

みなさまの声 意見箱 まとめ

2024年1月回収分 36通

ご意見	回答
1. 病棟・外来他の備品について 大変ワガママかとは思いますが、外来の際、身長体重をはかる時まわりから数字が丸見えでとても恥ずかしいです！いつも本当にお世話になっているのに勝手申しましてすみません	外来に設置している2台の身長・体重計につきまして、デジタル表示が周囲から見えないよう対応いたしました。今後も安心してご利用いただけるよう努力してまいります（外来師長）
2. 清掃について お風呂（シャワー室）がいつも髪の毛がすごくて、毎回掃除していました。入浴した方が捨てるから退室してくれていなかったのが残念です 床に少し毛が落ちていて、病室やシャワールームのドライヤーで乾かす場所等、少し気になりました。クイックルワイパーでもお借り出来て近くにあれば、自身でできたらよかったです。気になる所は自分で可能な範囲でペーパーで集めて捨てました	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。ご意見を参考にシャワー室に注意喚起の貼り紙をし、療養環境の清掃、衛生面について丁寧に対応して参ります（病棟師長）
トイレの内部の奥の方が少し気になる（黒ずみ）	トイレ清掃時に隅々の細かい部分にも気を付けるようにいたします。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフに随時お伝えください（総務課長）
3. 対応について X線検査の際、点滴をしていて金具つきの下着を外しにくい状況だったのですが、着替えのご対応がよくなる...。症状でつらい中であつたこともあり不満に感じました。CTの時は点滴を一時的に外して下さったりと丁寧に対応頂きましたので、そこと連動すると女性も検査が受けやすいと思います	今後はさらに、外来等関係部署との連携を図り、検査時に支障のないよう対応してまいります（放射線室）
4. 接遇について 男性看護師と女性看護師との間に、患者に対する言葉遣い、接し方、態度が大きく違うと思います	ご意見ありがとうございます。スタッフ間で意見を共有し、今後さらに接遇に気を付け寄り添う看護に努めて参ります（当該病棟師長）
5. 食事について お正月のおせち料理とばら寿司だけ美味しかったです。食欲が進まなければ、計算された食事は意味がないと思います	ご意見を参考に、おいしく召し上がっていただけるよう工夫いたします（栄養管理室）

<h2>6. 案内・表示について</h2>	
<p>配布物は、コロナ禍のルールから変更されている内容があり混乱しましたので、アップデートして頂きたいです</p>	<p>ご意見ありがとうございました。現在患者さんに配布している内容は、最新の情報に更新いたしました。今後も気を付けてまいります（病棟師長）</p>
<p>待ち時間を利用し、アチラコチラの掲示を見えています。本日思ったことは、小さな文字の掲示が上の方にあると読むのに苦しく、目線近くにあれば良いのに..と。大きな文字の比較的大きなポスターが好位置に陣取っていると、いまいましく感じました。掲示内容の重要度もありましようが、小さい文字の掲示を見やすい高さに置くようにしていただければ幸いです （『何友言蔵（なんどもいうぞう）』の掲示はメチャクチャ楽しい🍀）</p>	<p>外来ブースの掲示の見直しを行い、掲示内容の重要度も考慮しながら目線に合わせた見やすい配置に修正いたします。この度はご意見をありがとうございました（外来師長）</p>
<p>入院中の過ごし方がよくわからなかったため、病室にある説明書に書いていただければ、関係者の方も時間をとられずに解決できると思います。例えば、シャワー室の使い方、歯磨き場所など</p>	<p>ベッドサイドに設置している説明書の見直しを行い、快適に入院生活を過ごしていただけるよう改善いたします。ご意見ありがとうございました（当該病棟師長）</p>
<h2>7. 看護ケアについて</h2>	
<p>ナースは患者の立場を理解していない。横の連絡がなく、パソコンのデータ入力のみ</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。スタッフ間で情報を共有し、患者さんに寄り添える看護を提供できるよう努めてまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>8. 病室・外来の環境（清掃以外）について</h2>	
<p>小児科の外来待ち合いが寒すぎます。これでは待っている間に風邪をひきそうです。改善をお願いします（もうコロナも収束しましたし、ぜひ）</p>	<p>換気の時間や頻度を確認し、快適に過ごしていただけるように空調管理をしてまいります（外来師長）</p>
<p>毎夜決まった時間に隣の病室から大きな叫び声が聞こえて、就寝の妨げとなった。病院だから苦しい人がおられるのは仕方ないと思いますが、繊細な方は寝られないと思います</p>	<p>ご意見にもあるように、病院は様々な症状の患者さんが入院されています。夜間の睡眠に問題があるような場合は遠慮なくスタッフにお申し出ください。療養環境を整えるよう対応を検討してまいります（当該病棟師長）</p>
<h2>9. その他</h2>	
<p>あつい飲み物がほしい。お茶とか</p>	<p>デイルームにポットのお湯を用意していますのでご利用下さい。ご説明できておらず申し訳ございませんでした（当該病棟師長）</p>
<p>エコーのゼリーがとても冷たかったので、あたためて下さるととてもありがたいです</p>	<p>大変申し訳ありません。温めているエコーゼリーを常備しております。超音波装置にも温める機能がありますが、朝一番に交換するのを忘れていたと思われまます。以後十分に気を付けます。もし冷たい場合はお声かけいただきますようお願いいたします（臨床検査室課長）</p>