

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年5月回収分 34通

ご意見	回答
<b>1. 病院の建物設備について</b>	
今現在、タッチのクレジットカードが使えない。ぜひ導入して使えるようにしてほしい	次回の機器更新時に検討いたします（事務部長）
Wifi環境が悪い。2階にはWi2-freeの設定方法の提示があるが、充分につながらない。安いスマホではインターネットをつなぐためにはWifiが必須である。今時どのクリニックでもあるのに、こんな大きな病院にないのはおかしい。受付の人はWifiの意味も知らなかった	ご指摘ありがとうございます。院内フリーWifiの電波強度は、医療機器への影響等も考慮して平均-40dBmで設計しております。一般的な電波環境としては問題ないレベルと認識しておりますが、電波の性質上、お使いの機器や環境のバックグラウンドノイズ、ネットワーク上のクライアント数など様々な要因によって、一時的につなぐににくい状況となることもございます。今後ともアクセスポイントの監視等も行い、快適にご利用いただけるように努めるとともに、職員への教育も行って参ります。ご理解の程よろしくお願い申し上げます（情報管理課課長）
ベッドを保護者も一緒に寝られるようにサイズを少し大きくして欲しい。体がガチガチです	この度は十分な配慮ができておらず申し訳ございません。小児科入院の場合は、付き添いのご家族さんはお子さんと一緒にベッドで寝ていただいております。ベッドが小さいなどの場合、ご希望の方には付添者用の簡易ベッドを貸し出しております。そのご案内ができておらず、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後、もれのないようあらためてスタッフに周知するとともに、ご家族さんにはご不便をおかけしますがご協力をお願いいたします（当該病棟師長）
ミルクを自分で作れる環境があればありがたいです	ご不便をおかけして申し訳ございません。産後の方の場合は、ご希望があればポット、ミルトン消毒をご用意します。小児科入院の場合は、過ごされる部屋によっては、安全面への配慮のためポットやミルトン消毒をご用意できないことがございますが、ご相談下さい。患者さんが安全に入院生活を送っていただけるよう、ご理解、ご協力をお願いいたします（当該病棟師長）
<b>2. 外来・病棟他の備品について</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>ゴミ箱がもう少し大きい方が良い</li><li>加湿器が欲しかった</li></ul>	ゴミの回収は毎日清掃スタッフが行っております。ゴミ箱がいっぱいになった時は遠慮なくスタッフに声をおかけ下さい。また、加湿器については衛生管理上設置しておりません。ご理解をお願いいたします（当該病棟師長）
1階女子トイレの個室に荷物置き場があると良い。荷物掛けもドアの内側ではなく、便器前の壁に取り付けて欲しい	どのような物を設置できるか、業者と相談のうえ、前向きに検討してまいります（事務部長）
トイレ、シャワー室のドア内側にバスタオルをかけるフックがあればより便利	フックの設置は感染対策上困難です。ご理解をお願いいたします。また、シャワー室ドアの手すり部分をタオル掛けとしてご使用下さい（病棟師長）
この部屋のシャワートイレは機能していません	シャワーノズルの故障のためご不便おかけし申し訳ございません。修理いたします（当該病棟師長）

<h3>3. 清掃について</h3>	
<p>個室のトイレとシャワールームの清掃がもう少し行き届いているとうれしいです</p>	<p>いただいたご意見を清掃スタッフへ報告し、指導いたします。患者さんが気持ちよくお部屋で過ごせるよう努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<h3>4. 対応について</h3>	
<p>会計の年配の女性の声が大きいのので、会計時の金額は個人情報として小さい声で伝えてほしいです！</p>	<p>会計でお名前をお呼びする際、まわりの色々な音によりお呼び出しの声が聞こえにくいこともあるため、大きな声になっていたかもしれません。金額をお伝えするときは少し声のボリュームを落とすか、レジの金額表示で確認していただくかの対応にしていきたいと思っております。不快に思われたことにつきましてお詫びいたします（医事課長）</p>
<p>入院初期のとても疲れている時期に、目的なく薬剤師さんが雑談に来られたのが、子供と休んでいる時だったので少し困りました。以前の出産時も同じような事があったので、用事がない時は、疲れている入院中はできるだけ休ませてほしいです</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。薬剤師は、業務上、医薬品に関する情報の収集及び提供をする必要があります。そのためお休みの時であっても必要な時は声をかけさせて頂くことがあることをご理解いただければ幸いです。一方で、配慮ある行動に努めていきます。貴重なご意見ありがとうございました（薬剤部）</p>
<h3>5. 食事について</h3>	
<p>離乳食メニューの献立表があると、とても嬉しいです。特に初期、中期は試している時期で、何を食べているかわからないととても不安です</p>	<p>献立につきましては常食など4種類は病棟掲示板、ホームページに掲載しておりますが、離乳食を含め治療食については掲示しておりません。ご連絡いただければ個別にご提示させていただきます。ご理解のほどお願いいたします（栄養管理室）</p>
<p>ごはんの量が少し多かったです。大or小で選択できれば良いかも</p>	<p>ごはんの量については治療に必要な特別食の場合をのぞき、半分量なども対応させていただきます。スタッフにお声掛け下さい。なお、治療食が必要かどうかは主治医の指示になりますのでご確認下さい（栄養管理室）</p>
<h3>6. 案内・表示について</h3>	
<p>救急で付き添いで来たため、駐車場の料金、その他の禁止事項を知らなくて困りました</p>	<p>この度はご案内ができておらず、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。スタッフ間でご意見を共有し、周知徹底いたします（当該病棟師長）</p>
<h3>7. その他</h3>	
<p>アメニティのパジャマのポケットに洗濯したティッシュペーパーが入っていたのは残念</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。アメニティ社に報告し再発防止に努めるよう申し伝えました。アメニティ社では、複数スタッフによるダブルチェックを実施するなど再発防止策を講じておりますが、引き続き実施してまいります（アメニティ窓口購買課）</p>
<p>義父母の付添いで通院しています。今は近所です。近所なので歩いてくるのですが、最後の坂道が年配（年寄り）にはとてもしんどいです。別当町や銀閣寺ではバスがあるのでいいのですが…（近くだと車で行くのには近すぎ、でも、坂道はしんどい感じです）3番バス終点降りてからなどの送迎をお願いしたいです。フラワー薬局となりの駐車場あたりで乗せてもらえるといいのですが、一度ご検討下さい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在の駐車場までのルート、フラワー薬局横の駐車場まで延長して運行する準備をしております。今しばらくお待ち下さい（事務部長）</p>