

みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年4月回収分 24通

ご 意 見	回 答
1. 病棟・外来他の備品について	
2階の外科の前に時計を早くつけて下さい	ご不便をおかけしましたが、この度設置いたしました（消化器センター）
アメニティのタオルの使用時に細かい羽毛が舞うのが気になりました	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。アメニティ社に報告いたしました。劣化しているタオル等は取り除くようにしておりますが、もしお気づきの点がございましたら、遠慮なく近くのスタッフにお申し付け下さい。タオルを交換させていただきます（アメニティ窓口購買課）
2. 清掃について	
掃除が雑になりました	丁寧な清掃を心掛けるようにいたします（総務課長）
3. 対応について	
助産師さんはとてもよくして下さいる人が多いのが印象ですが、ゆっくりお話をきいてもらえると産後のメンタルも安定するかと思った	この度は十分な対応ができず申し訳ございませんでした。今回のご意見を病棟スタッフで共有し、産後のお母さま方が安心して過ごしていただけるよう努めてまいります（3階東病棟師長）
備品がなくなっても補充がなかった。こちらから言わないと気付いてもらえなかった	備品の補充が出来ておらずご不便をおかけし申し訳ございませんでした。病棟スタッフに周知し、不足がないか確認作業を徹底いたします（当該病棟師長）
4. 接遇について	
外来によく来ているのですが、外来におられる看護師さんに言われた一言を書かせていただきます。「又、来てる」「いつも一緒にいはる」です。ここは病院で、みんな病気で来ているんですが、来てはいけないのですか？私はとてもショックで、患者さんは外からみたら元気かも知れませんが、内はどんな病気をかかえているかもわからないのに、あーまだバプテストにもそんな看護師がいるのかと、怒りでいっぱいです。工作中です。話していい事、悪い事、わからないのが残念です。どんな指導されてますか？この病院は	この度は当院看護師が大変失礼な対応で、不快な思いをさせてしまったこと申し訳ございませんでした。ご意見をもとに、今後このような不快な思いをされないことがないよう職員教育を見直し、来院される皆様が快く当院をご利用いただけるよう努めてまいります（消化器センター師長）
5. 食事について	
食事、魚が生臭くなりました。毎食、白米がゴム臭い	魚につきましては、調理方法（臭み、ドリップなどが出ないように）を調理業者に指示し現在も検討中です。米につきましては、奈良県産の「ひのひかり」もしくは岩手県産の「ひとめぼれ」、山形県産「こしひかり」のブレンド米を使用しております。臭いについては、検食の際特に注意し、問題がある場合は米の変更も検討いたします（栄養管理室）

6. 診療・診療システムについて	
リハビリ（外来）期間中、リハビリの先生の都合でリハビリが受けられなくなった時は、「延長」ということはできませんか	ご指摘ありがとうございます。スタッフの急な休みの場合には代替りの者が代診する、という形で対応するよう徹底いたします（リハビリテーション室室長）
7. その他	
入院時に使用したアメニティ代を退院時に支払えるようにしていただきたいです	貴重なご意見ありがとうございます。アメニティの契約は患者さんとアメニティ社との直接の契約となっておりますため、病院の窓口でお支払いいただくことが出来ません。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします（アメニティ窓口購買課）