

みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年10月回収分 58通

ご意見	回答
<p>1. 病棟・外来他の備品について</p>	
<p>掛け布団が厚いためバスタオルを重ねて掛け布団の代わりに使った。タオルケットがあればと思った</p>	<p>掛け布団につきましては、これまでも色々なご意見をいただいております。検討しました結果、現在使用のものになりました。個々人の嗜好もあると思いますので、必要な際はスタッフにご相談下さい（看護部長）</p>
<p>掛け布団が厚く、マットレスにも防水シートが敷いてあり通気性が悪いため、寝ているうちに布団の中がとても蒸し暑くなり熟睡できません。掛け布団をブランケットやその他薄手のものにすれば、数枚で調整できますのでより眠りやすくなると思います。</p>	
<p>シャワー室の扉を開けてすぐの所にカーテンがあれば、シャワー室使用中の時も、シャワー室に入る時にも安心できると思います。中からカギを掛けられない場合や、掛け忘れた場合のことを考えると不安です</p>	<p>プライバシー保護及び衛生面を考え、関連部署と協議の上、早急に検討・対応させていただきます。貴重なご意見、ありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p>病室に松葉杖ホルダーがあると便利で安全になると思います。可動式であればより助かります</p>	<p>ホルダーの大きさなど医療安全面を考え、関係部署と相談し検討させていただきます（当該病棟師長）</p>
<p>冷蔵庫の温度があまり下がらないので、冷たいお水を飲む時にもう少ししっかり冷えたらいいのになと思いました</p>	<p>床頭台に設置してあるものは冷蔵庫ではなく“保冷库”ですので、あまり低温になりません。ご不便をおかけいたしますが、冷蔵をご希望の場合はデイルームに患者さん共有の冷蔵庫を設置しておりますので、そちらをご利用下さい（病棟師長）</p>
<p>体重計を、土足で測れるものに変えてほしいです</p>	<p>現在、外来に設置している体重計は身長計と一体型のため、靴を脱いでいただく必要があり、患者の皆様にはご不便をおかけしています。スムーズな身体測定ができるよう、安全面も考慮して検討してまいります（外来師長）</p>
<p>2. 清掃について</p>	
<p>いつも母の付き添いで来させていただいております。前回「みなさまの声」のまとめを見て、病棟のトイレの件がありましたので、言わせていただきたく思いました。付き添いなので1階の女子トイレを使う事が多いのですが、床からタイルにかけて黒いカビのような汚れが発生していて不快です。手洗いの下も、出入口の床面と壁の設置部分も、黒ズミの汚れがあり気になります。一度徹底的に清掃させてはいかがでしょうか。トイレも気持ちよく使用させていただければありがたいです</p>	<p>ご指摘の事象を確認し、清掃を実施いたしました。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります（総務課長）</p>
<p>3. 対応について</p>	
<p>病室がやや寒く、パジャマも薄手なので、入院説明の際にアドバイスいただければ、上に着るもの、ひざ掛けなど持ってくることもできました（特に短期入院者の場合）</p>	<p>入院予約の際に持ち物などの説明をさせていただいております。案内時に季節に応じて配慮ある説明が出来るように対応して参ります（医事課長）</p>
<p>見ればわかるというものの、歩行可能な人には、入院時オリエンテーションなどもう少し丁寧にしていただければと思いました</p>	<p>この度は、入院時オリエンテーションの説明が不足しており申し訳ありませんでした。入院時の病状に応じて患者さんやご家族に説明を行っておりますが、いただいたご意見を病棟スタッフに周知し、今後は丁寧な説明を心がけていきます。もしご不明な点がありましたら、遠慮なくスタッフにお申し出ください（当該病棟師長）</p>

