

みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年8月回収分 25通

ご意見	回答
1. 外来・病棟他の備品について	
シャワールーム浴室内に鏡が欲しかったです	シャワールーム内の鏡の設置について話し合った結果、狭いシャワールームでは落下のおそれもあり、設置は難しいと判断しました。洗面の鏡のご利用をお願いいたします（当該病棟師長）
2. 清掃について	
トイレが汚れている時がある	清掃が行き届いておらず誠に申し訳ございませんでした。衛生管理を徹底して参ります（当該病棟師長）
お部屋のテレビの上の壁がほこりが多くて、パラパラ落ちてきます。四隅が大変汚いです。赤ちゃんも入室される部屋ですから、清掃を念入りをお願いします	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。いただいたご意見は清掃業者およびスタッフに周知し、安心してお過ごしいただけるよう環境整備を行ってまいります（当該病棟師長）
3. 待ち時間について	
入院費用の会計が出るのが時間が長かったです（事前に言われていた時間より長かった）	今回長くお待たせして申し訳ございませんでした。入院費用に関しては、事前に退院時間を確認し、その時間に合わせて請求書を発行するようにしておりますが、退院される方が多い場合や、緊急の対応が入る場合にはお待ちいただくこともあります。ご理解とご了承いただきますようお願いいたします（医事課長）
4. 食事について	
食事の常食はもう少し改善した方が良くかと…。メニューが良くないです	残食や医師検食の内容などを考慮し、献立を検討して参ります（栄養管理室）
5. 病室・外来の環境（清掃以外）について	
入院日数が3日を超える場合は、防水シートを交換してほしいと思った。ベッドの上で食事・睡眠・その他の時間を過ごすので、（特に小さい子供だと）汚れやすくなります。3日に1度程度は交換してもらえると嬉しいです	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。食べ物などでシートが汚れた場合はスタッフにお声掛けいただければ、その都度交換いたしますので、遠慮なくお申し付けください（当該病問師長）
6. その他	
手術着ですが、中がほぼ裸で着て、手術室まで歩いて男性の方も居るルーム内を通るので、もう少しはだけにくい形だといいな、と思いました。ヒモだけでなく、マジックテープなどで止められるとうれしいです	ご意見ありがとうございます。手術着はフリーサイズのため、患者さんによってははだけてしまう場合があります。そうした時はバスタオルを1枚羽織ってもらうなどの対応が必要でした。今回いただいたご意見を参考にし、安心して手術を受けて頂けるよう環境づくりに努めます（当該病棟師長・手術室師長）
チャペルはとても癒しの空間で、宗教の勧誘があるわけではないので、もっと他の患者さんにも気軽に行ける所だといいなと思いました	チャペルを癒しの空間と感じていただけたこと、ありがとうございました。今回お声をいただいたことで、チャペルは患者さん方の心を休める場であることをスタッフ間であらためて共有いたします。また、チャペルの場所を知っていただけるようお昼の放送や、牧師室の配布物などでご案内させていただきます（牧師室）