

みなさまの声 意見箱 まとめ

2022年11月回収分 20通

ご 意 見	回 答
<p>1. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>1階の椅子、杖を固定するのが位置がずれていてまっすぐにできなくて、使用不可</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。ご不便をおかけいたし申し訳ありません。ご指摘の器具は取れやすく、位置がずれてしまうため、違う種類の器具と交換いたします（事務部長）</p>
<p>1階の女子トイレの左端の個室、水を流すコックを押すと付け根の所から水がこぼれる</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。すぐに現場を確認し、不具合を全て修理いたしました（事務部長）</p>
<p>ベッドが合わず腰が痛くなりました</p>	<p>病床のベッドは、感染・床ずれ予防用の耐圧分散マットレスを使用しています。マットレスの厚さや硬さによる腰痛などの発生には個人差がありますが、マットレスの工夫などご相談させていただきます（看護部長）</p>
<p>テレビのリモコンの反応が悪くてイライラします。これまでのどの部屋もそうなので、電池切れとかの問題ではないと思う</p>	<p>ご不便をおかけいたし申し訳ございません。点検し、不具合は調整いたします。また、今秋頃にテレビの入れ替えを予定しておりますので、今回いただいたご意見を参考とさせていただきます（事務部長）</p>
<p>トイレトーパー、もう少し質の良いものになりませんか？</p>	<p>病院全体で検討いたします。ご意見ありがとうございました（CS活動委員長）</p>
<p>放送礼拝が毎回途中で途切れるようになったのは、何故ですか？残念なんです</p>	<p>放送設備につながる様々な周辺設備が影響していると思われそうですが、直接の原因は判明しておりません。引き続き調査を行い、安定した放送ができるよう努めてまいります（総務課長）</p>
<p>部屋の洋服ダンス、実は使い勝手が悪いです。チェストの方がよいかと思います。普通の衣装ケースみたいな物の方が使いやすいと思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。療養生活環境に合わせ、衛生面、機能性も考慮し、今後の見直しの際に参考にさせていただきます（看護部長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>窓から見える景色はキレイなのに、その窓がクモの巣や鳥のフンで汚れているのがとても残念でした</p>	<p>窓が見苦しい状態となっております申し訳ございませんでした。クモの巣は、年に1度建物全体の窓を対象に専門業者による除去を行っておりますが、出来る範囲でのこまめな清掃を心掛けてまいります（総務課長）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>新しいスタッフさんが増えているようですが、情報連携が少しあやふやだったように思う</p>	<p>情報収集・共有・申し送りにつきまして、今後より一層スタッフ間で連携してまいります（当該病棟師長）</p>
<p>4. 接遇について</p>	
<p>受付の人、態度が悪い人がいる。昔に比べると質が落ちているのでは？がっかりです</p>	<p>不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。受付、会計、電話の対応なども含め、言葉遣い・態度につきまして、新しく業務を担当する者はもちろん、全職員にあらためて指導してまいります（医事課長）</p>

<h3>5. 食事について</h3>	
<p>食事は、ご飯茶碗が温まっていると臭くて、おにぎりにしてもらえないと食べられません。他の食器は大丈夫なのですが</p>	<p>当院は、温かいもの、冷たいものを保持できるよう、適温配膳車（温冷配膳車）を利用しております。ごはんは温庫に入っているため対応出来かねますが、「おにぎり」であれば対応できますので、ご相談下さい（栄養管理室）</p>
<h3>6. 看護ケアについて</h3>	
<p>看護師さん一人ひとりのスキルではなく、全体の体制や意思の統一が弱いなと思いました。投薬の不可や、時間が看護師さんによって対応が違いました。また朝食をなかなか持ってこないと思ったら下膳に来られたので、まだの旨を伝えたら、牛乳、ゼリー、ジャム、前日の残り？とも思えるクロワッサンでした。もちろん名札もありません。食事代をとるのでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ケアの統一や伝達方法については、再度スタッフ間で共有を図り、差が生じないように配慮して参ります。食事提供については申し訳ありませんでした。電子カルテでの食事入力ミスにより提供が出来なかったことをお詫びいたします。なお、食事代につきましては請求いたしておりません。今後このような事がないよう、より一層連携を図ってまいります（当該病棟師長）</p>
<h3>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h3>	
<p>ただ一つ気になったことは、空調によるお部屋のドライでした。加湿器があるとよかったです（バスタオル等をぬらして対処しました）</p>	<p>お部屋の乾燥で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当院では感染対策上、加湿器はご利用いただいております。ご理解とご協力をお願いいたします（病棟師長）</p>
<h3>8. その他</h3>	
<p>処置室などで悪口を大きな声で話しているのは耳障りです</p>	<p>この度は看護師の言動で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今回のご意見をスタッフ間で共有し、言動を振り返る機会を持ちました。今後同じような事が無いようにスタッフの接遇向上に努めて参ります（外来師長）</p>
<p>コロナ検査で入院までハードルが高いのに、入院後は外来患者さんも利用するコンビニに自由に入出入りできるのが、アンバランスだと思いました。自由に入出入りできるのでいいのですが、だったら入院前の検査もここまで徹底しなくてもいいように思います</p>	<p>コンビニのご利用に不安を感じておられるとのこと、申し訳ございません。新型コロナウイルスに感染していても、症状が軽い場合は自分では気づかず、検査で初めて感染が分かることがあります。そのため当院では、原則的に入院する皆様にコロナのスクリーニング検査をお願いしております。これは外来だけの受診と比べて、入院中は病院で過ごす時間が長いからです。また当院では、発熱や感冒様症状のある外来患者さんには、発熱外来でコロナの検査を受診いただいております。コロナ感染の可能性のある外来患者さんはコンビニを利用することができません。しかしながらウイルスの特性上、このような対策を行っても、病院に出入りする方みなさまがコロナに感染していない、もしくは明日発症しないとは断言できません（例えば、コロナは発症2日前から感染力があります）。そのため入院中、人と接するときには必ずマスクの使用と手指消毒をお願いしており、これはコンビニを利用いただくときでも同様です。みなさまのご協力を得ながら院内感染対策を徹底し、安心して院内でお過ごしいただけるよう、引き続き努めて参りたいと思います。多大なご負担とご不便をおかけいたしますが、ご協力のほどどうぞよろしくお願いいたします（感染対策室）</p>
<p>コンビニへ気軽に行けないこともあり、各病棟に軽食やおやつの販売があればありがたいです。妊娠中や授乳中に飲める、カフェインレス飲料等も自販機があればうれしいです</p>	<p>自動販売機の品揃えにつきましては、ご要望の内容を設置業者に伝えてまいります（総務課長）</p>
<p>コロナ前の入院を想像していたので、給茶がないと知り残念でした。仕方ないですが、どこか（入院案内など）でコロナ前との違いを知らせて頂けると嬉しかったです</p>	<p>今回配茶の廃止についてご説明できていなかったとのこと、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。説明が行き届くよう周知してまいります（病棟師長）</p>