<h4>4. 食事について</h4>	
<p>食事について40日間何とか食べましたが、もう少し味付けがなんとかならないかと思えます。また魚が続くので参りました</p>	<p>当院のメニューは40日サイクルです。味付けにつきましては、塩分量、油脂量など食種により制限のある方もあり、その中で3品を付けておりますので、物足りない場合や同じような献立になることがあるかもしれませんが、食材・調理法などが重ならないよう検討を繰り返しております。また、魚が多いという点ですが、当院の食事は厚生労働省が出される「日本人の栄養所要量」を基本に立てており、その中で飽和脂肪酸（脂肪の中の種類で、飽和脂肪酸は肉に由来する脂肪）の量が7gと決められており、肉類が多くなると飽和脂肪酸が多くなってしまいますが、その量は当院では6.3-6.7gとしており基準内に収まるように献立を立てております。ご了承下さい。引き続き、その範囲内で楽しんでいただけるよう工夫を行ってまいります（栄養管理室）</p>
<h4>5. 診療・診療システムについて</h4>	
<p>医師と、口腔・嚥下リハビリの説明は、当方から質問した場合のみ明解で、初見初聴は分かりにくかった</p>	<p>この度は、当院医師および口腔嚥下リハビリ担当者からの病状説明が不十分であったと感じられたことに対して、お詫び申し上げます。患者さんには検査結果や病状を分かりやすく説明して十分理解していただくことが重要で、ご理解いただけるまで説明させていただくのが原則です。今後、説明が分かりにくい、不十分である、また、専門用語等により内容が分かりにくいと感じられましたら、どうぞ遠慮なくお申し出ください（医務部長、リハビリテーション室室長）</p>
<p>リハビリは決めた時間に来てください</p>	<p>リハビリはなるべく決まった時間に行うように心掛けてはおりますが、多くの担当患者のリハビリを実施しているため、多少の時間のずれや実施時間を急きょ変更していただくこともあります。ご理解をよろしく願いいたします（リハビリテーション室室長）</p>
<p>入院の際、入る病室の説明をして欲しい。私は相部屋と伝えたのですが</p>	<p>外来から入院になる場合は、外来で部屋の説明を行っております。予約入院に関しては、部屋の希望（個室・大部屋）を確認して、お部屋代の説明を行っております。今回は治療上個室が必要であったようですが、説明が不十分で申し訳ございませんでした。入院申し込みの時にお部屋のご希望を確認するとともに、ご希望に添えない場合にも丁寧に説明させていただくようにして参ります（医事課長）</p>
<h4>6. 案内・表示について</h4>	
<p>車で通院している者ですが、第1駐車場ホール西側通路の左右が判りづらく、逆走する車が散見されます。私も危険を感じたことがあるので、道路に矢印を描くなりして左右を判りやすくしていただきたいです</p>	<p>年明けに駐車場の整備を行う際に、左側通行がわかるように表示を設置させていただきます（総務課長）</p>
<p>大部屋に移動後、シャワーを使える時間が過ぎている旨を伝えられ、かつ個室の料金は発生していたけれども、個室のシャワーを使えなかったのは少し残念でした。個室を退室前にシャワーの件を教えていただければと、思いました。私の確認不足のせいでもあります（とは言え、個室から大部屋へ変更希望を頼んだ際は嫌な顔をせず、すぐに動いて下さった事にとっても感謝しています）</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。いただいたご意見を病棟内で共有し、再発防止に努めて参ります。ご意見をいただきありがとうございました（当該病棟師長）</p>

