

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2022年6月回収分 31通

ご意見	回答
<h2>1. 病院の建物設備について</h2>	
<p>身障者用トイレの数を増やしてほしい。私の危機の時、数人がならんでいました。どうしよう、と冷や汗がでました。これは要望です</p>	<p>病棟の構造上増設は難しいため、多数並んでおられる際には看護師にお知らせください。他病棟の身障者トイレをご案内させていただきます（病棟師長）</p>
<h2>2. 病棟・外来他の備品について</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>入院当初の高熱が出ていた時に、前のベッドの方が黄色いイスを引いたりした時のガーガーという音がしたのが頭に響いていました。イスの足にフェルトを貼るとかの工夫があれば良いのと思いました（熱が下がったらそんなには響きませんでした）</li> <li>ドライヤーの曲げる所が壊れてたのが、持ちづらく気になりました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>イスにつきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご提案いただきました通りイスの足にフェルトを貼り対応いたしました。貴重なご意見ありがとうございました</li> <li>ドライヤーは新しいものに交換いたしました。今後は不具合がないか確認し、安全に使用していただけるよう努めてまいります（当該病棟師長）</li> </ul>
<p>自動販売機が5千円札が使いえなかったので少し困った。どこかに両替機があれば良かったです</p>	<p>現在両替機は院内に設置しておりません。1階の会計窓口で対応させていただきます。ご不便をお掛けし申し訳ございません（病棟師長）</p>
<h2>3. 清掃について</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋の清掃、落ちてるゴミ等拾われていない</li> <li>空調のホコリもすごいあった</li> </ul>	<p>清掃の不行き届きで申し訳ございません。清掃担当者以外でも、気づいた看護師が清潔な環境を整えることを再度教育いたします。空調のほこりに関しては、空室になった時点で定期的に掃除を行うようにしています。また、天井の空調機のフィルター清掃は、日々の清掃ではなくエリアごとに分けて集中的に実施しているところです。病室内の清掃についてお気づきの点がございましたら、スポットでの対応をいたしますのでお近くのスタッフへお声掛け下さい（当該病棟師長・総務課長）</p>
<h2>4. 対応について</h2>	
<p>スタッフ間の伝達が行き届いていない。なぜこうなのか、という説明がない。のどの痛みがありそれを伝えると、翌日何の説明もなくPCR検査された。入院患者はみんなするものだと思い、何も思わなかったが、昼ごはんがなかなか来ず、やっとコロナの疑いで対応が変わったと聞いた（こちらから）。朝の配膳や清掃のスタッフは普通の服でいつも通り入室して来ていたので、連絡がいつもないのかなと思った</p>	<p>急にコロナ疑いの対応に変更となり、その際の十分な説明と周知ができていなかった事、申し訳ございません。状況の変化があるときは、患者さんが理解できるよう、十分な説明が必要であることをスタッフに再度指導いたします。ご意見ありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p>皆さんお忙しいことは承知していますが、ナースコールへの対応が、強いて言えばもう少し速やかならば、と感じました</p>	<p>ご迷惑をおかけしました。ナースコールに迅速に対応できるよう、看護の質の向上に努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<p>一つ気になったことが。痛み止めをお願いした時に、2時間ほど届かず、「忙しいのかなー？」と置いていたら、看護師さんが「すっかり忘れてましたぁー！」と言って持ってきて下さった時です。本当に忘れていたとしても「ちょっとバタバタしてて…」とか言ってほしかったなあ。忘れられてたんか…と思いました</p>	<p>この度は適切な対応が出来なかった事をお詫びいたします。この内容をもう一度スタッフで振り返り、どう対応すべきだったかを考える機会にいたしました。貴重なご意見ありがとうございました（当該病棟師長）</p>

<p>「みなさまの声」を気にし過ぎているのか？看護師さん、「すみません」「すみませんでした」「少々お待ちください」が多いような気がしました。そこまでペコペコしなくても、という思いがしたのも、一度や二度ではありませんでした</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。接遇については相手が不快と感しないよう心がけています。いただいたご意見はスタッフ間で共有し、対応の在り方を考えたいと思います (当該病棟師長)</p>
<p>レントゲンの受付スタッフの方が少し不愛想に感じました。MRIを以前撮る際、子どもを寝かしつける必要がありましたが、となりで大きな声で話されたり（スタッフ同士）と、配慮が欲しいと思う場面がありました</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう、スタッフ一同接遇の向上に努めてまいります（放射線科）</p>
<p><b>5. 食事について</b></p>	
<p>たんぱく質を増やして欲しい（特に朝）。また、炭水化物が多い。個人差があるので希望を聞いてもらえるとありがたい</p>	<p>朝食にたまごなど、タンパク質を付加した献立の検討を行います（栄養管理室）</p>
<p><b>6. 案内・表示について</b></p>	
<p>詳細な入院リストがあれば助かります（スリッパ、歯ブラシ等）</p>	<p>急な入院の際でも分かりやすいように、入院の持ち物リストの見直しを行って参ります (当該病棟師長)</p>
<p><b>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b></p>	
<p>カルテの台車の音が気になりました</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。カートの車輪の清掃を行い、調整いたしました (当該病棟師長)</p>
<p>同室の男の子のゲーム音が気になりました。注意したい所でしたが、気に障ると思い、看護師さんの方で注意して頂けるとありがたいです</p>	<p>大部屋の際、他患者への声かけがしにくい場合、看護師にお声かけ下さい。また、看護師の側でも配慮できるよう努めてまいります（病棟師長）</p>
<p><b>8. その他</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アメニティセットの使用済みパジャマやタオルなど、動ける患者さんが自分で戻せればと思いましたが</li> <li>・食後の食器も動ける患者さんが自分で戻せれば、スタッフの負担が減るのかなと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用済みの衣類については、感染リスクの点から、血液・体液の付着の有無をスタッフが確認してから業者に渡しています</li> <li>・下膳については、自立している患者さんへはご自身でお願いしています。お心遣いありがとうございました (病棟師長)</li> </ul>
<p>正面玄関から駐車場の間は（第1、第2共）、急坂でやや距離もあり、足の悪い者には移動が大変なので送迎バスは大変助かっています。ありがたいのですが、送迎終了がPM2時前というのは、レントゲンや検査など診察・会計が終わると間に合わず、歩いて行くことになり、とても困ります。雨天の時などはあの急坂は泣きたくなりました。せめてPM3時位まで運行お願い致します</p>	<p>いつも駐車場への送迎シャトルバスをご利用いただきまして、ありがとうございます。仰るように急坂ゆえに駐車場への患者さんの足の確保として運行していますが、運行時間につきましてはこれまでのご利用状況から現在の時間帯となっています。今後の運行時間につきましては、ご来院者数や時間帯ごとにご利用者数を総合的に勘案しながら見直しを行ってまいります (総務課長)</p>