

# みなさまの声 意見箱 まとめ

2023年12月回収分 34通

ご 意 見	回 答
<p><b>1. 病院の建物設備について</b></p>	
<p>エスカレーターのスピードをもう少しゆっくりにして下さい</p>	<p>ご要望の趣旨は理解しておりますが、機械の設定上、スピードを遅くすることができないものとなっております。なにとぞ、くれぐれもご注意のうえご利用願います。また、エレベーターもご利用下さい（事務部長）</p>
<p><b>2. 病棟・外来他の備品について</b></p>	
<p>コンセントの位置がテレビ台の側だったら、充電中置きやすかったな、と思う。腹部に傷があったため、枕元にスマホを充電して置いていると、ベッドの上げ下げで落ちそうになっていた</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。現在病室には床頭台後ろ1か所と、ベッド横1か所の計2か所にコンセントを設置しております。床頭台側（テレビ台）のコンセントのご案内ができていなかったため、大変ご迷惑をおかけしました。今回のご意見をスタッフで共有し、快適な環境作りにさらに努めます（当該病棟師長）</p>
<p><b>3. 清掃について</b></p>	
<p>病室が清潔とは言いがたい</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃・環境の徹底を心掛けます。なお、お気づきのことがありましたらその都度お声がけください（当該病棟師長）</p>
<p>シャワー整備が足りてないと思う</p>	
<p>洗面下の引き出しの中の清掃をしていただけると、より良いかと思えます。ドライヤーもそこにしまっていたので、きれいだとありがたいです</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。清掃スタッフと情報共有し、丁寧な清掃のチェックを行って患者さんが快適に過ごせるよう環境を整えてまいります（当該病棟師長）</p>
<p><b>4. 対応について</b></p>	
<p>患者の私物（ボールペン、哺乳びん）を持って行ってなくされることが数回あり困った。記名できていなかったこちらが悪いが、緊急入院で名前を書く時間がなかったので、ペンで記名するように言ってペンを貸し出してほしかった。一部の助産師さんは患者の哺乳びんをナースステーションで預かるとき、病院の哺乳びんに移してすぐに返してくれたので安心できたが、他の人は預けたら返ってこないし、ナースステーションにもないと言われて少し不信感…</p>	<p>患者さんに不信感を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの私物の取り扱いについて注意喚起し、同じようなことがないよう徹底して参ります（当該病棟師長）</p>
<p>看護師さんでお名前はわかりませんが、いろいろな言い方をされました。朝食持って来られた時に「お薬先にのんで下さい」と言われたので、「ご飯食べたらのみますので、いつも食後にのんでますから」と言いましたら、看護師さんは「そんなこと言うんやったら、ほっときますよ」ときつい言い方をされました</p>	<p>不適切な対応であり、不信感・不快感を与えてしまい申し訳ありません。スタッフ間で情報共有し、安心してご入院いただけるよう、また寄り添う看護に努めます（当該病棟師長）</p>
<p>年配の看護師が母に薬先にのんだら、と言ったが、母が食事してからと言ったら、そんなこと言うなら面倒みないといった。他の看護師の皆様は良かったです</p>	
<p><b>5. 食事について</b></p>	
<p>胆管のステントの処置をしていただいたので、食事があまり取れなかった時のきざみ野菜の料理の味が、とても口に合いませんでした。出来れば、ノンオイルのドレッシングぐらいで味付けしてほしかったです</p>	<p>食種の制限によっては使用不可の調味料等があり、難しい場合もございますが、ご意見を参考に献立作成を検討させていただきます（栄養管理室）</p>

