

みなさまの声にもとづき改善した具体例

2021.6～2023.2

ご意見	改善内容
<p>自転車、バイク置き場のスペースが少ない為、使用する者全ての方が不自由を感じていると思う。もっとスペースを広くしてほしい</p> <p>自転車置き場の整理整頓をお願いします。止めにくいです！他の病院は整えて下さってます</p>	<p>駐車場の整備工事を行い、患者さん専用の駐輪スペースを設置しました</p>
<p>自販機のラインナップは各科や病期に合わせて欲しい（たとえば、缶の飲み切りタイプ、カフェインの多いタイプ、人工甘味料のタイプは産婦人科患者には不向きではないか）</p>	<p>病棟のスタッフと意見交換をし、ラインナップの見直しをしました</p>
<p>このアンケート用紙の文字をもっと大きくしてもらえるとありがたい。工夫してみてください</p>	<p>自由記載欄を広くし、レイアウトも分かりやすいものにリニューアルしました</p>
<p>食事メニューの説明書が欲しかった</p>	<p>当院のホームページ（「入院」のページ）に献立を掲載しました</p>
<p>待合室のイスに杖を置ける所を付けてほしい。受付についているのだから</p>	<p>いくつかのイスに杖ホルダーを設置しました</p>
<p>朝一番の採血の受付についてです。シャッターが開く前から待っています。ファイル置き場がないため、持ったままバラバラで患者たちは待合に座るので順番が不明になります。採血受付の前にファイルを置く台が置いてあるとありがたいですが</p>	<p>受付前にかごを設置し、受付順がはっきりするようになりました</p>
<p>手術の時に貴重品BOXの鍵を預かっていただける仕組みがあったら良いと思いました</p>	<p>不測の事態を考慮して鍵はお預かりしていませんでしたが、他にも同様のご意見をいただいているので、付き添いのご家族がおられない場合に限り、病棟スタッフがお預かりすることになりました。また日帰り手術の場合には、付き添いの方がおられない場合に限り、手術室でお預かりすることになりました</p>
<p>人間ドックで検便をとる時、トイレに敷くシートを用意してほしいです</p>	<p>シートをお渡しする運びとなりました</p>
<p>病室のトイレに音姫など、排泄音を消す機器があるとありがたいです</p>	<p>特に配慮が必要な病棟には、音姫を設置いたしました</p>

日本バプテスト病院 CS活動委員会