

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年3月回収分 24通

ご意見	回答
<b>1. 病院の建物設備について</b>	
病院玄関に至るまでの坂道は、歩行弱者にとってかなり苦痛ですが、何か工夫はないものでしょうか	病院玄関の至るまでの坂道は大変なものと思います。そこで、坂道を登る際にもシャトルバスをご利用いただけるよう、病院として運行ルート調整の検討を開始いたしました。ご意見ありがとうございました（CS活動委員長）
リハビリステーションの改善希望。本館から離れた所にあるのがもったいないと思いました。すぐには移動できないでしょうが、もう少し近いと良いと感じました。橋を渡るとき、屋根の下が吹きさらし状態で風雨雪が吹き付け、患者のみならず職員さんが気の毒に思いました（左右に覆いがあると良いですね）	リハビリ室は開設当初から現在の場所にあり、ご意見の通り病院建物から遠く、ご不便をおかけしております。また冬場の寒い時期は通路に風よけがあれば良いのですが、1年を通しての通気性を考慮し現状の通りとなっております。何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします（リハビリテーション室室長）
<b>2. 病棟・外来他の備品について</b>	
トイレトーパーが固すぎて、辛かった	苦痛な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、トイレトーパーをソフトな物に変更いたしました。貴重なご意見ありがとうございました（当該病棟師長）
術前よりも眠りにくかったけれど緊張のためかと思っていました。術後も3日過ぎて眠れず困っていました。あまりにも熟睡できなかったため、無理を言って早めに退院させて頂けるようお願いしたような状況です。問題はベッドです。 <ul style="list-style-type: none"><li>・マットが低反発すぎて身体が沈んでしまい腰が痛くなりました。</li><li>・一番の問題はベッドの大きさでした。臥位で寝ていると、大の字に腕を広げると手がベッドの外に出る。寝返りをうつと、足や身体がベッドから落ちそうになり目が覚める。掛ふとんがベッドより大きく、ベッドから落ちてしまう。このような状況のため、寝返りをうつたび1～2時間で必ず目が覚めてしまい熟睡できませんでした。頭を拳上して坐位になると身体が下がって足元のベッド柵に足が当たってしまっていました。坐位を長時間とるのが難しかったです。このベッドは調べたら、セミシングルという大きさのようです（セミシングルは横幅80-90cm、シングルは100cmだそうです）。入院中の安眠や褥瘡予防も考慮して、ベッドをシングルサイズに変更、足元も上がる機能を追加して頂けると嬉しいです</li></ul>	目下、ベッドの交換の予定はありませんが、次回ベッド購入の際には参考にさせていただきます（当該病棟師長）
<b>3. 清掃について</b>	
お風呂場に前の人のガーゼなどが残っていた。髪が落ちていたり、あまりいい印象はない	適宜清掃は実施しておりますが、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。安全、衛生面には十分に配慮し、環境整備を行って参ります（病棟師長）
シャワー室が、前に使用された人がきれいにお使いでなかったのが不快でした	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんのご利用後浴室を確認し、清潔保持を徹底していきます（病棟師長）
床、特にソファ周辺に最初からごみやホコリがおちっていて、思わず自分で床掃除してしまいました（それ以外は清潔で満足です）	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。スタッフ及び清掃業者においては、あらためて療養環境の安全、衛生面の整備を徹底して参ります（病棟師長）
<b>4. 対応について</b>	
中にガサツな看護師さんが居られた	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇に心がけ、患者さんに寄り添って、安心して入院生活が送れるよう心がけていきます（病棟師長）

<h2>5. 食事について</h2>	
<p>妊娠中は魚が苦手になっていたのですが、お肉メニューがもう少し多いとうれしかったです</p>	<p>当院は厚生労働省の「日本人の食事摂取基準」を基に献立を立てております。魚より肉が多くなりますと、脂肪組成が変わります。食事摂取基準では、飽和脂肪酸%エネルギーが概ね7以下、N-3系脂肪酸が1.6~2.2g、N-6系脂肪酸が7~10gと決まっております。当院ではそれぞれ7%、1.7g、7.4gとなり、基準を満たしております。におい、調理方法を工夫し、食べやすい献立を工夫してまいります（栄養管理室）</p>
<p>魚料理が多かった。野菜がやわらかすぎた</p>	
<p>魚料理の匂いが気になった</p>	
<p>食器やコップがプラスチックなのは致し方ないのですが、だんだんつらくなってきました</p>	<p>当院の食器はメラミン食器を使用しており、割れにくく、食器を洗浄後85℃、30分の熱風消毒をする上で耐熱性のあるものを使用しております。このような理由から食器についての変更はいたしかねますので、ご理解をお願いいたします（栄養管理室）</p>
<p>熱がある子どもでも食べやすい食事であるとありがたかったです。すぐ食べなくても良いようなパンや軽食もあるとありがたい。</p>	<p>個別の対応はいたしかねますが、今後の参考にさせていただきます（栄養管理室）</p>
<h2>6. 看護ケアについて</h2>	
<p>汚れた手袋で採血されると不快な時があります。ものすごく違和感を感じます。各患者ごとにゴム手袋は交換した方がよいかもかもしれません。マスク着用よりも注意すべき点かと思えます</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。感染対策として「一処置一手袋」を行っておりますが、今後も安全、衛生面を重視し、徹底して参ります（看護部長・外来師長）</p>
<p>点滴の始まる時間を前もって教えて下さっているにもかかわらず、1時間も遅れて持ってこられました。今か今かと待っていますので、よろしく</p>	<p>このたびは対応が遅くなり大変申し訳ございません。看護師間でしっかりコミュニケーションを図り、可能な限りお伝えした時間で対応できるよう気を付けてまいります。また、時間変更等の場合は速やかにお知らせするようにいたします（病棟師長）</p>
<h2>7. その他</h2>	
<p>送迎用のバスを利用したいのですが、薬をとる時間もあり、なかなか乗れません。せめて市バスの停留所にも止まるように図っていただけないでしょうか</p>	<p>送迎用バスの運行についてはたびたびお声を頂きながら改善に至っておらず、大変ご迷惑をおかけしております。病院として、シャトルバスの運行について再検討を開始いたしました。ご意見ありがとうございました（CS活動委員長）</p>