<h2>6. 看護ケアについて</h2>	
<p>看護師さんは良い人ばかりで指導も行き届いていると思うが、人数が足りてないように思える（例えば、ナースコールへの対応が遅い）</p>	<p>対応が遅くご不便をおかけし申し訳ありません。速やかな対応に努めます（当該病棟師長）</p>
<p>助産師、看護師が病室にゴミを放置していく人が多い。感染対策の使用済みエプロン、開封済みのアルコール綿など。新生児コットの上、ベッドの上、ベッドテーブルの上に何度も置かれて不快だった。患者の生活区域なのでゴミを放置しないでほしい。0～3歳の子どもだったら誤飲する可能性もあるので、気を付ける方が良いのでは？</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。スタッフ一人ひとりの衛生管理の意識が不十分でした。スタッフに周知徹底し、再発防止に努めて参ります（当該病棟師長）</p>
<p>点滴の注射針を最初に入れられた後、腕が腫れました</p>	<p>苦痛を与えてしまい申し訳ありません。今後共技術向上に努めて参ります（当該病棟師長）</p>
<p>点滴の針がつかった</p>	<p>痛い思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。その都度、遠慮なくお声がけ下さい（当該病棟師長）</p>
<p>一つだけ残念な欠点を指摘させていただきます。丁寧に手厚く接して下さる看護師さんばかりでありがたいです。せっかくそのように接して下さるのに、看護師さんのお名前が中々覚えられません。私の記憶力にも問題はありますが、他病院との大きな違いは「今日、日中担当の〇〇です」とIDカードを見せ、毎回挨拶してくれます（必ず）。セキュリティ面でもそれは必要だと思いますし、何より、手厚く接して下さるバプテストの看護師さんのお名前を覚えやすいです。現状は残念ながら、IDをポケットの中にかくしている看護師さん、名乗ってくれない看護師さんもいらっしゃいます。せっかく良い看護師さんばかりなので、改善を強く、早急に望みます</p>	<p>本来、その日のケア開始時に、担当看護師は受け持つ患者さんの病室を訪室し、名前を名乗り挨拶をすることになっています。患者さんとの信頼関係を築き、安心して治療に専念していただけるよう、早急に改善いたします（看護部長）</p>
<h2>7. その他</h2>	
<p>病棟のスタッフさんが、患者さんの悪口を言っていたのがショックでした（退院時間についてのこと）（本人は世間話程度なんだと思いますが、不愉快です）沐浴の前によくお話しをされているので、お仕事の話なら理解できますが、他愛もない話をされると、産後の入院中、体力的にも精神的にも辛い側としたらしんどいです。多少は仕方ないのですが、病室に聞かれない所でお話しして下さい</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。スタッフには指導し、今後は患者さんに寄り添った良識ある行動をとるよう努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<p>お洋服？の柔軟剤の匂いがキツイ方もいらっしゃったので、敏感な産前産後の方は気になると思いました。何か基準を設けられてはと感じました</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。スタッフ個人が使用していた物からの強い香りの可能性がありますので、病棟内で注意喚起いたします（当該病棟師長）</p>
<p>お散歩に西病棟まで歩いて行ったら、「東病棟ですか？西病棟には入らないでください」って怒られました。東病棟に苦情がきてたらごめんなさい💧ただ、歩いていただけなのに…</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。感染症の流行状況により、基本的には病棟内での療養をお願いしております改めまして、入院時にきちんと説明させていただくよう周知いたします（当該病棟師長）</p>
<p>「アメニティ」については、パジャマの交換をどれくらいの頻度でお願いできるか等わからず、やや戸惑う点もありました（お願いすれば交換していただけだったので、不自由したということではないです）</p>	<p>入院時の説明不足でご不便をおかけして申し訳ありません。今後とも丁寧な説明に努めて参ります。また、都度お声がけいただければ対応いたします（病棟師長）</p>
<p>こういうのは、紙だけでなくホームページにも書き込めるようにして下さい</p>	<p>現在、ホームページで「みなさまの声」を見て頂けるようにしています。実際にご利用いただいた方の声を頂くことを目的としておりますので、ホームページから書き込めるようにする予定はありません。ご了承下さい（CS活動委員長）</p>