<p>7. 看護ケアについて</p>	
<p>看護師はあまりにも多人数、体温だけ測る人から、血圧はパスする人などいろいろであったので、計画的ならその説明が欲しかった</p>	<p>患者さん個々に合わせて声掛けや説明をしっかり行い、安心して入院生活が送れるよう徹底してまいります（当該病棟師長）</p>
<p>看護師の方々の対応については、本当に行き届いて配慮ある方とそうでない方との落差があります。また、術日の夜は、微熱もあり本人も気分不良で動けないので、ベッド上での姿勢への（痛みを緩和する）ヘルプがもう少し必要ではないかと思いました。円座やクッションの備品なども不足がないようご配慮いただきたいです</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。スタッフ間で情報共有を行い、よりよい看護が行えるよう配慮していきます。備品については新たに用意いたしました（当該病棟師長）</p>
<p>夜中に懐中電灯で直接照らされるととてもまぶしかったです</p>	<p>この度は睡眠への配慮が足りず、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今回のご意見を病棟内で周知し改善いたします（当該病棟師長）</p>
<p>8. 病室・外来の環境（清掃以外）について</p>	
<p>1階受付に設置のテレビの音声を、待ち席の天井にスピーカーを取り付けていただければ楽しく過ごせるのですが</p>	<p>お会計時の呼び出しの音が通りづらくなるため、スピーカーを設置することは困難です。あしからずご了承下さい（事務部長）</p>
<p>病室の換気扇から排泄物の臭いが入ってきます。他室でのおむつ交換時の臭いではないかと思いますが、かなり強く臭い。病棟フロアにも充満している時もありますので、換気設備に問題がないかご確認いただけないでしょうか。あわせまして、消臭袋や防臭袋の利用、改善など、臭い軽減のための対策を取っていただけると大変助かります</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。換気設備に関しましては確認し問題ありませんでした。対策として、消臭剤の設置を行い、臭いの軽減に努めて参ります（当該病棟師長）</p>
<p>丁度気候の変わり目で、一日のうちでも寒暖差があり、部屋に温湿度計がほしかったし、全館を一定の温度に保つようにしてほしい</p>	<p>室温度計は各病室に設置しております。また、詰所にて各部屋の温度設定の調整を行っておりますので、都度お声掛けいただきましたら調整いたします（病棟師長）</p>
<p>ベッドの防水シーツは長期間になったり取り換えてもらえると嬉しいです。子どもの食べこぼしなどあるので…</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。食べ物などでシーツが汚れた場合は、スタッフにお声掛けいただければその都度交換いたしますので、遠慮なくお申し付け下さい。また、サークルベッドにもそのご案内を貼らせていただきます（当該病棟師長）</p>

<p>9. その他</p>	
<p>タオルの臭いと、パジャマのポケット内のごみが少々気になりました</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。アメニティ社に報告し、レンタルリネンの管理に関して、より注意を払い対応するよう指示いたしました。万が一気になる点がございましたら、交換させていただきますのでお気軽にお近くのスタッフまでお声かけ下さい (アメニティ窓口購買課)</p>
<p>エレベーター内の消毒液の残りが少し足りなかったような気がしました</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。消毒液の交換は適切に行ってまいります(事務部長)</p>
<p>歩くのもままならない時がありましたので、電気のスイッチやエアコンの調整がリモコンでできたら助かったと思います</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありませんが、病棟の照明やエアコンの調節はリモコン対応しておりません。調節につきましては皆様のご協力をお願いいたします。動かれるのが難しい場合は遠慮なくスタッフにお申しつけ下さい(病棟師長)</p>
<p>あたたかいお茶が飲みたいので給湯器みたいなものがあればいいなと思いました(2回、水筒にお湯を入れていただき助かりました)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お湯の温度設定上、危険性があり、給湯器は廃止しております。お湯が必要であれば今後もスタッフが対応させていただきます。お気軽にお声かけ下さい (病棟師長)</p>
<p>洗濯場所で、時間がきても取りに来ない人がいるため、カゴのようなものがあればそちらに機械の中の洗濯物を移しかえられ、ストレスが減るだろうと思った</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。紛失の問題もあるため、かごの設置につきましては今後病棟内で相談、検討いたします(当該病棟師長)</p>
<p>デイルームの電子レンジとオーブントースターに関し、同時に使用されると合計消費電流が23Aとなりコンセント10.15Aの定格を超えるます。別々のコンセントに接続される方が良いと思います。また電子レンジはアースを接続しないと感電等のキケン性があります。ご注意ください</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。設置場所を変更し、安全な取り扱いに心掛けてまいります(当該病棟師長)</p>