

みなさまの声 意見箱 まとめ

2022年9月回収分 34通

| ご意見 | 回答 |
|--|---|
| 1. 病院の建物設備について | |
| リハビリ室のドアが重たくて開閉が大変です。しやすくして下さい | ご不便をおかけして申し訳ありません。リハビリ室出入口のドアは開設当初より現在と同じ状態ですが、経年劣化によりやや開閉しにくくなっている可能性もあるかと思えます。今回のご意見を受け、清掃・メンテナンスをいたしました。今後も継続的に実施して参ります (リハビリテーション室室長) |
| 子供向けのテレビがあると教えていただいたのですが、うまく作動せず、またEテレも電波が悪かったのかキレイに見られませんでした。長期の入院となると改善していただけると助かるかと思えます | ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。電波状況を確認し対処いたします (当該病棟師長) |
| 2. 病棟・外来他の備品について | |
| 指を消毒するボトルを全部自動にしてほしい | 病院玄関には子どもから高齢の方まで様々な方が来院され、それぞれに合った方法で手指消毒をしていただけるように工夫しております。また、外来内にはスペースの許す限り手指消毒ができるように消毒液を配置しておりますので、ご理解いただけますようお願い致します (外来師長) |
| 3. 清掃について | |
| ソファに髪の毛と、赤っぽいお菓子のようなかすがこびりついていました | 不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘の点につきまして対応いたしました。更に環境整備を徹底してまいります(当該病棟師長) |
| シャワー室の脱衣部床に大量の髪の毛が落ちていて、気持ち悪いことが1度だけあった。おそらく私より前に使用した方のものだろうが、なんとかなるなら、なんとかしてほしいと思えました。他は清掃が行き届いて満足しています | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。一日数回清掃に入っていますが、より気を付けて参ります(病棟師長) |
| 4. 対応について | |
| 玄関で一人一人に予約かを聞いてくるが、一呼吸おいて聞いてほしい | 感染対策上、予約の確認をさせて頂いております。今後は個々の状況に配慮して対応させていただきますので、ご協力をお願い致します(外来師長) |
| リハビリの先生が患者とスマホで遊んでいる。リハビリの一つだとしたら目立たない場所できるようにして下さい | ご意見ありがとうございます。最近ではリハビリでもタブレットなどの機器を使うことが増えてきましたが、ご指摘の場面につきましては、当該スタッフに適切な使用について指導しました。今後も電子機器端末の適切な使用について検討していきたいと考えております (リハビリテーション室室長) |
| エレベーターに車イス+大人2人のところに、職員さんが3人乗ってきました。合計6人になり非常に密で、すぐ車イスと私が降りて、次来たときに乗ろうとしましたが、「すぐ降りるので」とのことで、密のまま上がりました。車イスはエレベーターを使うしかなく、避けることができませんでした。そのあたり、平気でされるのでしょうか | この度はご不快、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。まず、現在エレベーターは1基での運用となっており、混み合っご迷惑をおかけしております。エレベーター内の状況を判断し、利用者の方に不快な思いをおかけしないよう注意いたします。また、原則スタッフは階段を使用することとしており、緊急時等エレベーターを使用する際も患者さんを優先することとしておりますが、徹底できておりませんでした。あらためてスタッフへの周知、指導をいたします (地域医療支援副部長・医事課長・総務課長) |

| | |
|---|--|
| <h3>5. 食事について</h3> | |
| <p>離乳食を始めたての身としてはしっかり食材を記録したく、毎日の詳しい内容を書いて頂ければな、と思いました（大体はわかるのですが、葉物などは合っているのかな？と思いながらでしたので）。後半は質問するようにし、教えて頂けました。ありがとうございました</p> | <p>病院の食事内容はホームページに一部掲載しておりますが、特別な食事の記載はありません。お尋ねになりたいときは、管理栄養士にご連絡いただければご訪問させていただきます（栄養管理室）</p> |
| <p>食事の不満はいっぱいありました。まったく味が無い、パサパサ見た目も悪い、不満ばかり。ほぼ食べていません。病氣中なのですみません</p> | <p>調理、味付け、盛り付けなどについて、喜んでいただけるよう工夫してまいります（栄養管理室）</p> |
| <h3>6. 案内・表示について</h3> | |
| <p>預り金の件ですが、もう少し早く言ってほしかった。土、日、祝と重なると、お金が出せないし、払えない。そこを少し考えてほしい</p> | <p>今回は患者さんへの説明が十分に出来ていなかったかもしれません。申し訳ございませんでした。通常、退院が決まれば事前に概算金額をお伝えしておりますが、急な退院の場合は説明が出来ない場合があります。退院が日曜日や祝日になる場合は事前に概算をご説明し、クレジットカードやデビットカードのご利用についてもご案内しております。また、限度額証のご持参が間に合わない場合は預り金になる旨お話しをさせていただいております。こうしたご説明は入院時にもさせていただいております。なお、預り金の金額が足りない場合は会計時に相談させていただいておりますので、お声掛け下さい。今後とも丁寧な説明を心掛けてまいります（医事課長）</p> |
| <h3>7. 看護ケアについて</h3> | |
| <p>看護師さんの病室での処置技術について。点滴の際、注射針の挿入に技術の高低を感じました。静脈が出づらいせいでもあります。部位を特定するのに迷ったり、採血を不得手だと自信なげに言われる方もあり、大変不安にさせられました。失敗してシーツに血液が飛んだ事も。術後の採血や点滴は頻度が高いため、その都度、この人は大丈夫かなあ〜と気をもみました。今もまだ、左腕に青あざが残ったままです。技術の向上は一朝一夕に参りませんが、そんな感想です</p> | <p>この度は、患者さんの痛み・不安を増強することとなり大変申し訳ございません。スタッフの看護技術をスキルアップできるよう日々教育に努めて参ります。ご意見ありがとうございました（当該病棟師長）</p> |
| <h3>8. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h3> | |
| <p>虫に足をさされました…。虫よけがあると嬉しいです</p> | <p>虫駆除の薬を使っておりますが、効果が充分ではなく、申し訳ございませんでした。虫よけ剤に関しては、今後検討いたします（当該病棟師長）</p> |
| <h3>9. その他</h3> | |
| <p>毎月、送迎に駐車場を利用しております。患者さん用の車は区画内にちゃんと止められていますのに、病院の軽トラは乱雑に止められています。もう少し、整列して止められてはいかがですか</p> | <p>ご指摘の状況となっておりますので、車両の使用者と駐車位置について確認・指導いたしました（総務課長）</p> |
| <p>検査器具の当て方が強くて（勢いよく喉に当てられた為）、一瞬息苦しさあり。わずかに力を緩めてほしかった</p> | <p>超音波検査時に苦痛を感じられたとのことで、大変申し訳ありませんでした。痛い場合などはお声かけいただくようお願いする事に、あらためて気を付けます。また検査部位によっては痛みがある場合があるため、その際も声かけをいたします（臨床検査室課長）</p> |