

みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年11月回収分 41通

ご意見	回答
1. 清掃について	
病室の清掃をもう少し細かくお願いできれば嬉しかったです。入院した際に前の方の髪の毛やゴミ、四隅のホコリがたくさん落ちていました。また、床がベトベトで清潔ではなく、子供が素足で歩く場合などは不安かと思いました	清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘の内容を清掃スタッフと共有し、今後の改善に努めます（総務課長）
2. 対応について	
ナースコールを押して、応答してもらっても、看護師さんが実際に来てくれないことが数回あり、皆さんお忙しいのかなと思いました	この度は対応が遅れ、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。スタッフ間での情報共有に努め迅速な対応を行って参ります（病棟師長）
3. 食事について	
野菜のメニューを時々変えて下さい。人参と大根の煮物が多すぎる	食種により食材が限られていることがありますが、同じ食材が続かないよう献立の検討を行います（栄養管理室）
乳児のごはんもどんなメニューが分かるようだと良いと思いました	常食など一部の献立は病棟掲示板、ホームページに案内させていただいていますが、すべては掲示しておりません。ご連絡いただきましたら対応させていただきます。お手数をおかけしますがご了承ください（栄養管理室）
食事について、汁物がこぼれている事が多かったです。おしぼりも汁椀とお盆の同じ区画に置いてしまうと、おしぼりの袋までぬれてしまうので、別の区画に置かれてはいかがでしょうか	配膳車で移動をする時にこぼれる可能性が考えられますが、まず移動の際に注意するとともに、汁物の量も検討させていただきます。また、病棟にて配膳前におしぼりの置き場所に注意いたします（栄養管理室）
お粥の時に、ふりかけや塩コンブ、ゴマ塩など欲しかったです	当院の食事は厚生労働省から出される日本人の栄養所要量を基に作成しており、それでは塩分摂取量6.5～7.5g未満に抑えるようになっております。当院は病態に応じて塩分制限をしておりますが、制限のない方でも9～10g程度にしております。塩昆布や梅干しなどは、それだけで高塩分となり塩分過剰になるためお付けしていません。ご了承ください。ですが、食事が進まない、食べられない場合には対応させていただきますので、お声掛け下さい（栄養管理室）
4. 費用について	
食事は流動食と一般食は同料金でしょうか？（説明がなかったので）同じであれば高いと感じた。術後なので量は仕方ないが	この度は大腸ポリープ切除当日の食事について、十分にご説明できておらず申し訳ございませんでした。まず食事の金額について、病院から提供する食事は健康保険にて1食あたりご負担いただく金額が決まっております。また一般食や流動食などの食種による金額の違いはありませんので、ご了承下さい。そして一般食に比べると量は少ないですが、病状に合わせた特別メニューとなりますのでご理解いただきますようお願いいたします（医事課長・外来師長）
5. 案内・表示について	
2回目の大腸ファイバーでした。1回目の待機室のように、便の状態の写真が手元にでもあれば看護師さんにもタイミング良く知らせやすかったと思います	貴重なご意見ありがとうございます。内視鏡待合室のトイレに、便の状態を示すポスターを掲示いたしました（外来師長）

<h2>6. 看護ケアについて</h2>	
<p>少し気になったのが、首からかけるライトをされてるスタッフさんがおられました、ライトが下向きなので寝ていると目にライトがあたってちょっとまぶしかったです</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。夜間巡回時のライトの扱い方について、患者さんが不快にならないよう、また睡眠を妨げないよう注意してまいります。ご意見をいただきありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<p>看護師さんの多忙は世間で言われている以上に厳しいことがよく分かりました。一方で、私達患者は病気のため入院させてもらいます。特に手術を受けたその直後から大変不自由な生活となります。常では何でもないことが出来ないはがゆさと、失望感を同時に感じています。できるだけ寄り添ってもらうことを期待します</p>	<p>この度は術後の不安を解消できず申し訳ございませんでした。患者さんにご不安を与えないように、今後共、より一層寄り添える看護を心がけてまいります（病棟師長）</p>
<p>点滴の針を刺すのを、一発で決めてほしいと思いました</p>	<p>何度も苦痛を与えてしまい大変申し訳ありませんでした。今後共、技術向上に努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>7. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h2>	
<p>風はあまり気づかないのですが、夜に換気扇の音がうるさくて眠れませんでした</p>	<p>コロナ病棟では換気扇を設置し、部屋感染対策を実施しています。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします（当該病棟師長）</p>
<p>廊下の音や声は病室につつぬけですので、子供が起きてしまいました。特に清掃の方の世間話が大きすぎ、大変気になりました</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見はスタッフおよび清掃担当者と共有し、快適な療養環境の保持に努めるよう指導して参ります（当該病棟師長）</p>
<p>洗面所からお湯だけだったので、お水が出ないのが不都合でした</p>	<p>説明不足で申し訳ございません。温度調節が出来ますので、その都度看護師へお声かけください（病棟師長）</p>
<h2>8. その他</h2>	
<p>人間ドックの始まる時間（8：30）に間に合うような時間に送迎バスを走らせて欲しい</p>	<p>ご来院者全体の交通手段を見極めつつ、今後の検討課題とさせていただきます。ご意見をありがとうございました（総務課長）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・土・日の面会がダメなのはなぜでしょうか？働いている者にとって、土・日しか来れないこともありますよね ・常用しているサプリなど、持ってきてもいいのでしょうか？それを許してほしいです。病院だから何でもいただけると思っていたので… 	<p>当院では平日のみの面会となっております。ご不便をおかけしますがご了承下さい。また、サプリメント等に関しましては、お気軽に看護師へお声かけ下さい。主治医へ相談し、対応いたします（病棟師長）</p>
<p>アメニティーセットを申し込んだが、パジャマ以外ほとんど使うことがなかった。ポリープ切除1日だけであれば食事もとれないので、手術内容に合ったセットがあれば無駄がない</p>	<p>ご意見ありがとうございます。次期のアメニティーセット見直し時に検討させていただきます（事務部長）</p>
<p>入院の場合、車が利用できないので、シャトルバスに出町柳駅か錦林車庫前行きがあればより便利</p>	<p>現在のところシャトルバスの経路延長の予定はございませんが、経路の見直しの際には検討させていただきます（事務部長）</p>