

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年7月回収分 31通

ご意見	回答
<b>1. 外来・病棟他の備品について</b>	
5階のトイレのトイレトペーパーの場所が悪い。身体が悪くなります	病棟のトイレは車いす仕様となっており、トイレの手すりを必要とする患者さんが多くいらっしゃいます。そのため、ペーパーホルダーは手すりの下方に設置しております。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、ペーパーが取りづらい場合は、呼び出しボタンでお知らせいただければ介助いたします（病棟師長）
<ul style="list-style-type: none"><li>・自宅よりの持ち物の中で、爪切りを持たせないのは考えられない。長くのびた爪がどれほど不衛生かと思う。また、爪切りがあぶないことに使われるとも考えられない</li><li>・掛け布団が季節に反して寝苦しく、使いきれなかった。せめて半分以下の薄いものがあればよいのに</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・爪切りにつきまして、当院では爪切りも医療安全上の観点から、持ち込み禁止とさせていただいております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。なお、爪切りも含め細やかなケアが提供できるよう努めてまいります</li><li>・掛け布団につきましては、これまでも色々なご意見をいただき検討した結果、現在使用のものになりました。個々人の嗜好もあると思いますので、その際はスタッフにご相談ください（看護部）</li></ul>
枕が小さすぎです	ご指摘を踏まえて、リネン業者とともに大きめサイズの枕に変更できないか検討を進めることとなりました。ご意見をありがとうございました（総務課長）
<b>2. 清掃について</b>	
部屋のトイレの壁がきたなすぎです。茶色のものがいっぱい付いている。座ったら目の前、いたるところです。クロス貼り替えは大変なので、今のクロスの上からでも、貼り替えて欲しいです	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。壁紙を確認し、現在クロスの貼り替えを検討しています。ご意見ありがとうございました（当該病棟師長）
<b>3. 対応について</b>	
心に寄り添って下さった看護師さんもいましたが、逆な対応をされたことに、涙、涙でした。このご時世ではあり大変なことですが、弱い立場の気持ち、おくみ取り下さるとうれしいです	いただいたご意見をスタッフで共有し、患者さんに寄り添える看護を実践いたします（当該病棟師長）
<b>4. 食事について</b>	
同じ材料で味付けも同じものが多かった	特別食、軟菜食など食種によって食材、調理方法などの制限があり、味付けが類似することがございます。制限の中でも食材など考慮し、今後の献立を検討します（栄養管理室）
<b>5. 診療・診療システムについて</b>	
何の説明もなく円板を渡されてどう解釈するのですか。手もとに機械がありません。結果が知りたいです	この度はご意見いただきありがとうございます。お渡しした円板（CD-R）は検査を依頼された開業医の先生のところへお持ちいただき、検査結果を聞いていただければと思います。今後は、お渡しする際の口頭説明に加えて、同内容の説明用紙を円板（CD-R）内に同封するように改善させていただきます（放射線室）

<p><b>6. 事務処理について</b></p>	
<p>記入する紙の量が多かった。しんどい時に何回も名前を書くのが大変だった</p>	<p>入院時に必要な書類が多く申し訳ございません。患者さんの体調に配慮し記入をお願いするように、スタッフへの指導を徹底していきます（当該病棟師長）</p>
<p><b>7. 案内・表示について</b></p>	
<p>入院した日の流れの見通しが読みづらく、家族への連絡、夕飯の確保、お昼ごはんなど、少しやりづらかったです</p>	<p>入院時にオリエンテーションを行っておりますが、十分な説明ができていなかったと思われます。申し訳ございませんでした。病棟内で周知徹底いたします（当該病棟師長）</p>
<p><b>8. 看護ケアについて</b></p>	
<p>巡回の仕方で、もう少しライトの照らし方に配慮して欲しいな、と思う看護師の方がいました</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。夜間の巡視時には、ライト照射の注意点を理解し、配慮をもって実施するよう指導してまいります（当該病棟師長）</p>
<p><b>9. 病室・外来の環境（清掃以外）について</b></p>	
<p>蚊がよく入っていた</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。夏場は特に窓から虫が入ってくることが多いので、できるだけ閉めていただくようご案内をしております。ご協力をお願いします。必要時、蚊の駆除の対策を行いますのでお声かけ下さい（病棟師長）</p>
<p>テレビで映画が観られたのは良かったのですが、もう少し子ども向けの映画があると暇な時間が減らせるのでいいと思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在はCS放送を年間で契約しております。残念ながらお子様向けの放送を追加する予定はございません（事務部長）</p>
<p><b>10. その他</b></p>	
<p>相部屋で入院しました。隣の方がテレビを音量つきで観ていたので気になりました。夜の就寝のタイミングにもテレビがついていて寝づらかったです</p>	<p>相部屋でのテレビの音量につきまして、オリエンテーション時にイヤホン使用のご協力をお願いすると共に、消灯時には声かけをしております（当該病棟師長）</p>
<p>手首のIDリストバンドが幅広、大きすぎ、固すぎる</p>	<p>リストバンドは種類が少なく、当院で印刷できる仕様の中では、現在採用しているものがやわらかいタイプとなっております。またサイズにつきましては、小児も含めて一つとなっております。ご不便をおかけしますが、ご理解の程、お願いいたします（CS活動委員長）</p>
<p>医師と病棟看護師の間で連携がとれていないように感じました</p>	<p>日頃より医師、看護師間では情報共有を行いチーム医療に努めております。ご意見を参考にさせていただき、患者さんが不快・不安な思いをされないよう、意識向上に努めてまいります（当該病棟師長）</p>