

みなさまの声 意見箱 まとめ

2022年12月回収分 32通

ご意見	回答
1. 病棟・外来他の備品について	
消毒液やハンドソープの補充があれば、より安心でした。また、部屋にペンと延長コードがあればいいかな、と感じました	入院患者さんが過ごしやすいよう、環境を整えてまいります（病棟師長）
シャワー室の脱衣室に落ちる髪の毛が気になり、膝の術後では片付ける事もできず、後の方に不快な思いをさせてしまうので、クイックルワイパーみたいな物があればありがたいと思いました	この度は不快を思いをさせてしまい大変申し訳ありません。清掃は病棟スタッフが対応させていただきますので、気になることがありましたらスタッフにお声掛けいただきますようよろしくお願いいたします（病棟師長）
お手洗いに手を拭く物があれば有難いです	ご意見ありがとうございます。コロナ前はエアータオルを設置しておりましたが、感染防止のため電源を抜き使用できなくしております。ご不便をおかけいたしますが、タオル、ハンカチ等をご持参ください。ご理解、ご協力をお願いいたします（事務部長）
2. 対応について	
医師の先生の処置は大いに満足でした。ありがとうございました。ただ、処置の説明がマスク越しで早口でしたので、丁寧でしたが十分はわかりませんでした	この度は医師による病状説明が不十分と感じられたことに対して、深く反省しております。医師が患者さんに検査結果や病状などを説明し、十分理解して頂くことは非常に重要なことと考えております。そのためご理解いただけるまで説明させていただくのが原則です。説明がわかりにくい、聞き取りにくい、あるいは説明が不十分だと感じられましたら、どうか遠慮なくお申し出下さい。また医務部全体に病状に関して十分に理解して頂くような説明を心掛けるように指導いたします（医務部長）
3. 接遇について	
産婦人科の医師の接し方が冷たいことが多いです、ただでさえ心細いのにつらいです。人の心に寄り添うような接し方を心がけて下さい。私たちは一人の人間です。機械的にみないでください	この度は、そのような思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後同じような思いをされる患者様がおられないよう、患者様に寄り添った診療を心がけて参ります。貴重なご意見をありがとうございました（産婦人科部長）
4. 食事について	
シュウマイが何度か出たのですが、からしが苦手です。あまり付かないようにふちにつけてありましたが、毎回ではないけどからしがついていて、ちょっと悲しかったです。お手間ですが、わさびのように別皿か、しょうゆのように個包装のものにしてほしかったです	当院では「個包装のからし」の取り扱いがございません。どうしても食べられない場合は、除外することもできますので、おたずね下さい（栄養管理室）
食事の味付けがうすかったです。食事の温度が低かった	味付けにつきましては、病状により1日の塩分を制限させていただいている場合もありますが、制限のない場合でも、厚生労働省 日本人の栄養基準において大きく上回らないよう1日10g以下とさせていただいております（10gは日本人の平均塩分量です）。塩分を薄いと感ずることがないよう食材のうま味も考え、献立を工夫して参ります。温度につきましては、当院の配膳車は温冷配膳車を使用し、温は65℃に設定しております。冬期ですと車内の温度が下がりやすくなっておりますので、配膳時に温度が下がらないよう看護部とともにドアの開閉を素早く行うなどの対策を行うようにいたします（栄養管理室）
3才、食事が小さい子用（全てきざんである）の提供で、病状にあわせてかと思っておりましたが、どうやらそうではなさそうで、後半に相談しました。すると幼児食に変えてもらえました。初めに一言、変更可だと言ってもらえると嬉しかったです。アレルギー対応してもらえたこと、助かりました	幼児食は1-3才、4-6才（就業前）の2種類で、入院時は発熱、食欲不振などの症状のある患児が多いため、小児科医と相談し、3才であれば「刻んである」もので対応しております。ご相談などありましたら遠慮なくお声掛け下さい（栄養管理室）

<p>5. 案内・表示について</p>	
<p>もう少し、お部屋の使い方、コンビニのこと等の説明があると更によかったです</p>	<p>入院生活上の説明が不十分であり、ご迷惑をおかけしました。誰でも同じように説明ができるよう、今一度スタッフに指導いたします（病棟師長）</p>
<p>入院時に病棟内の説明をしてもらえたら良かったなと思いました</p>	<p>以前は病棟オリエンテーションを行っていましたが、コロナ禍により病棟内のラウンドを行いつながりの説明は省略させていただいています。そのことについての説明が行き届いておらず申し訳ございませんでした。感染状況をみながら、病棟ラウンドによるオリエンテーションを再開する事も今後検討してまいります（病棟師長）</p>
<p>6. ご提案</p>	
<p>病院からの眺望がすばらしく、心が和みます。京都東山の良さを感じます。ロケーションが最高ですね！ところで、このようなアンケートだけでは貴院の良さも、問題点はまだ分からないかも知れませんが、ぜひ時折モニターインタビューをしてみてください</p>	<p>お褒めのお言葉をありがとうございます。みなさまのお声が、より届きやすい方法も検討して行こうと思います。ご意見ありがとうございました（CS活動委員長）</p>
<p>7. 看護ケアについて</p>	
<p>産まれる前の陣痛の時に「スイッチが入ったら教えて！」と助産師さんに言われました。何回か。スイッチといわれても何か分からないし、特に初産婦さんだったらなおさら。それよりも、状態をみたり、もう少し寄り添ってほしかったなと…、思いました。入院中や、産まれる！ってなる前までの助産師さん、看護師さん、とてもよくしていただき感謝です。ありがとうございました</p>	<p>陣痛の辛い時にわかりにくい言葉かけとなってしまい、申し訳ありません。産婦さんにとって安全で少しでも安楽な助産ケアができるようにしていきます。ご意見ありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p>8. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>病室の網戸が一部破けていることと、窓に鳥のフンが付いていることが気になります</p>	<p>不快な思いをさせ申し訳ありません。網戸は現在修理中です。また、窓の外側の清掃は特殊業者により年1回実施しておりますが、日常の清掃で出来る範囲での対応はさせていただきます。今後もお気づきの点は病棟スタッフへお声掛け下さい（3階東病棟・総務課長）</p>
<p>9. その他</p>	
<p>人間ドックで検便をとる時、トイレに敷くシートを用意してほしいです</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。いただいたご意見を早速ドック運営委員会で話しあい、検討した結果、シートをお渡しする運びとなりました。ドックでは皆様からのお声を大切に、受検者様に快適に検診を受けていただけるよう、より一層努力していく所存ですので、今後とも何卒よろしくお願いいたします。この度は貴重なご意見を有難うございました（健康管理科部長）</p>
<p>入院中や退院のスケジュールなど、もう少し具体的に時間を教えて頂くと本人も家族の者も安心すると思いました</p>	<p>入院中の説明が不十分であり申し訳ありません。入院診療計画書に沿ってご説明させていただいていますが、わかりやすく統一したご説明ができるようにしていきます（当該病棟師長）</p>