

みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年2月回収分 23通

ご 意 見	回 答
1. 病棟・外来他の備品について	
消化器センター横のトイレがウォシュレットでないのは、なぜか？ぜひウォシュレットにしてほしい。絶対に！	当院では、感染症拡大防止対策の一つとして院内全てのトイレにおいてウォシュレットの使用をご遠慮いただいております。そのため、消化器センター横のトイレはもともとウォシュレットは設置されておりませんが、目下のところ今後も設置の予定はありません。ウォシュレットの使用をご希望の方がおられることは承知しておりますが、当院の方針にご理解、ご協力をお願いいたします（CS活動委員会）
病室のトイレに音姫など、排泄音を消す機器があるとありがたいです	ご不便をおかけして申し訳ありません。これを機に音姫を設置することといたしました。ご意見ありがとうございました（3階東病棟師長）
2. 対応について	
最初来院した時に何の用意もなく、いきなり入院、帰宅は不可、荷物の持ち込みも家族の面会も不可と言われ、途方に暮れました。その後、荷物の搬入もできる事や色々なサービスが受けられることが判り、ホッと一安心しました。病人には希望を！	突然の入院となり、動揺された中で入院生活の説明などをさせていただいたことで、患者さんに寄り添った説明ができておらず、申し訳ありませんでした。今後は患者さんの状況に応じた対応と説明に努めて参ります（外来師長）
3. 案内・表示について	
入院前に医療費制度の案内（自己負担限度額について）はして頂きましたが、外来受診と手術当日の処置等で、一泊二日の入院でしたが高額になりました。退院時に、限度額適用認定証を提出していない患者さんには、「健康保険高額療養費支給申請書」と制度の説明の書面をお渡しした方がより親切かと思います	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。3/1からマイナンバーカードにて保険証の資格確認ができるようになりました。事前に限度額の申請をしなくても、マイナンバーカードがあれば、当日に限度額の手続きが出来ますのでご利用下さい（医事課長）
緊急で入院したのもあり、厚かましいお願いになってしまうのですが、電子レンジがあることを教えて下さっていたら、付き添い入院する立場の者としては、ありがたかったなと思いました	説明が不十分で申し訳ありませんでした。案内冊子を用意させていただいておりますので、統一したご案内ができるようスタッフに周知してまいります（当該病棟師長）