデータレート、そして使用されるアプリケーションなどの様々な要因によって、一時的に繋がりにくい状況となることもございます。今後ともアクセスポイントの監視等も行い、快適にご利用いただける様に努めて参ります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます（情報管理課長）
2. 病棟・外来他の備品について	
シャワー室のシャンプーとボディソープ入れて頂けるとうれしかったです	シャンプーとボディソープの補充が出来ていなかったことをお詫びいたします。少しでも快適に過ごして頂けるよう、療養環境の整備に努めてまいります（当該病棟師長）
3. 対応について	
術後に入れられた部屋が夜間、色々とさわがしく、仕方のないこととはいえ、しんどかった。ナースコールへの対応が遅かったり、返事もなく切られたり忘れられたりが、今回の入院では多かった。（かと思えば、押していないのに来られたり…。）空調が新しくなり部屋で対応できるのはありがたかった。部屋の換気扇の音、もう少し静かだと良いのに…。今回は予定にない入院で、救急車受け入れや手術の対応などでご迷惑ばかりでしたが、本当にありがとうございました。持病のこともあるので、他に行かされていたら色々と支障があったと思います。感謝以外ありません	手術直後に入っていた集中治療室では様々な機器のアラーム音が鳴り、それが騒音となってしまいます。患者さんの異常にすぐ気づき対応するためですので、ご理解をお願いいたします。ナースコールにつきましては、皆さんが入眠中の夜間はナースコールに無言で対応することもあります。また、術後の場合は特に観察を細かく行うため、ナースコールが無くても状態を確認させていただいております。今回のご意見をふまえ、今後患者さんに事前にそのような説明を行う等して、少しでも安心・安楽に過ごしていただけるよう対応して参ります。また、換気扇の音につきましては不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんが、コロナの影響で常に換気が必要であり、終日換気扇をつけております。ご理解をお願いいたします（当該病棟師長）
4. 待ち時間について	
検査で来院しましたが、待ち時間が長すぎる。対応も説明もなし（待つて下さいとしか言われない）。予約の患者さんがいての合間での対応もわかるが、検査予約しているのだから、その点も踏まえてほしいです	大変ご迷惑をおかけしました。予約の方を優先的に検査させていただいてはおりますが、緊急検査などでお待ちすることもあります。その際は説明をさせていただきます。この度は配慮が足りずに申し訳ございませんでした（臨床検査室課長）

<h2>5. 食事について</h2>	
<p>朝食にもう一品（ゆでたまご等）、果物も多めにして頂きたいなあ～と思いました</p>	<p>朝食をもう1品増やすことは難しいですが、卵料理など献立の検討を行う予定です（栄養管理室）</p>
<p>個人的におかゆが苦手なので食べにくいのもありますが、味の濃いものがないとおかゆが食べられませんでした</p>	<p>食事は「厚生労働省の日本人の栄養摂取基準」を基に塩分を含め献立作成しております。副食など全量摂取されている場合は付加することは難しいですが、食欲のない時などは考慮いたしますので、栄養士にご相談下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事は品数が少ないなあと感じました</p>	<p>昼食は汁物を含め4品、夕食は3品の副食をつけさせていただいており、品数を増やすことは出来ません。ご了承下さい（栄養管理室）</p>
<p>食事以外まったく不満がありませんでしたので、相対的に食事の不満となってしまいました。ここまで肉やボリュームを抜く必要があるのか、火を通し過ぎでは？など。また、ふりかけが付いたり付かなかったり、お汁があったりなかったり、つかみどころがない食事でした</p>	<p>病院での調理は、厚生労働省から出された「大量調理施設衛生マニュアル」に基づき、食品衛生上（食中毒予防のため）、食品の中心温度を計測し、「75度以上に達して、1分以上加熱を続ける」ことが義務付けられています。その点も考慮しながら、ボリューム、味など美味しく召し上がっていただけるようにいたします。なお、ふりかけや汁物については、献立の1日の塩分を考慮して変更している場合があります（栄養管理室）</p>
<h2>6. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h2>	
<p>部屋が換気扇の音、もう少し静かだと良いのに…。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。換気扇の入れ替え工事を予定しております（3階東病棟師長）</p>
<p>日中の室内の温度、暑かったので調整が部屋で出来たらいいなと思った</p>	<p>病室の温度管理は詰所での中央管理となっております。ご不便をおかけし申し訳ございません。スタッフが患者さんの体調や外気の温度などを考え、お声掛けして温度調整がこまめにできるよう配慮してまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>7. その他</h2>	
<p>廊下での清掃の方の話し声や、お部屋に入ってくる時の声の大きさ等、もう少し配慮いただきかったです。せっかく赤ちゃんを寝かしつけたのに…とってしまいました👉</p>	<p>療養環境を考え、訪室する際、また廊下での話し声や物音などに配慮した対応ができるよう、指導して参ります（当該病棟師長）</p>
<p>産まれた子供がNICUに入院になりどうしても気持ちが落ち着かず、色々と不安な入院生活でした。母子同室の日数も少なく、退院できるのか不安でしたが、授乳の際など色々とサポート頂きありがたかったです。NICUからの退院がいつになるのか、子どもがどういった状態なのか、入院中うまくいかないことが多くずっと不安だったので、もう少し自分から質問すればよかったなと思っています。もう少し早く同室できていれば、という気持ちがどうしても残ってしまいます</p>	<p>3階東病棟では日々NICUスタッフと入院中のお子様の状況について情報共有していますが、産科病棟入院中にNICU入院中のお子様の病状や退院のめどについて等、不安がつきないと思います。お母さまの不安を少しでも解消し、よい育児のスタートが出来るよう、今後もNICUのスタッフと連携しながらサポートしてまいります。ご意見ありがとうございました（3階東病棟師長）</p>